Quién es quién en precios de electrodomésticos

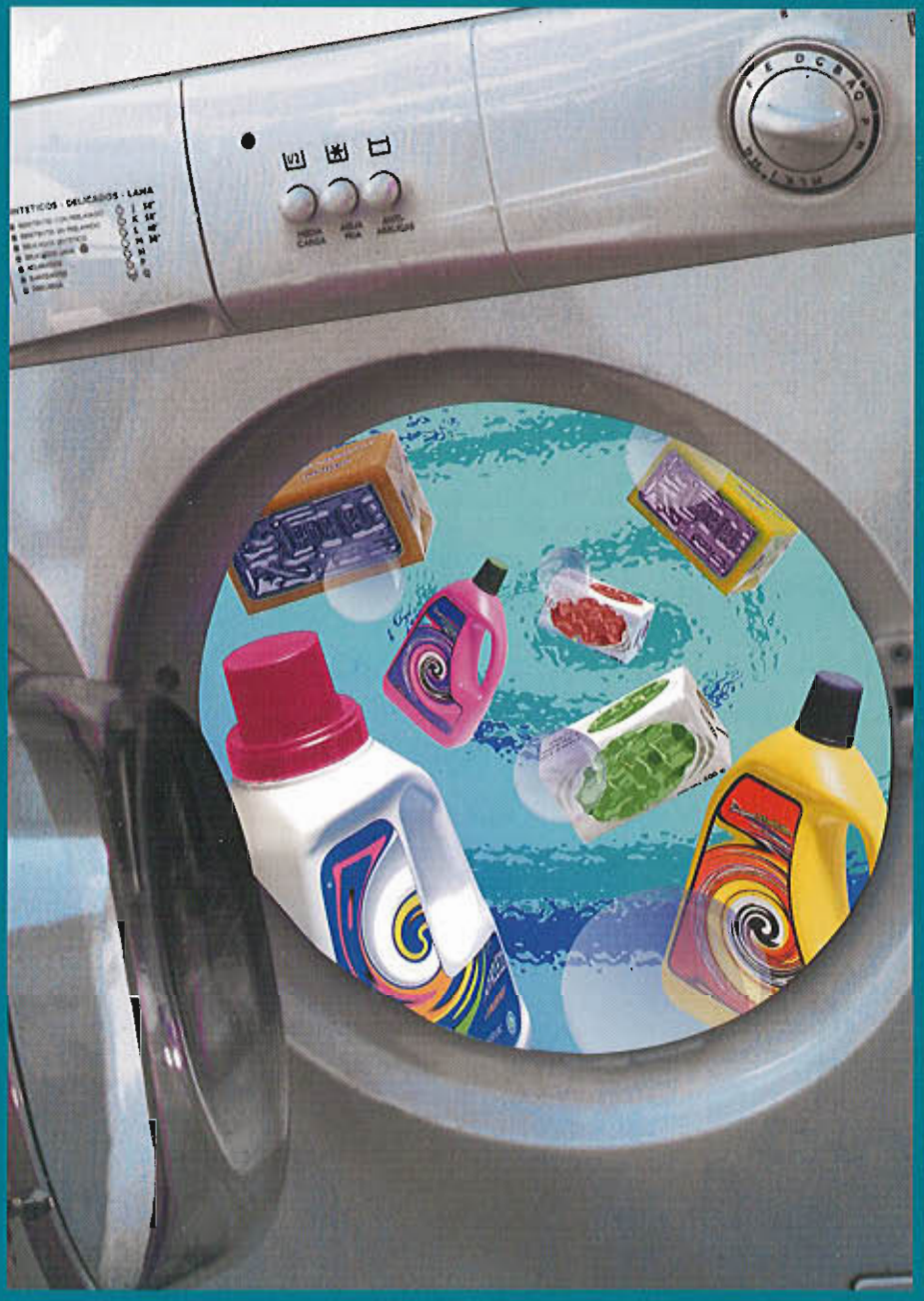
REVISTA DEL

CONSUMIDOR

ISSN 0185-8874

Mayo 2001 • Número 291 • México • $15.00

La calidad de los detergentes líquidos y en barra y de 64 modelos de lavadoras automáticas



La "lista negra" de las empresas más demandadas en PROFECO

Novedosos sistemas de seguridad para casa

PROFECO 25 años
1976 - 2001

PROFECO le invita a visitar su página: profeco.gob.mx

Radio

Revista del Consumidor

Lunes

- Distrito Federal, 5:00 a 5:15, XEVOZ / 1590 AM
- Xalapa,Ver., 10:00 a 10:15, XEKL / 550 AM
- Matamoros, Tamps., 19:45 a 20:00, XEO / 970 AM
- Matamoros, Tamps., 05:30 a 05:45, XEEW / 1420 AM*

Martes

- Matamoros, Tamps., 12:00 a 12:15, XEMT / 1340 AM

Miércoles

- Distrito Federal, 22:30 a 22:45, XHM / 88.9 FM
- Matamoros, Tamps., 18:00 a 18:15, XEVH / 1490 AM
- Matamoros, Tamps., 06:45 a 07:00, XEVTW / 107.1 FM
- Tijuana, B. C., 23:00 a 23:15, XEBG / 1550 AM

Jueves

- Matamoros, Tamps., 12:00 a 12:15, XEMT / 1340 AM

Viernes

- Distrito Federal, 18:30 a 18:45, XEQ / 92.2 FM
- Puebla, Pue., 22:30 a 22:45, XEHIT / 1310 AM
- Puebla, Pue., 23:30 a 23:45, XHRH / 103.3 FM

Sábado

- Distrito Federal, 14:45 a 15:00, XEQ / 940 AM
- Distrito Federal, 20:15 a 20:30, XEFAJ / 1560 AM

Domingo

- Distrito Federal, 17:30 a 17:45, XEJP / 93.79 FM

*** De lunes a viernes**

T.V. Revista del Consumidor

Lunes

- Canal 9 / 24:30 a 01:00 en México, D. F.
- Canal 11 / 05:30 a 06:00 en México, D. F.

Martes

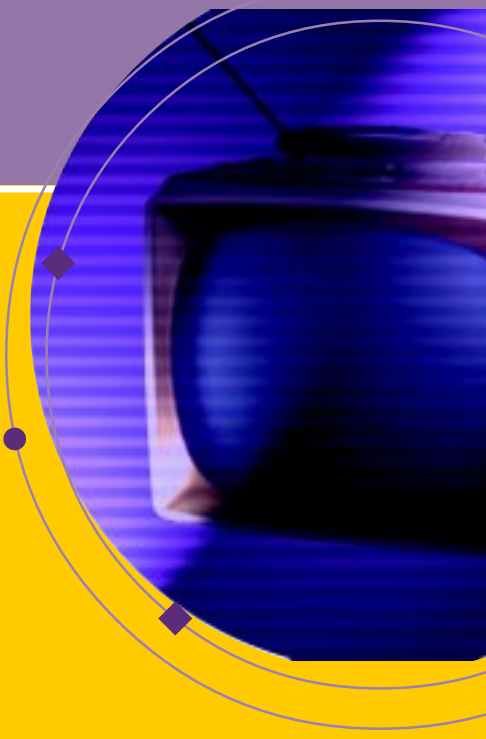
- Canal 2 / 05:00 a 05:30 en México, D. F.
- Canal 4 / 12:00 a 12:30 en Xalapa,Ver.

Miércoles

- Canal 4 / 05:15 a 05:45 en México, D. F.
- Canal 7 / 05:20 a 05:50 en México, D. F.
- Canal 40 / 06:30 a 07:00 en México, D. F.

Viernes

- Canal 13 / 05:00 a 05:30 en México, D. F.
- EDUSAT / 11:30 a 12:00 en México, D. F.



Sábado

- Canal 5 / 01:00 a 01:30 en México, D. F.
- Canal 8 / 13:00 a 13:30 en Hermosillo, Son.

Domingo

- Canal 7 / 06:30 a 07:00 en Matamoros, Tamps.
- Canal 45 / 01:00 a 01:30 en Tijuana, B. C.
- Canal 12 / 07:00 a 07:30 en Hermosillo, Son.
- Canal 6/ 07:00 a 07:30 en Hermosillo, Son.

Los programas Radio y TV Revista del Consumidor se transmiten dentro del tiempo oficial de la Dirección General de Radio,Televisión y Cinematografía (RTC), por lo cual le invitamos a confirmar el horario de transmisión -en especial de la TV Revista- en las carteleras de programación que aparecen en los diarios, bajo el rubro de RTC.

Directorio

Procuradora Federal del Consumidor
María Eugenia Bracho González

Editora
Martha Susana Ruiz

Directora General de Publicaciones
Margarita Luna Ballina

Director Editorial
Enrique Parada García

Directora de Arte y Diseño
Norma Patiño Domínguez

Jefe de Redacción
Guillermo Torales Caballero

Jefa de Corrección
Dora Torres Ponce

Jefes de Diseño Gráfico
Víctor M. Gutiérrez García
Pedro O. Castellanos Gómez

Reporteros
Graciela Muñoz Ariza
Lorena M. Romo Maldonado
Eduardo Alfredo Mena Pérez
Yureli Cacho Carranza

Corrección
Alejandra Sánchez Plascencia

Diseño
Mónica Miranda Villalba
Margarito Sánchez Cabrera
Alfonso J. Solís Loza
Roberto Paz Amaya

Fotografía
Edgar Mendoza Serrano
Francisco Alatriste Torres
Francisco Gutiérrez Canto

Envíe su correspondencia a
José Vasconcelos núm. 208,
piso 14, colonia Condesa,
C. P. 06140, Delegación
Cuauhtémoc, o al A. P. 20600,
México, D. F.

e-mail
rconsumidor@mexico.com

Teléfonos de la redacción
52-11-90-82 ó 56-25-67-00
exts. 6926 ó 6930

Fax
56-25-69-13

Ventas y suscripciones
01-800-888-46-36
52-11-61-51

Atención a consumidores
56-11-73-79
55-98-67-81

Productos novedosos

Últimamente encontramos en el mercado una gran cantidad de marcas de novedosos detergentes líquidos para lavar la ropa, acompañados de una importante inversión publicitaria, por lo que consideramos necesario someterlos al análisis de nuestros especialistas del Laboratorio y así poder comprobar si realmente son efectivos y cumplen con las promesas que ofrecen en su publicidad.

Además, con el fin de tener un panorama más amplio de lo que nos brinda el mercado para realizar la tarea de asear la ropa, en este número también presentamos los resultados de los estudios de calidad de jabones y detergentes en barra, champú para ropa y, por supuesto, de las lavadoras, en sus modalidades manual, semiautomática y automática.

La incorporación de nuevos productos en el mercado exige a los consumidores estar informados de los pros y los contras que nos ofrecen, con el fin de elegir nuestra compra y poder evaluar si las innovaciones nos serán realmente útiles.

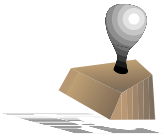
Si está pensando adquirir alguno de estos productos, esperamos brindarle la información necesaria para que realice la mejor compra.

Sumario

Mayo 2001 • Núm. 291

Miscelánea del consumo 3

Conozca sus derechos 5
- Compras a distancia



PROFECO en acción 6
- La lista negra de bienes y servicios

Quién es quién en los precios 16
- Electrodomésticos

El ciberconsumidor 22
- Sites para la mujer
- Vacaciones en la web

Por su salud 44
- Disfemia
- Hemorroides

Cómo comprar 49
- Berros y chabacano

Alimentación y nutrición 50
- Mitos del betabel

¡Sáquele provecho! 51
- Artículos de piel

Manos a la obra 52
- Humedad en puertas de madera

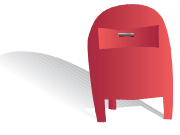
Yo consumidor 75
- Fugas de gas

Bajo la lupa 53
- Calidad de lavadoras

Reporte especial 27
Calidad de detergente líquido y en barra

Tecnologías ***domésticas*** *y comer* ***rico****, comer* ***sano***
en páginas centrales
¡coleccionables!

Los pequeños consumidores 76



Buzón del consumidor 80

¡Alerta al consumidor!

Actualmente la empresa **Dream Tours Int'l**, con domicilio en Miami, Florida E.U., está enviando al domicilio de los consumidores un certificado de autorización que ofrece un paquete de vacaciones gratis, el cual incluye:

• Tres días y dos noches de alojamiento en Fort Lauderdale, Florida, en la cadena de hoteles Ramada Plaza Resorts.

• Un viaje en crucero con duración de tres días y dos noches a las Islas Bahamas, con alimentos y entretenimientos incluidos (discoteca, cine, música en vivo, casino).

• Cuatro días y tres noches en Orlando, Florida, visitando la sede de Disney, el Epcot Center, los Estudios MGM, los Estudios Universal y el Animal Kingdom.

• Un talonario de cupones de descuento equivalente a más de 500 dólares en comidas, entretenimientos y atracciones en el área de Orlando.

• Alquiler gratuito de un auto con kilometraje ilimitado durante la estancia en Florida, patrocinado por Inter American Rental Car o Thrifty Rental Car.

• Además de cuatro días y tres noches de alojamiento en Puerto Vallarta, México.

Si usted se comunica al número telefónico que aparece en el certificado, le informan que el acompañante únicamente paga el 40 por ciento del valor del viaje, mientras que la tercera y la cuarta personas viajarán gratis, cubriendo únicamente el costo de los impuestos portuarios -en dos exhibiciones de 698 dólares, una al momento de realizar la llamada, con cargo a la tarjeta de crédito, y otra 60 días antes del viaje.

Además, como regalo adicional se otorga un descuento por mil 500 dólares en el Sawgrass Mall.

Si usted duda en aceptar la oferta -que aparentemente es irresistible- en el momento de la llamada, la operadora ejerce presión diciéndole que de no tomar la decisión en ese instante, el costo del viaje será de 3 mil 400 dólares por persona, sin regalos adicionales.

Por nuestra parte encontramos que la publicidad que utiliza esta empresa para promover sus viajes puede infringir lo establecido en los artículos 32, 34 y 48 de la Ley Federal de Protección al Consumidor por inducir a error o confusión al no proporcionar información suficiente, ya que no indica precio, condiciones, ni características del servicio; tampoco aclara que la promoción no incluye la duración de la misma, ni el costo del transporte.

Adicionalmente, la empresa no cuenta con domicilio en territorio mexicano, por lo que en caso de incumplimiento o deficiencias en el servicio, PROFECO no podrá apoyarlo.

¡No se deje sorprender!

Algunos de nuestros lectores nos han comunicado que las tecnologías domésticas de PROFECO están a la venta en un sitio de Internet. Les informamos que éste es un acto ilícito porque además de tratarse de un material que se encuentra registrado en derechos de autor, las tecnologías domésticas se proporcionan sin costo alguno a quien lo solicite.

Puede obtener las tecnologías domésticas en la página electrónica profeco.gob.mx, o bien, puede solicitarlas en los teléfonos 55-68-87-22 ó 52-11-64-14 en el área metropolitana; del interior de la república marque el 01-800-903-13-00 o acuda a la oficina de PROFECO más cercana.

Si usted conoce este tipo de actos le pedimos que lo notifique a PROFECO y recuerde que las tecnologías domésticas no tienen costo alguno.

*«**Limpia tu aire** del humo del **tabaco**»*

Este 31 de mayo se celebra el **Día Mundial sin Tabaco**, cuyo objetivo es exhortar a la reflexión sobre la gravedad que implica el tabaquismo. Este año el lema es: «Limpia tu aire del humo del tabaco».

El tabaquismo constituye un hábito nocivo para el organismo, pero también se ha convertido en un problema para el ambiente. El fumador puede estar convencido de que los cigarros que consume al día no agravan en absoluto la contaminación, sin embargo, no olvidemos que las inundaciones están formadas por una enorme cantidad de gotas de agua y los desiertos por millones de granos de arena.

Imaginemos qué pasaría si todos los consumidores de tabaco dejaran ese hábito. Seguramente habría un ambiente sano, un descenso considerable en los índices de mortalidad y una importante suma monetaria que resultaría de no adquirir cigarrillos.

No es fácil abandonar el cigarro, sobre todo cuando se es dependiente de él. Por ello ha surgido una infinidad de productos o tratamientos para ayudar a erradicarlo. Sería deseable hacer una cruzada integral contra el tabaquismo, en la que se fomente la tolerancia de los no fumadores hacia las personas que tienen este hábito, de manera que les brinden su apoyo, comprensión y solidaridad para que abandonen el tabaquismo, lo que redundará en beneficio propio, en el de sus seres queridos y en su entorno.

*¡**Cuidado** con las **empresas fraudulentas!***

Grupo Corporativo Turístico, **Desarrolladores Inmobiliarios Turísticos, S. A. de C.V.**, **Servicio Platinium, S. A. de C.V.**, **Intercoral, S. A. de C.V.**, **J. K. Travel Grupo Turístico, S. A. de C. V.** y **Grupo GM y Asociados, S. A. de C.V.**, es un grupo de empresas que ha generado diversas quejas ante PROFECO, fundamentalmente a causa de la técnica engañosa de venta que utilizan para atraer consumidores, la cual consiste en comunicarse a su domicilio para notificarles que obtuvieron «un premio», mismo que deben recoger en sus oficinas; cuando la persona se presenta en el lugar convenido la tratan de convencer para que firme un contrato de servicios turísticos.

Muchas veces el consumidor acepta con tal de finalizar la conversación, y posteriormente se encuentra con la sorpresa de que si desea cancelar lo penalizan con una determinada cantidad monetaria, aunque se encuentre dentro del plazo de cinco días que la ley otorga para cancelar el contrato.

Estas empresas están incluidas en la «Lista negra de proveedores de bienes y prestadores de servicios» que elabora PROFECO, debido a que su respuesta para solucionar las quejas planteadas por los consumidores es totalmente insatisfactoria, y se han hecho acreedores a la aplicación de medidas de apremio y sanciones establecidas por la Ley Federal de Protección al Consumidor, incluyendo la clausura.

Organizaciones participativas

Durante el Foro de Consulta para la Formulación del Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006 participaron representantes de varias organizaciones expresando sus inquietudes y expectativas ante problemas de consumo, su preocupación por el entorno, sus problemas cotidianos y la manera en que desearían que PROFECO responda para resolverlos juntos.

Consideramos que esta actitud crítica de los integrantes de las organizaciones de consumidores ha sido posible gracias a la aplicación de los programas de orientación, organización, información, capacitación y educación para el consumo que se llevan a cabo en las sesiones de trabajo con organizaciones de consumidores en todo el país y que han sido -como constatamos- instrumentos eficaces en la defensa de sus derechos, de su economía familiar y del ambiente, y que les ha permitido tener voz y voto en las decisiones gubernamentales.

Lo invitamos a integrarse al movimiento organizado en torno al consumo y a conocer más a fondo la labor de PROFECO, que no sólo es una institución sancionadora sino también cuenta con propuestas y programas preventivos que le permiten a todos los mexicanos ser mejores consumidores.

Acérquese al área de Organización de Consumidores de su delegación, donde con gusto le darán más información para integrarse a algún grupo cercano a su domicilio, o constituir ¿por qué no? uno nuevo con sus vecinos, familiares o amigos.

Antes de realizar una compra a distancia...

Las ventas por teléfono, correo o Internet se han incrementado durante los últimos años, sin embargo, muchas veces los proveedores utilizan trucos para ofrecer productos cuyas características como tamaño, textura, resistencia y calidad no son reales.

¡Cuidado!, si le interesa adquirir un producto o un servicio a distancia es importante que haga valer sus derechos. El capítulo V de la Ley Federal de Protección al Consumidor obliga a los proveedores que realizan ventas a domicilio o en las que no exista trato directo con el comprador, a **proporcionar información clara y precisa sobre los productos y servicios que ofrecen**, **para evitar engaños y posibles fraudes a los consumidores**.

Asimismo, la Norma Oficial Mexicana SCFI-035-1994. «Criterios de información para los sistemas de ventas fuera de local comercial» establece cuál es la información mínima que el proveedor está obligado a proporcionar antes de cerrar el trato:

• **Los datos del proveedor** (ya sea nacional o extranjero): nombre o razón social y domicilio.

• **Las características generales del bien o servicio**: el precio o tarifa exacta y, en su caso, marca, dimensiones, peso, colores, materiales, texturas, capacidades, fecha de validez o de caducidad, y toda aquella información que facilite al posible comprador tomar una decisión.

• **Las condiciones y formas de pago**: si es de contado, a crédito o diferido, y si existen cargos por la autorización del crédito y la tasa de interés.

• **Gastos por concepto de envío**: si corren por cuenta del proveedor o del consumidor; en este último caso deberán especificarle la cantidad exacta y la forma de pago.

• **Tiempo máximo de entrega**: si se realiza sólo en días hábiles y el horario. Es muy importante que le señalen la forma en que lo compensarán en caso de que la entrega del bien no se realice dentro del plazo estipulado o el servicio no se proporcione con base en lo acordado.

• **Condiciones para efectuar la devolución** y, en su caso, los cargos adicionales que genere al consumidor.

• Domicilio y datos generales de **las áreas de atención de quejas y los procedimientos para efectuarlas**.

Una vez cerrado el trato, usted cuenta con cinco días hábiles, a partir de la entrega del bien o de la contratación del servicio, para cancelarlo sin costo y sin perder la cantidad que ya pagó. En caso de devolución y de reparaciones amparadas por la garantía, el proveedor deberá cubrir los costos del transporte de los productos.

Si requiere más información acuda a la Delegación o Representación de PROFECO más cercana a su domicilio, o bien, llame al 55-68-87-22 o al 52-11-64-14; del interior marque sin costo al 01-800-903-13-00. También puede visitar nuestra página en Internet: www.profeco.gob.mx

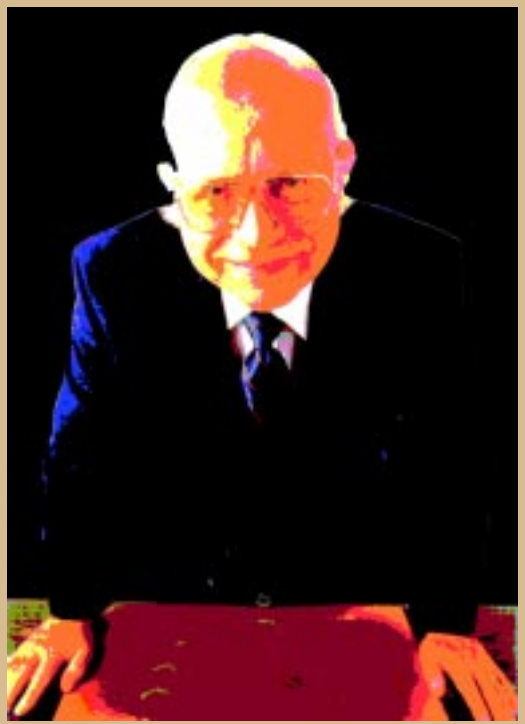
Fuente: Dirección de Educación para el Consumo, PROFECO.

La lista negra de bienes y servicios

Si usted está pensando en adquirir algún bien o contratar un servicio, le recomendamos consultar la siguiente lista, la cual **se divide en dos apartados**: uno corresponde a **las empresas que están en la lista negra**, y el segundo a **las empresas desaparecidas**.

Esta relación es parte del Programa de Mejoramiento de la Calidad de Bienes y Servicios (Promecabise) de PROFECO -creado en 1996-, cuyo objetivo consiste en elevar el porcentaje de solución de quejas de los consumidores y mejorar la calidad de los bienes y los servicios.

El Promecabise efectúa reuniones periódicas con los proveedores que se hacen acreedores al mayor número de quejas y que en muchos casos no las resuelven, a fin de analizar conjuntamente las causas de dicha situación.



Los motivos por los que ciertos proveedores se encuentran en la lista negra son:

* Inasistencia a las audiencias a las que son requeridos o porque solucionan menos del 60 por ciento de las quejas.
* No atienden el llamado de PROFECO para mejorar la calidad de los bienes y servicios que ofrecen al consumidor.
* Reinciden en esta lista por no elevar el porcentaje de solución de las quejas por lo menos al 75 por ciento, no obstante haber aparecido en la lista publicada anteriormente.
* Utilizan técnicas de venta que lesionan los intereses del consumidor.

Para su fácil localización, los nombres de las empresas se encuentran en orden alfabético y por entidad federativa.

En el rubro de las empresas desaparecidas se incluyen aquellas de las que se recibieron quejas ante PROFECO el año pasado.

Distrito Federal o zona conurbada

Empresa	Domicilio	Giro	% de solución menos del 60% (2000)	No realizan acciones para mejorar la calidad de bienes y servicios	Proveedores reincidentes
Autoconstrucción, S.A. de C.V. (ACO) Nacional de Compras, S.A. de C.V.	Barranca del Muerto núm. 525, col. Merced Gómez, C. P. 01600, Deleg. Álvaro Obregón, México, D. F.	Autofinanciamiento de inmuebles	X	X	X
Grabados con Calidad y/o Abel Pérez Rangel	Palmas núm. 5, depto. 308, col. Centro, Deleg. Cuauhtémoc México, D. F.	Grabados para eventos sociales	X	Esta empresa tiene serios problemas de liquidez, lo cual le impide cumplir con sus obligaciones.	

Empresa	Domicilio	Giro	% de solución menos del 60% (2000)	No realizan acciones para mejorar la calidad de bienes y servicios	Proveedores reincidentes
Grupo Corporativo Turístico, Desarrolladores Inmobiliarios Turísticos, Servicio Platinium, S.A. de C.V. JK Travel, S.A de C.V., Intercoral, S.A. de C.V. y Grupo GM y Asociados, S.A. de C.V. Grupo Turístico, S.A. de C.V.	Leibnitz núm. 14, desp. 1004, col. Nueva Anzures, C. P. 11590, Deleg. Miguel Hidalgo. Colima núm. 350, desp. 103, col. Roma, Deleg. Cuauhtémoc. Presidente Masaryk núm. 214, col. Polanco, C. P. 11570, Deleg. Miguel Hidalgo. Calle Descartes núm. 17, entre Víctor Hugo y Melchor Ocampo, col. Anzures.	Servicios turísticos	X	X	X
Grupo Satélite Construcciones, S.A. de C.V.	Cóndor núm. 4, col. Arboledas, Atizapán de Zaragoza, Edo. de Méx.	Constructora de inmuebles	X		
Inmobiliaria Came	Lope de Vega núm. 117, piso 8, col. Chapultepec Morales, C. P. 11570, Deleg. Miguel Hidalgo, México, D. F.	Venta de inmuebles	X	X	X
José Luis Castillo Hernández	Av. Veracruz núm. 69, local "A", Cuajimalpa, México, D. F.	Reparación de electrodomésticos	X	X	X
Panteones Verticales Panteón Colinas del Mayorazgo, Síndico Procurador Municipal de Juchitepec, Edo. de Méx, C. José Inés Rosales Bello	José Antonio Torres núm. 753, col. Asturias, C. P. 09850, Deleg. Cuauhtémoc. Presidencia Municipal Juchitepec, Edo. de Méx.	Servicios funerarios	X	X	X

Empresa	Domicilio	Giro	% de solución menos del 60% (2000)	No realizan acciones para mejorar la calidad de bienes y servicios	Proveedores reincidentes
Tokio Automotriz de Consulado	Río Consulado núm. 6140, col.Vallejo, C. P. 07870, Deleg. Gustavo A. Madero México, D. F.	Compraventa de autos usados	X	X	X
Ubica, Bienes Raíces, S.A. de C.V. y/o Corporación y Desarrollo Inmobiliario	Av. Hidalgo núm. 95, col. Del Carmen, C. P. 04100, Deleg. Coyoacán.	Venta de inmuebles	X	X	X
World Kitchen´s y/o Hermelinda Fernández	Av. Cuauhtémoc núm. 953-A, col. Narvarte, C. P. 03100, Deleg. Benito Juárez	Venta de cocinas	X	X	X

Cancún

Empresa	Domicilio	Giro	% de solución menos del 60% (2000)	No realizan acciones para mejorar la calidad de bienes y servicios	Proveedores reincidentes
Técnicos Unidos del Caribe, S. de R. L.	Reg. 91. mz. 22L-6, C.P. 77501, Cancún, Q. Roo.	Taller de reparación de estufas y refrigeradores	X		

Cd. Juárez

Empresa	Domicilio	Giro	% de solución menos del 60% (2000)	No realizan acciones para mejorar la calidad de bienes y servicios	Proveedores reincidentes
Multiservicios de la Frontera	Sandía núm. 387, col. La Cubeta, C. P. 32880, Cd. Juárez, Chih.	Taller mecánico automotriz	X		

Chihuahua

Empresa	Domicilio	Giro	% de solución menos del 60% (2000)	No realizan acciones para mejorar la calidad de bienes y servicios	Proveedores reincidentes
Antonio Pico Herrera	Calle Barrientos y Pardiñas núm. 212, col. Parque de San Felipe, Chihuahua, Chih.	Herrería	X		
Ariel Fierro	Calle Sierra Iztlán núm. 8130, col. Jardines del Saucito, Chihuahua, Chih.	Mantenimiento de bienes inmuebles (impermeabilizador)	X		
Manuel Martín del Campo	Av. Palestina y Segunda núm. 9106, col.Tabaloapa, Chihuahua, Chih.	Taller mecánico automotriz	X		
Tomás Herrera Navarro	Calle 102 y Media núm. 1210, col. Centro de la Cruz, Chihuahua, Chih.	Mantenimiento de bienes inmuebles (impermeabilizador)	X	X	X

Coatzacoalcos

Empresa	Domicilio	Giro	% de solución menos del 60% (2000)	No realizan acciones para mejorar la calidad de bienes y servicios	Proveedores reincidentes
Compuworld	Honorato Domínguez núm. 412-A, col. Guadalupe Victoria, Coatzacoalcos, Ver.	Venta de equipos de cómputo	X		

Colima

Empresa	Domicilio	Giro	% de solución menos del 60% (2000)	No realizan acciones para mejorar la calidad de bienes y servicios	Proveedores reincidentes
José María Amador Pérez (Reparación de refrigeración)	Coahuila núm. 303, col. Del Valle, C. P. 28985, Villa de Álvarez, Colima.	Taller de de refrigeración	X		

Culiacán

Empresa	Domicilio	Giro	% de solución menos del 60% (2000)	No realizan acciones para mejorar la calidad de bienes y servicios	Proveedores reincidentes
Aluminio y/o Cristales Fuentes / Joaquín Fuentes Avilés	Río Churubusco núm. 986, col. Morelos, Culiacán, Sin.	Herrería y venta de vidrios	X	X	X
Constructora Manjarrez, S.A. de C.V.	Vicente Riva Palacio núm. 1002, col. Industrial Bravo, Culiacán, Sin.	Venta de inmuebles	X		

Guadalajara

Empresa	Domicilio	Giro	% de solución menos del 60% (2000)	No realizan acciones para mejorar la calidad de bienes y servicios	Proveedores reincidentes
El Selarom / Rubén Vázquez	Av. Tonalá núm. 2676, Tonalá, Jal.	Herrería	X		
Mudanzas Cubero, S.A. de C.V.	Federalisimo Nte. núm. 1950-A, col. Guadalupana, C. P. 44220, Guadalajara, Jal.	Mudanzas	X		
Visión Master	Av. Patria núm. 635-A, col. Prados Guadalupe, C. P. 45030, Guadalajara, Jal.	Taller de aparatos electrónicos	X		

Lista negra= inasistencia a las audiencias a las que son requeridos o porque solucionan menos del 60 por ciento de las quejas.

León

Empresa	Domicilio	Giro	% de solución menos del 60% (2000)	No realizan acciones para mejorar la calidad de bienes y servicios	Proveedores reincidentes
Construcciones Yume, S.A.de C.V.	Blvd. Manuel Clouthier núm. 1938 int. 302, col. Jardines del Moral, C. P. 37160, León, Gto.	Venta de inmuebles	X		
Jaime Ulloa	Blvd. Las Torres edificio 104, int. 101, col. Vibar, C. P. 37440, León, Gto.	Herrería	X		
Multiservicios de Construcción del Bajío	Paseo de los Insurgentes núm. 210, piso13, int. 5, col. Jardines del Moral, C. P. 37160, León, Gto.	Inmobiliaria y constructora	X		

Monterrey

Empresa	Domicilio	Giro	% de solución menos del 60% (2000)	No realizan acciones para mejorar la calidad de bienes y servicios	Proveedores reincidentes
Previsiones Villareal, S.A. de C.V. y/o Previsa del Norte, S.A. de C.V.	Galeana núm. 612 Sur, col. Centro, Monterrey, N. L.	Servicios funerarios a previsión	X		

Tlaxcala

Empresa	Domicilio	Giro	% de solución menos del 60% (2000)	No realizan acciones para mejorar la calidad de bienes y servicios	Proveedores reincidentes
Grucovi, S.A. de C.V.	Av. Juárez núm. 58-1, col. Centro, Tlaxcala, Tlax.	Construcciones de bienes inmuebles	X	X	X

Tijuana

Empresa	Domicilio	Giro	% de solución menos del 60% (2000)	No realizan acciones para mejorar la calidad de bienes y servicios	Proveedores reincidentes
Colegio Reyna Isabel	Av. Las Palmas núm. 705, Fracc. Las Palmas, C. P. 22440, Tijuana, B. C.	Servicios educativos	X		X
Geo Baja California	Blvd. Agua Caliente núm. 4558, col. Aviación, C. P. 22420, Tijuana, B. C.	Venta de inmuebles	X		

Torreón

Empresa	Domicilio	Giro	% de solución menos del 60% (2000)	No realizan acciones para mejorar la calidad de bienes y servicios	Proveedores reincidentes
Procasa Propia, S.A. de C.V.	Saltillo 400 núm. 802, col. La Rosita, Torreón, Coah.	Venta de inmuebles	X		X

Tuxtla Gutiérrez

Empresa	Domicilio	Giro	% de solución menos del 60% (2000)	No realizan acciones para mejorar la calidad de bienes y servicios	Proveedores reincidentes
Cómputo 2000	3ª Oriente Sur núm. 150, col. Centro, Tuxtla Gutiérrez, Chis.	Venta de computadoras y accesorios	X		X
Provisa y Asociados, S.A. de C.V.	Av. Central Pte. núm. 686, col. Centro, Tuxtla Gutiérrez, Chis.	Venta de inmuebles	X		

Villahermosa

Empresa	Domicilio	Giro	% de solución menos del 60% (2000)	No realizan acciones para mejorar la calidad de bienes y servicios	Proveedores reincidentes
Grupo Constructor Gory y Asociados, S.A.	Juan Escutia núm. 104, col. Lindavista, Villahermosa, Tab.	Venta de inmuebles	X		X
Telsur (Kobe) y/o Andrés Solís Cámara	Río Mezcalapan núm. 104, col. Casa Blanca, Villahermosa, Tab.	Venta de aparatos telefónicos de alcancía	X		

Zacatecas

Empresa	Domicilio	Giro	% de solución menos del 60% (2000)	No realizan acciones para mejorar la calidad de bienes y servicios	Proveedores reincidentes
Constructora y Promotora Jaba	Av. Insurgentes núm. 165 col. Centro, Zacatecas, Zac.	Venta de inmuebles	X	X	X

Lista negra= no atienden el llamado de PROFECO para mejorar la calidad de los bienes y servicios que ofrecen al consumidor.

Lista negra= utilizan técnicas de venta que lesionan los intereses del consumidor.

Empresas desaparecidas

Ciudad	Empresa	Domicilio
La Paz, B. C.	-Calidad, valor y garantía (California Net) -Porque yo lo pedí -California Telemark, S.A. de C.V. -Ventas por T.V. -Quick Shopping	Calle Bravo s/n, col. La Paz Centro, C. P. 23000, La Paz, B. C.
	Club Regina Corp. Mexitur	Carr. Transpeninsular km. 22, San José, Los Cabos, La Paz, B. C. S.
	Instituto Técnico en Computación e Inglés de Sinaloa, S. C.	Revolución de 1910 núm. 1620, 3er piso (entre 16 de Septiembre y Degollado), La Paz, B. C. S.
Lagos de Moreno, Jal.	Ma. Antonieta Olvera	Río Papalcapan lt. 16, col. Las Ceibas, Lagos de Moreno, Jal.
	Salas Ocotlán y/o Efraín Hernández Rodríguez	31 de Marzo núm. 32, Zona Centro, Lagos de Moreno, Jal.
León, Gto.	Remax (Inmobiliaria y constructora)	Av. Panorama núm. 515, col. Jardines del Moral, C. P. 37160, León, Gto.
Mérida, Yuc.	Tutti Mundi, S.A. de C.V.	Centro Comercial Gran Plaza núm. 155-f, col. Gonzalo Guerrero, Mérida, Yuc.
Mexicali, B. C.	Carpintería Ugalde	Doctor Mora núm. 727, col. Pro-hogar, Mexicali, B. C.
	Marlu Casual, S.A. de C.V.	Colombia núm. 188, col. Cuauhtémoc, Mexicali, B. C.

Empresas desaparecidas

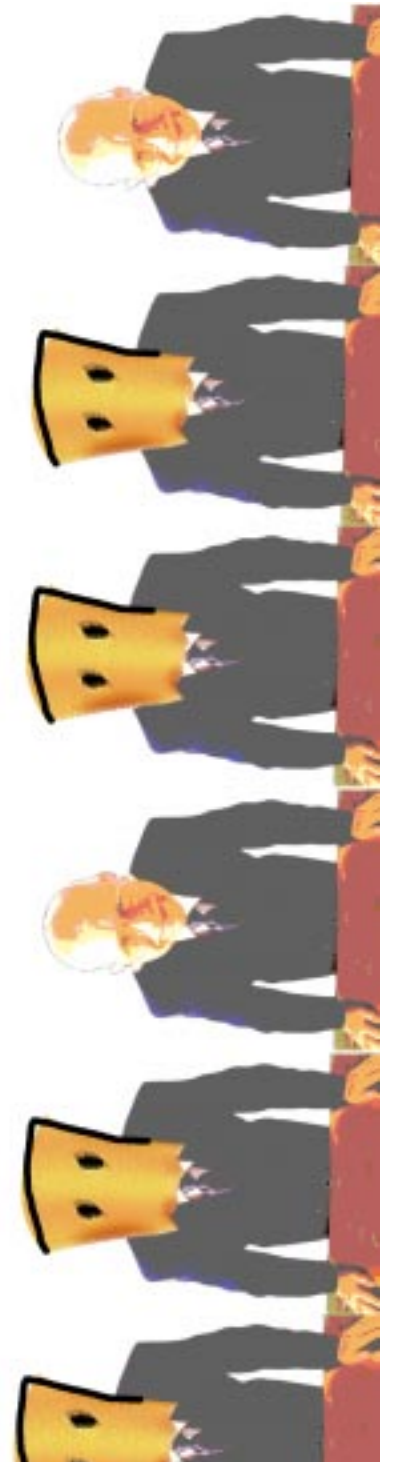
Ciudad	Empresa	Domicilio
	San Diego Motors	Blvd. López Mateos núm. 1744, col. Ferrocarrileros, Mexicali, B. C.
Monterrey, N. L.	Gala Diseño de Cocinas	Av. Las Américas núm. 237 Sur, col. León XIII, Guadalupe, N. L.
	Hermanos Arcadia	Lincoln núm. 7707, col. San Bernabé, C. P. 64100, Monterrey, N. L.
	Celular Electronic	Av. Plutarco Elías Calles núm. 107, Residencial Azteca, C. P. 67150, Guadalupe, N. L.
	Universo Automotriz	Ruiz Cortines núm. 3549, col. Mitras Norte, Monterrey, N. L.
Morelia, Mich.	Mercado de Pulgas y/o María del Pilar González	Centro Comercial Capuchinas Locales 34 y 35, col. Centro, C. P. 58000, Morelia, Mich.
Nuevo Laredo, Tamps.	Grupo Mexicano de Servicios Especializados del Norte	Av. Guerrero núm. 2712, col. Juárez, Nuevo Laredo, Tamps.
Oaxaca, Oax.	Cocinas Integrales Delher	González Ortega núm. 620, col. Centro, C. P. 68000, Oaxaca, Oax.
	D'Hogar, S.A. de C.V.	Colón núm. 406, col. Centro, C. P. 68000, Oaxaca, Oax.
	Santilla Ruiz Ma. Isabel	Calzada Madero núm. 321, col. Centro, C. P. 68000 Oaxaca, Oax.

Empresas desaparecidas

Ciudad	Empresa	Domicilio
	Servicio Profesional Sonytel	Amapolas núm. 619, col. Reforma, C. P. 68050, Oaxaca, Oax.
Puebla, Pue.	Promotora para el Bienestar Magisterial, A. C.	Calle Uno A y Blvd. México 1, col. Bosques de San Sebastián, C. P. 72310, Puebla, Pue.
San Juan del Río, Qro.	José Luis Llan Chávez (Serv. de plomería)	Francisco Javier Mina núm. 08, col. Centro, San Juan del Río, Qro.
	José Luis Morales Álvarez (El Bazar)	Av. Juárez Poniente núm. 74, col. Centro, San Juan del Río, Qro.
San Luis Potosí, S. L. P.	FCJ Superlearning, S.A. de C.V.	Patrimonio Nacional núm. 145, col. Las Águilas, San Luis Potosí, S. L. P.
Tepic, Nayarit	Teleservicio Apolo XI y/o Efrén López Estrada	Av. Victoria núm. 429 Pte., Tepic, Nay.
Tlaxcala, Tlax.	Leoncio Márquez Zempoalteca	Carr. Puebla-Tlaxcala km. 119 s/n, col. Acuitlapilco, Tlaxcala, Tlax.
Toluca, Edo. de Méx.	Azulejos Liopool	Paseo Tollocan esq. 28 de Octubre, Toluca, Edo. de Méx.
	Fiestas Autos	Vialidad Las Torres s/n, Santa Ana Tlapaltitlán, Toluca, Edo. de Méx.
	Materiales "El Yunque"	Av. Pino Suárez s/n, col. Eva Sámano, Toluca, Edo. de Méx.
Torreón, Coah.	Constructora y Promotora del Norte, S.A. de C.V.	Independencia núm. 1885 Ote., col. Centro, Torreón, Coah.
Veracruz, Ver.	Un mundo de madera	Callejón José Gutiérrez s/n, Veracruz, Ver.

Empresas desaparecidas

Ciudad	Empresa	Domicilio
Zacatecas, Zac.	Idea Madera Ideawood	Av. Morelos núm. 827, col. Centro Zacatecas, Zac.
	Froylán Parroquín Tovar	Interior Plaza Futura Local 31, Zacatecas, Zac.
	Martín Félix Muro	Mina El Refugio 406, Minas Palmas de Oro núm. 311, col. Minera, Zacatecas, Zac.
	Taller de Cantera "Boulevard"	Blvd. Héroes de Chapultepec s/n,. Zacatecas, Zac.



Lista negra = reinciden en esta lista por no elevar el porcentaje de solución de las quejas por lo menos al 75 por ciento, no obstante haber aparecido en la lista publicada anteriormente.

Empresas desaparecidas

Ciudad	Empresa	Domicilio
México, D. F. y zona conurbada	Banquetes García	Palma núm. 119, col. Los Remedios, Naucalpan, Edo. de Méx.
	Batsia Bitae	Av. Adolfo López Mateos núm. 124, col. Evolución, Nezahualcóyotl, Edo. de Méx.
	Calidad y Garantía	Colina de los Remedios mz. 10, col. Las Huertas, Naucalpan, Edo. de Méx.
	Comercializadora de Cocinas (sucursal)	Eulalia Guzmán núm. 201-B, col. Atlampa, Deleg. Cuauhtémoc, México, D. F.
	Cocinas y Gabinetes Integrales	Minatitlán núm. 29, col. Electra, Tlalnepantla, Edo. de Méx.
	Constructora Covicen	Manuel E. Izaguirre núm. 11 int. 303, col. Cd. Satélite, Naucalpan, Edo. de Méx.
	D'Europe Muebles (sucursal)	Jardines de San Mateo núm. 2, Santa Cruz Acatlán, Naucalpan, Edo. de Méx.
	Electrotianguis de Ofertas	Av. Doctor Gustavo Baz núm. 188, col. Benito Juárez, Nezahualcóyotl, Edo. de Méx. -Av. Adolfo López Mateos núm. 156, col. Evolución, Nezahualcóyotl, Edo. de Méx.
	Es de hogar	Juan Fernández Albarrán núm. 17, col. San Pablo Xalpa, Tlalnepantla, Edo. de Méx.
	Eventos Camarillo, S.A. de C.V.	Shakespeare núm. 75, col. Nueva Anzures, México, D. F.
	Foto Chávez	Vía Gustavo Baz núm. 6, col. Centro, Naucalpan, Edo. de Méx.
	Laminados Plásticos Alce, S.A. de C.V. (sucursal Tlalnepantla)	Av. de los Maestros s/n, col. San Andrés, Tlalnepantla, Edo. de Méx.
México, D. F. y zona conurbada	Microbuses y Refacciones	Boulevard Manuel A. Camacho núm. 740, col. El Mirador, Naucalpan, Edo. de Méx.
	Ónix Corporación y/o Editorial, S.A. de C.V.	Newton núm. 286, 4º piso, Polanco Chapultepec, Deleg. Miguel Hidalgo México, D. F.
	Promotora Celular, S.A.de C.V.	Av. Alcanfores núm. 50 local G-10, Centro Comercial Plaza Jardines, Naucalpan, Edo. de Méx.
	-Red Habitacional Financiera -Red Gestora de Crédito	Nueces núm. 85, col. Nueva Santa María, Azcapotzalco, México. D. F.
	Rosa María Salinas Pineda	Laguna del Carmen núm. 104, col. Anáhuac, Deleg. Miguel Hidalgo, México, D. F.
	Sistemas de Concesión	Vía Gustavo Baz núm. 98 int. 3, col. Alce Blanco, Naucalpan, Edo. de Méx.
	Tabiquera Citlalli y/o Esther Cruz Ordaz	Miguel Hidalgo núm. 2, col. La Habana, Deleg. Tláhuac, México, D. F.
	Tapicería y/o Ismael López	Av. de los Arcos núm. 15, col. La Rivera, Naucalpan, Edo. de Méx.
	Terrazos Esmon, S.A. de C.V.	Prolongación San Antonio núm. 13, col. San Pedro de los Pinos, Deleg. Álvaro Obregón, México, D. F.
	Transportes Aéreos Ejecutivos, S.A. de C.V. (Taesa)	Mezaninne Zona Hangares núm. 27, Aeropuerto Internacional Benito Juárez, Deleg. Venustiano Carranza, México, D. F.
	Universo Automotriz	Ohio núm. 13, col. Nápoles, Deleg. Benito Juárez, México, D. F.
Acapulco	Daniel Betancourt Salmerón	Nautla núm. 59, col. Progreso, Acapulco, Gro.
	Carpintería Caballl y/o Jesús Daniel Betancourt Salmerón Tapicería del Puerto	Nautla núm. 59, col. Progreso, Acapulco, Gro. Universidad núm. 29, col. Magallanes, Acapulco, Gro.

Ciudad	Empresa	Domicilio
Aguascalientes	Muebles Proben	Emiliano Zapata núm. 306, col. Jesús María, Aguascalientes, Ags.

Ciudad	Empresa	Domicilio
Cancún, Q. Roo	Computación Efectiva	Súper Manzana 31 mz. 6, lt. 14
	De todo y algo más El Bazar	Av. Chichén-Itzá núm. 313, Super Manzana 62, Cancún, Q. Roo
	MC Computación	Av. Tankah núm. 8 local 1, Cancún, Q. Roo
	Técnicos Unidos del Caribe, S. de R. L. de C.V.	Región 91 mz. 22, lt. 8, Cancún, Q. Roo
Cd. Juárez, Chih.	Del Río Inmobilaria y Constructora	Av. de la Raza núm. 2212, col. Partido Romero, C. P. 32030, Cd. Juárez, Chih.
	Transmisiones Automotriz de Juárez	Mamey y Avena s/n, col. El Granjero, C. P. 32690, Cd. Juárez, Chih.
	Viajes Procursa del Norte, S.A. de C.V.	Anillo Envolvente del Pronaf núm. 363, col. Partido Romero, C. P. 32030
Chetumal, Q. Roo	Cecilio Tun Dzid	Isla Cancún núm. 325, col. Italia, Chetumal, Q. Roo
	Raymundo Chable	Ramón F. Iturbe núm. 434, col. Centro, Chetumal, Q. Roo
Coatzacoalcos, Ver.	Oscar de la Cruz	Francisco I. Madero núm. 2005, col. Puerto México
Culiacán, Sin.	Club México Lindo	Av. Camarón Sábalo núm. 2601, El Dorado, Mazatlán, Sin.
	Comercializadora de Hoteles y Restaurantes México Lindo, S. C.	Av. Camarón Sábalo núm. 2601 I-9, Zona Dorada, Mazatlán, Sin.

Ciudad	Empresa	Domicilio
Guadalajara, Jal.	Azteca Sport 200 Ahora es: Prodein	Federalismo Sur núm. 2388, col. Centro, Guadalajara, Jal.
	Casa Moreno y/o Francisco Javier Moreno A.	María Salcedo núm. 369, col. San Andrés, Guadalajara, Jal.
	Cía. Mexicana de Obras, S.A. de C.V.	Severo Díaz núm. 136-100, col. Ladrón de Guevara, Guadalajara, Jal.
	Comercializadora y Distribuidora de Acabados, HCH, S.A. de C.V.	Ontario núm. 1025-1, col. Italia Providencia, C. P. 44648, Guadalajara, Jal.
	Corporativo Inmobiliario Nacional	Galeana núm. 390, col. Centro, Guadalajara, Jal.
	Exportaciones Lircas y/o Manuel Adolfo Castillón Ramírez	Av. Tonalá núm. 1780, col. Centro, Tonalá, Jal.
	Ma. Antonieta Olvera	-Mariano Otero núm. 1370 int. 401, Sector Juárez, Guadalajara. -Retinto del Golondrino núm. 5775, col. Paseos del Sol, Zapopan, Jal.
	Mueblería San José, Elvira Santiago Escobedo	República núm. 1099, col. San Juan Bosco, Guadalajara, Jal.
	Servicom y/o Juan Antonio Dávalos Villaseñor	San Salvador núm. 405, col. 5 de Diciembre, Puerto Vallarta, Jal.
Hermosillo, Son.	Florería y Regalos Puppy y/o Puppy García	Boulevard Serna y Reforma s/n, col. El Malecón, C. P. 83270, Hermosillo, Son.

¡Antes de comprar, compare precios!

En electrodomésticos

Si usted tiene planeado comprar un aparato electrodoméstico, en el presente estudio le ofrecemos información que le permitirá obtener grandes ahorros. Le presentamos las mejores opciones de compra por cadena comercial, además de un análisis de tendencia por tienda que le ayudarán a elegir el producto más recomendable por su permanencia en el mercado, que se ha distinguido por disminuir su precio o por mantenerlo.

Incluimos gráficas de aquellos modelos cuyo precio tiende a disminuir o a mantenerse constante. Posteriormente aparecen las tablas de precios por cadena comercial, a fin de identificar los mejores lugares de compra. Estos precios fueron recabados del 23 al 29 de marzo en el área metropolitana de la ciudad de México.

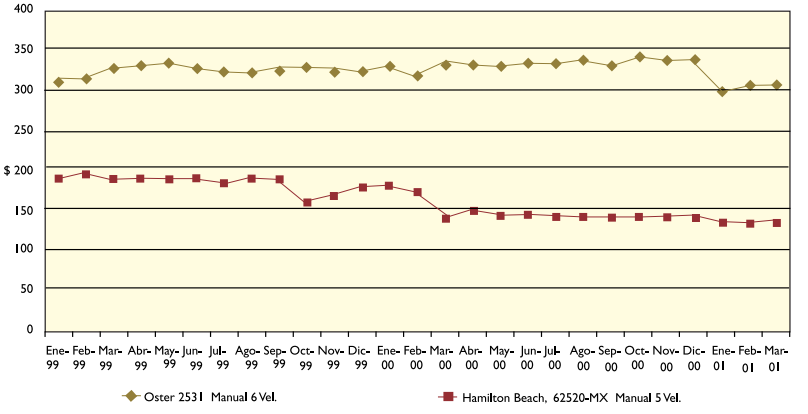
Batidoras

Se analizaron los modelos Hamilton Beach 62520-MX, manual, de cinco velocidades; y el Oster 2531, manual, de seis velocidades.

Ambos presentan un precio promedio inferior al de enero de 1999 ($ 189.30 y $ 310.87, respectivamente), pues en marzo del presente año se observaron en $ 136.89 y $ 309.85, respectivamente, es decir, 27.7 y 0.3 por ciento menos. La baja en el precio de la batidora Oster se inició en enero del 2001, en tanto que para la Hamilton Beach se remonta a octubre de 1999.

Batidora Hamilton Beach, 62520-MX Manual 5 vel.

TIENDA	PRECIO	AHORRO $	AHORRO %
Viana	125.00	34.00	21.4
Bga. Aurrera	129.00	30.00	18.9
Aurrera	129.00	30.00	18.9
Mega C. Mexicana	139.00	20.00	12.6
C. Mexicana	141.47	17.53	11.0
Bga. Gigante	149.00	10.00	6.3
Gigante	149.00	10.00	6.3
Super G	149.00	10.00	6.3
Carrefour	159.00	0.00	0.0



El modelo Hamilton Beach se encontró al menor precio en Viana ($ 125.00), que comparado con el máximo observado implicó un ahorro de $ 34.00 (21.4%). Otras buenas alternativas fueron Bodega Aurrera y Aurrera, que vendieron el producto a $ 129.00, con un ahorro de $ 30.00 (18.9%).

En el caso de la batidora Oster, el menor precio se encontró en Famsa ($ 245.00), que comparado con el máximo observado ($ 399.00) significó un ahorro de $ 154.00 (38.6%). Otra buena alternativa fue Viana, con un precio de $ 250.00 y un ahorro de $ 149.00 (37.3%).

Batidora Oster, 2531 Manual 6 Vel.

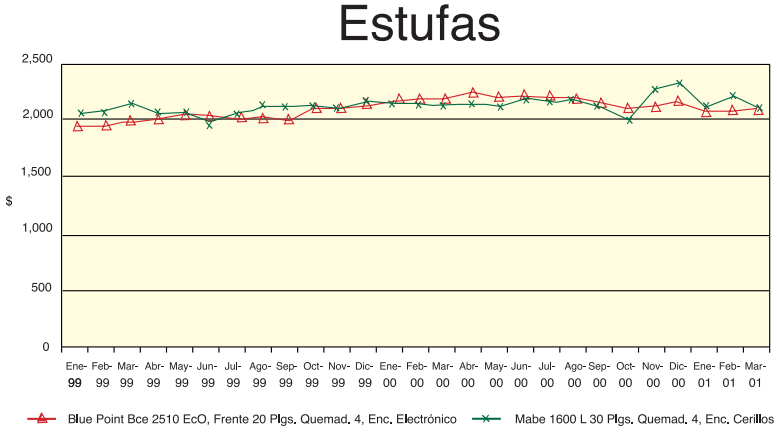
TIENDA	PRECIO	AHORRO	
		$	%
Famsa	245.00	154.00	38.6
Viana	250.00	149.00	37.3
Hnos.Vázquez	308.00	91.00	22.8
UNAM	317.50	81.50	20.4
Auchan	334.00	65.00	16.3
Aurrera	338.00	61.00	15.3
C. Mexicana	351.78	47.22	11.8
Mega C. Mexicana	359.00	40.00	10.0
Liverpool	371.50	27.50	6.9
Sears	379.00	20.00	5.0
Palacio de Hierro	399.00	0.00	0.0

Estufas

El precio de las estufas Blue Point modelo 2510 ECO, frente de 20 pulgadas, cuatro quemadores y encendido electrónico; y Mabe modelo 1600 L, de 30 pulgadas de frente, cinco quemadores y encendido con cerillos ha permanecido relativamente estable. La estufa Blue Point varió 7.2 por ciento de enero de 1999 a marzo del 2001, mientras que la de marca Mabe lo hizo en apenas 1.5 por ciento.

La estufa Blue Point modelo BCE 2510 ECO, con 20 pulgadas de frente y cuatro quemadores de encendido electrónico registró un menor precio en Viana ($ 1,995.00), en tanto que el máximo precio observado fue de $ 2,509.00, por lo que el ahorro máximo ascendió a $ 514.00, es decir, 20.5 por ciento. Otras buenas opciones de compra fueron las tiendas del ISSSTE y del IMSS, que vendieron el producto a $ 2,012.50 y $ 2,131.29, respectivamente; los ahorros se ubicaron en $ 496.50 y $ 377.71.

Respecto a la estufa Mabe modelo 1600 L, con 30 pulgadas y cuatro quemadores de encendido con cerillos, se vendió a un menor precio en Famsa ($ 1,789.00), seguido de Bodega Comercial Mexicana y Elektra ($ 2,149.00), así como la UNAM ($ 2,149.80). El mayor precio fue de $ 2,699.00, por lo que el máximo ahorro se ubicó en $ 910.00 (33.7%).



Estufa Blue Point BCE 2510 EC0,
Frente 20 plgs. Quemad. 4 Enc. Electrónico

TIENDA	PRECIO	AHORRO	
		$	%
Viana	1,995.00	514.00	20.5
ISSSTE	2,012.50	496.50	19.8
IMSS	2,131.29	377.71	15.1
Wal Mart	2,249.01	259.99	10.4
Auchan	2,399.00	110.00	4.4
C. Mexicana	2,509.00	0.00	0.0

Estufa Mabe, 1600 L 30 Plgs. Quemad. 4 Enc. Cerillos

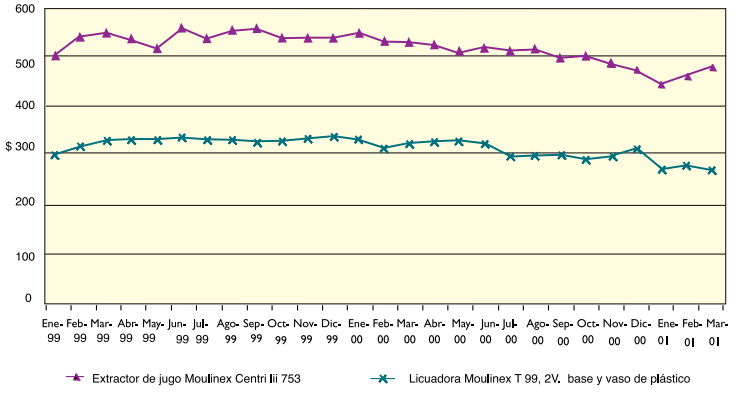
TIENDA	PRECIO	AHORRO	
		$	%
Famsa	1,789.00	910.00	33.7
Bod. C. Mexicana	2,149.00	550.00	20.4
Elektra	2,149.00	550.00	20.4
UNAM	2,149.80	549.20	20.3
IMSS	2,236.22	462.78	17.1
Salinas y Rocha (Óptima)	2,249.00	450.00	16.7
C. Mexicana	2,329.00	370.00	13.7
Mega C. Mexicana	2,389.00	310.00	11.5
Singer	2,391.00	308.00	11.4
Sears	2,699.00	0.00	0.0

Extractor de jugos y licuadoras

El extractor de jugos Moulinex modelo Centri Iii 753 observó una disminución de 4.7 por ciento en su precio promedio de enero de 1999 a marzo del presente año, al pasar de $ 497.85 a $ 474.52.

Por su parte, la licuadora Moulinex modelo T99, de dos velocidades, base y vaso de plástico, bajó 9.8 por ciento en el periodo, iniciando en $ 294.30 y cotizándose en marzo del 2001 en $ 265.62. En ambos casos, la tendencia a la baja inicia claramente a partir de febrero del 2000.

Extractor de jugos / Licuadora



Extractor de Jugos Moulinex Centri Iii 753

TIENDA	PRECIO	AHORRO $	AHORRO %
Viana	380.00	209.00	35.5
ISSSTE	389.10	199.90	33.9
Wal Mart	436.00	153.00	26.0
Bga. Aurrera	440.00	149.00	25.3
Aurrera	444.14	144.86	24.6
UNAM	444.60	144.40	24.5
Carrefour	449.00	140.00	23.8
Hnos. Vázquez	475.00	114.00	19.4
IMSS	478.02	110.98	18.8
Auchan	499.45	89.55	15.2
Bga. C. Mexicana	537.44	51.56	8.8
Singer	538.33	50.67	8.6
Liverpool	549.00	40.00	6.8
C. Mexicana	560.37	28.63	4.9
Mega C. Mexicana	565.00	24.00	4.1
Chedraui	569.00	20.00	3.4
Gigante	569.81	19.19	3.3
Bga. Gigante	573.89	15.11	2.6
Palacio de Hierro	575.00	14.00	2.4
Super G	579.00	10.00	1.7
Sears	589.00	0.00	0.0

Licuadora Moulinex T99, 2 vel., base y vaso de plástico

TIENDA	PRECIO	AHORRO $	AHORRO %
Viana	255.00	84.00	24.8
Auchan	259.90	79.10	23.3
IMSS	266.27	72.73	21.5
Elektra	289.00	50.00	14.7
Salinas y Rocha	289.00	50.00	14.7
ISSSTE	304.20	34.80	10.3
C. Mexicana	329.00	10.00	2.9
Mega C. Mexicana	329.00	10.00	2.9
Wal Mart	339.00	0.00	0.0

El extractor Moulinex Centri Iii 753 registró los menores precios en Viana ($ 380.00) y en el ISSSTE ($ 389.10), así como en Wal Mart ($ 436.00), con ahorros respectivos de $ 209.00 (35.5%), $ 199.90 (33.9%) y $ 153.00 (26.0%), con respecto al precio de Sears.

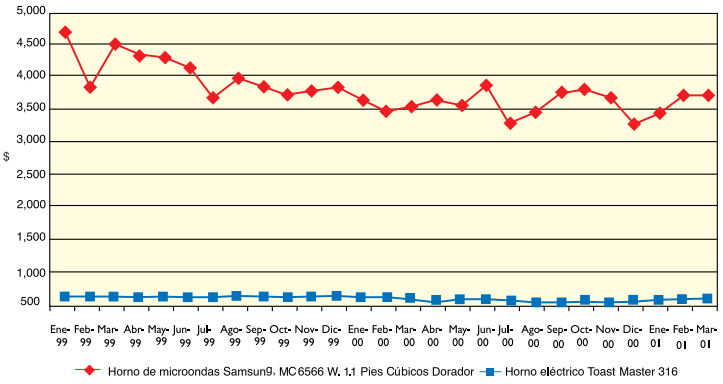
La licuadora Moulinex se encontró al menor precio en Viana ($ 255.00), que comparado con el máximo observado ($ 339.00) significó un ahorro de $ 84.00 (24.8%). Otras buenas alternativas fueron Auchan ($ 259.90) y el IMSS ($ 266.27), con ahorros respectivos de $ 79.10 (23.3%) y $ 72.73 (21.5%).

Hornos

El horno de microondas Samsung modelo MC 6566 W, de 1.1 pies cúbicos, con dorador, es el único producto de este tipo que permanece en nuestros registros desde enero de 1999. También es notable la disminución de 20.5 por ciento en su precio promedio en poco más de dos años, aunque este comportamiento ha tenido altibajos, lo que indica la presencia de ofertas en febrero, julio y diciembre del 2000.

Por otro lado, la baja en el precio del horno eléctrico Toast Master, modelo 316, ha sido más moderada (6.9%), pasando de $ 617.34 en enero de 1999 a $ 574.97en marzo del 2001.

Hornos (de microondas o eléctricos)



El horno de microondas marca Samsung se vendió a un precio máximo de $ 4,699.00 en Sears, en tanto que el precio mínimo ($ 3,549.00) se registró en Auchan, con lo que el ahorro fue de $ 1,150.00 (24.5%).Viana, Hermanos Vázquez y Palacio de Hierro representaron otras buenas opciones de compra, ya que sus precios se ubicaron entre $ 3,595.00 y $ 3,799.00, con ahorros de entre $ 900.00 (19.2%) y $ 1,104.00 (23.5%).

En hornos eléctricos, el Toast Master 316 registró el menor precio en Bodega Gigante y Gigante ($ 499.00), comparado con el máximo observado permitió un ahorro de $ 200.00 (28.6%). Otra buena alternativa fueron las tiendas del IMSS, con un precio de $ 506.65 y la posibilidad de ahorrar $ 192.35 (27.5%).

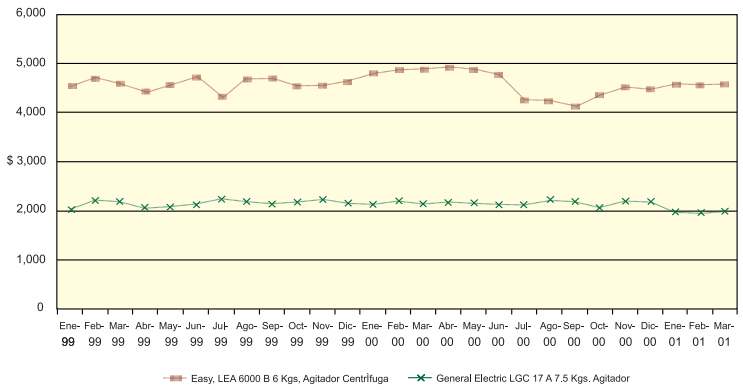
Horno de Microondas Samsung, MC 6566 W 1.1 Pies Cúbicos, con Dorador

TIENDA	PRECIO	AHORRO	
		$	%
Auchan	3,549.00	1,150.00	24.5
Viana	3,595.00	1,104.00	23.5
Hnos.Vázquez	3,706.00	993.00	21.1
Palacio de Hierro	3,799.00	900.00	19.2
Liverpool	4,585.00	114.00	2.4
Sears	4,699.00	0.00	0.0

Horno Eléctrico Toast Master, 316

TIENDA	PRECIO	AHORRO	
		$	%
Bga. Gigante	499.00	200.00	28.6
Gigante	499.00	200.00	28.6
IMSS	506.65	192.35	27.5
ISSSTE	529.45	169.55	24.3
UNAM	532.55	166.45	23.8
Hnos.Vázquez	544.00	155.00	22.2
Wal Mart	579.83	119.17	17.0
C. Mexicana	589.00	110.00	15.7
Mega C. Mexicana	589.00	110.00	15.7
Carrefour	599.00	100.00	14.3
Sears	659.00	40.00	5.7
Chedraui	699.00	0.00	0.0

Lavadoras



Lavadoras

Como se observa en la gráfica, el precio promedio de las lavadoras suele fluctuar, porque se tratar de productos que frecuentemente se encuentran en oferta. A pesar de esta variabilidad, en el caso de la General Electric modelo LGC 17A, para 7.5 kg de ropa, con agitador, la tendencia es a permanecer constante, con una disminución acumulada de 1.6 por ciento en el periodo analizado. En el caso de la marca Easy, modelo LEA 6000B, para 6 kg de ropa, con agitador y centrífuga, el precio también fluctuó alrededor de $ 4,500.00, por lo que la variación acumulada del periodo fue de apenas 0.7 por ciento.

La lavadora General Electric, modelo LGC 17A, con capacidad para 7.5 kg de ropa, con agitador, se vendió a un menor precio en Bodega Comercial Mexicana ($ 1,925.00), seguido de Electrónica Guevara ($ 1,940.00) y Viana ($ 1,985.00); los ahorros correspondientes se ubicaron entre $ 80.00 (3.9%) y $ 140.00 (6.8%) respecto al precio máximo de $ 2,065.00, por lo en este caso no existió mucha diferencia de precios entre establecimientos. Por otro lado, Famsa registró el precio mínimo para la lavadora Easy modelo LEA 6000 B, con capacidad para 6 kg y agitador centrífuga ($ 3,344.00), en tanto que el precio más alto fue de $ 5,340.00, por lo que el ahorro máximo ascendió a $ 1,996.00 (37.4%). Otras alternativas de compra fueron Electrónica Guevara ($ 4,120.00) y el ISSSTE ($ 4,236.35); los ahorros se ubicaron entre $ 1,220.00 (22.8%) y $ 1,103.65 (20.7%).

Lavadora General Electric, LGC 17A 7.5 kg, Agitador

TIENDA	PRECIO	AHORRO	
		$	%
Bod. C. Mexicana	1,925.00	140.00	6.8
Elect. Guevara	1,940.00	125.00	6.1
Viana	1,985.00	80.00	3.9
IMSS	2,038.32	26.68	1.3
Salinas y Rocha (Óptima)	2,065.00	0.00	0.0

Lavadora Easy, LEA 6000 B 6 kgs. Agitador Centrífuga

TIENDA	PRECIO	AHORRO	
		$	%
Famsa	3,344.00	1,996.00	37.4
Elect. Guevara	4,120.00	1,220.00	22.8
ISSSTE	4,236.35	1,103.65	20.7
Carrefour	4,490.00	850.00	15.9
UNAM	4,638.73	701.27	13.1
IMSS	4,713.28	626.72	11.7
Liverpool	5,340.00	0.00	0.0

Plancha Philips, Dry Iron Hi 105 Seca

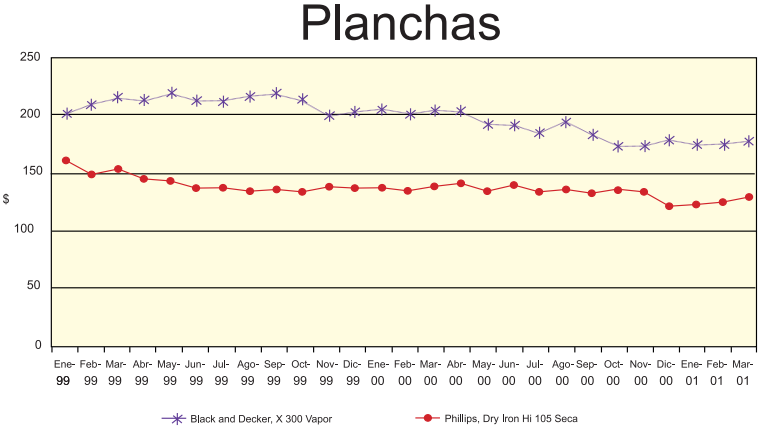
TIENDA	PRECIO	AHORRO	
		$	%
Viana	115.00	50.00	30.3
Auchan	129.00	36.00	21.8
Carrefour	129.00	36.00	21.8
C. Mexicana	135.00	30.00	18.2
Mega C. Mexicana	135.00	30.00	18.2
Bga. Gigante	142.00	23.00	13.9
Gigante	143.89	21.11	12.8
Super G	144.00	21.00	12.7
ISSSTE	156.65	8.35	5.1
Salinas y Rocha	165.00	0.00	0.0

Planchas

Nuestras recomendaciones de planchas incluyen una de vapor marca Black & Decker modelo X 300; y una seca marca Philips modelo Dry Iron Hi 105. Ambas muestran descensos de enero de 1999 a marzo del 2001, la primera de 12.1 por ciento (pasando de $ 200.07 a $ 175.96) y la segunda de 20.1 por ciento (de $ 160.30 a $ 128.11 en el periodo).

La plancha Black and Decker X 300 representó ahorros de más de $ 50.00 (más de 25 por ciento) en siete cadenas comerciales respecto al precio máximo observado en Liverpool; estas tiendas fueron Famsa, Viana, ISSSTE, Bodega Aurrera, Aurrera y Chedraui (ambas con el mismo precio), así como Carrefour, con precios respectivos de $ 150.00, $ 160.00, $ 162.60, $ 165.96, $ 166.00 y $ 168.50.

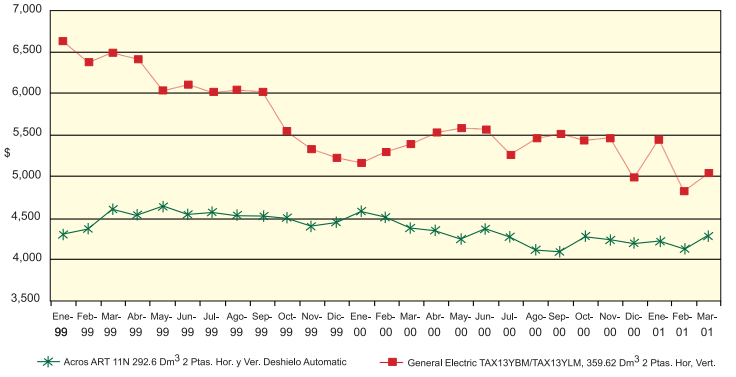
El modelo Philips Dry Iron Hi 105 se encontró al menor precio en Viana ($ 115.00), que comparado con el máximo observado significó un ahorro de $ 50.00 (30.3%). En este caso hubo varias alternativas de compra, como Auchan y Carrefour, que vendieron el producto a $ 129.00, así como Comercial Mexicana y Mega Comercial Mexicana donde tuvo un precio de $ 135.00; los ahorros respectivos fueron de $ 36.00 (21.8%) y $ 30.00 (18.2%).



Plancha Black & Decker X300 con vapor

TIENDA	PRECIO	AHORRO	
		$	%
Famsa	153.00	82.00	34.9
Viana	155.00	80.00	34.0
ISSSTE	162.6	72.40	30.8
Carrefour	165.00	70.00	29.8
Bga. Aurrera	166.00	69.00	29.4
Aurrera	168.99	66.01	28.1
Chedraui	175.00	60.00	25.5
C. Mexicana	178.74	56.26	23.9
Mega C. Mexicana	179.00	56.00	23.8
Bga. C. Mexicana	180.02	54.98	23.4
IMSS	194.11	40.89	17.4
Auchan	199.00	36.00	15.3
Elektra	199.00	36.00	15.3
Palacio de Hierro	220.00	15.00	6.4
UAM	222.36	12.64	5.4
Bga. Gigante	223.57	11.43	4.9
Liverpool	225.00	10.00	4.3
Singer	227.50	7.50	3.2
Gigante	231.46	3.54	1.5
Super G	235.00	0.00	0.0

Refrigeradores



Refrigeradores

En cuanto a refrigeradores hubo dos opciones: el General Electric modelo TAX 13YBM/TAX 13YLM, de 359.62 Dm^3, de dos puertas horizontal y vertical; y el Acros modelo ART 11M, de 292.6 Dm^3, también de dos puertas horizontal y vertical y deshielo automático. En el primer caso, la baja en el precio promedio es notable (23.6%), pues en enero de 1999 se vendió en $ 6,613.92, para finalizar en marzo del 2001 en $ 5,056.06. El precio del segundo modelo ha sido más estable, pasando de $ 4,296.23 a $ 4,293.51 en el mismo lapso, para una variación de -0.1 por ciento.

El refrigerador General Electric registró un menor precio en Famsa ($ 4,480.00); el mayor precio fue de $ 7,829.00, con lo cual el ahorro ascendió a $ 3,349.00, es decir, 42.8 por ciento. En Bodega Comercial Mexicana, Comercial Mexicana, Mega Comercial Mexicana y el IMSS los precios fueron de entre $ 4,953.55 y $ 5,586.70, con ahorros desde $ 2,242.30 (28.6%) hasta $ 2,875.45 (36.7%).

El refrigerador Acros observó una máxima cotización de $ 5,368.55, en tanto que el precio mínimo fue de $ 3,995.00 en Viana, con lo que el máximo ahorro se ubicó en $ 1,373.55. Se encontraron otros precios convenientes en Bodega Comercial Mexicana ($4,349.00), Mega Comercial Mexicana ($ 4,389.00) y Comercial Mexicana ($ 4,396.69); los ahorros fueron de entre $ 971.86 y $ 1,019.55 (19.0%).

La mejor opción

De acuerdo con lo analizado, Viana y Famsa fueron las cadenas de tiendas que aparecieron con mayor frecuencia como las mejores opciones. Viana vendió al mejor precio las estufas, extractores de jugos, licuadoras, planchas y refrigeradores, mientras que Famsa se encontró como mejor opción en un modelo de los siguientes productos: batidoras, estufas, lavadoras, planchas y refrigeradores.

Recuerde que comparar es ahorrar, por ello le sugerimos que consulte la publicación semanal *Quién es quién en los precios. Guía para comprar más barato*.

Refrigerador General Electric TAX 13YBM/TAX 13YLM, 359.62 Dm^3. 2 Ptas. Horizontal y Vertical

TIENDA	PRECIO	AHORRO	
		$	%
Famsa	4,480.00	3,349.00	42.8
Bod. C. Mexicana	4,953.55	2,875.45	36.7
C. Mexicana	4,983.44	2,845.56	36.3
Mega C. Mexicana	4,991.50	2,837.50	36.2
IMSS	5,586.70	2,242.30	28.6
Palacio de Hierro	6,170.00	1,659.00	21.2
Salinas y Rocha (Óptima)	7,829.00	0.00	0.0

Refrigerador Acros ART11M, 292.6 Dm^3. 2 Ptas. Hor. y Ver. Deshielo Automático

TIENDA	PRECIO	AHORRO	
		$	%
Viana	3,995.00	1,373.55	25.6
Bod. C. Mexicana	4,349.00	1,019.55	19.0
Mega C. Mexicana	4,389.00	979.55	18.2
C. Mexicana	4,396.69	971.86	18.1
Elektra	4,729.00	639.55	11.9
Singer	5,106.00	262.55	4.9
IMSS	5,368.55	0.00	0.0

Sites para las cibernautas

¡Sólo para mujeres!

Los portales y sitios dirigidos a las mujeres aumentan día a día: belleza, psicología y tecnología son sólo algunos de los diversos temas que ofrece la red.

Acompáñenos a conocer el «lado femenino» de Internet.

Salud y nutrición: en este rubro encontrará una descripción de las enfermedades que afectan a las mujeres, así como recomendaciones generales para preservar la salud, cuidados durante el embarazo, guía de primeros auxilios y consejos sobre nutrición, entre otra información. Algunas herramientas interesantes son un «buscador» de padecimientos, sus síntomas y tratamientos; calculadora para contabilizar calorías y calendario de control del embarazo.

Familia: ofrecen a las lectoras una guía de temas relacionados con la pareja, la vida en familia y la relación con sus integrantes, así como sugerencias para desarrollar actividades como juegos, paseos o para organizar sus vacaciones.

Hogar: presenta consejos sobre decoración de interiores, jardinería, reparaciones sencillas y manualidades.

Alimentación: uno de los temas preferidos de algunas mujeres es la cocina; los portales especializados incluyen recetarios, glosario de términos culinarios, «buscador» de recetas, sugerencias para elegir menús y decorar la mesa

según la ocasión, además de la posibilidad de adquirir, vía Internet, algunos libros relacionados con la gastronomía.

Belleza y moda: infinidad de consejos para el cuidado del cutis, el cuerpo y el cabello, *tips* para elegir el maquillaje adecuado y recomendaciones para seleccionar y conservar su guardarropa.

Biografías: semblanza de las mujeres más destacadas en los ámbitos político, cultural, social, científico y deportivo.

Chat: le permite conversar en diferentes grupos que se clasifican según el estado civil, la edad y la ocupación de las participantes, entre otras categorías. Podrá intercambiar opiniones en torno a temas polémicos, como la infidelidad, el sexo y las relaciones de pareja, o de actualidad, como la política o la problemática social.

Sociedad: mosaico informativo sobre educación, derechos humanos, ecología, trabajo, participación de la mujer en la sociedad, etcétera.

Psicología: múltiples referencias sobre salud mental, por ejemplo: depresión, autoestima, problemas interfamiliares, entre otros.

Directorios: si desea acercarse a cualquiera de las instituciones especializadas en brindar ayuda a las mujeres, basta con visitar alguno de estos directorios para saber qué tipo de ayuda prestan, teléfono, ubicación y dirección electrónica.

Foros: podrá participar en las charlas que mantienen grupos de especialistas; los temas van desde el esoterismo, la belleza física y espiritual de la mujer, el ocio y las relaciones de pareja, hasta temas sobre medicina, psicología y tecnología.

Varios: en los portales para mujeres también se puede consultar una guía de opciones de entretenimiento, comentarios sobre películas, libros, chismes de la farándula, horóscopos, chistes, etcétera.

Asimismo podrá encontrar información valiosa sobre los avances tecnológicos, entrevistas con destacadas personalidades del mundo de la política y la cultura, y hasta visitar ¡exposiciones pictóricas virtuales!

Antes de navegar

- Si alguna información le resulta de interés -sobre todo si se refiere a cuestiones médicas- cerciórese de que provenga de una fuente fidedigna.
- En Internet es común encontrar promociones de «productos milagrosos» que aseguran curar un sinnúmero de males. En este caso lo más conveniente es acudir al especialista y por ningún motivo se automedique.
- Recuerde que sólo el médico, dependiendo del estado de salud del paciente, podrá sugerirle la dieta adecuada o la rutina de ejercicios más conveniente.
- Tenga presente que comprar en Internet implica ciertos riesgos. Antes de adquirir algún producto asegúrese de que se trata de una tienda virtual o portal bien establecido, es decir, que proporcione su número telefónico y domicilio para acudir en caso de aclaración o inconformidad, y que brinde información adicional sobre las condiciones de la compraventa.
- Por ningún motivo proporcione su número de tarjeta de crédito, a menos que esté plenamente convencido de la compra que va a efectuar. Recuerde que existen mayores posibilidades de fraude si la compra se efectúa en «tiendas virtuales extranjeras».
- Si a usted le gusta chatear evite intercambiar datos personales, como su nombre completo, dirección y teléfono, aun cuando el interlocutor le parezca confiable o se trate de alguna autoridad.

Lorena M. Romo

Fuente: Sondeo en sitios y portales en la red.

Dónde navegar

inmujer.df.gob.mx
mujermas.com
sugestiva.com
tubelleza.com
mundomania.com
mujeractual.com
creatividadfeminista.org
manitadegato.com
nosotras.com
redmujer.com
emprendedoras.com
mujeresdeempresa.com
mujerynegocios.com
mujeramujer.com
mujeractiva.com
femenina.com.mx
todamujer.com
entreellas.com
cadamujer.starmedia.com
bodasynovias.com.mx

Planee y contrate a distancia

¿V@caciones en la web?

Para planear cuidadosamente sus próximas vacaciones aproveche las ventajas que le ofrece la «supercarretera de la información», que hoy en día constituye un excelente recurso para recopilar datos sobre infinidad de destinos turísticos en México y en otros lugares del mundo, así como para contratar diversos servicios o adquirir algunos artículos vacacionales desde la comodidad de su hogar u oficina. En la Revista del Consumidor nos «lanzamos» a la aventura de navegar por el ciberespacio, y ésta es la información más importante que encontramos para usted.

Dónde investigar

En la red existen sitios especializados en turismo que le brindan información referente a alojamiento, agencias de viajes, arrendadoras de autos, transportación, paseos, teléfonos y direcciones de bancos, hospitales públicos y privados, tiendas de autoservicio, centros comerciales, mercados, y otras instituciones que pueden serle de gran ayuda durante su estancia, como oficinas de PROFECO, policía estatal y estaciones de bomberos.

Asimismo puede encontrar datos interesantes sobre fiestas y tradiciones de cada región de la República Mexicana, sus atractivos, economía, vías de acceso y diversas actividades turísticas, como visitas arqueológicas, recorridos coloniales o de aventura, ecoturismo -montañismo, buceo, *rafting*- y una guía completa de los lugares donde se pueden practicar.

Algunos sitios incluyen un organizador de viajes, directorio de prestadores de servicios, información sobre destinos turísticos internacionales, servicios de migración, últimas noticias del ámbito turístico, informe meteorológico, tipos de cambio, espacio para foros, anécdotas, notas de viaje y sugerencias, así como para quejas y comentarios.

A través de Internet, el viajero puede obtener también información sobre paquetes y promociones turísticas para viajes nacionales e internacionales que ofrecen las instituciones públicas, las agencias de viajes y las aerolíneas. Además puede observar fotografías de las instalaciones de los hoteles y principales sitios de recreo, así como realizar visitas virtuales, consultar mapas y crear álbumes fotográficos.

Con la ayuda de estos sitios podrá organizar su presupuesto y realizar oportunamente sus reservaciones, ya que encontrará información relacionada con los planes disponibles -«europeo», «todo pagado», «lunamielero»-, tarifas, tipos de transporte, formas de pago, requisitos para la contratación, teléfonos y direcciones y, en algunos casos, hasta los nombres de los directivos de los hoteles.

¡A navegar se ha dicho!

Afortunadamente son cada vez más las aerolíneas, agencias de viajes, arrendadoras, líneas de autobuses y hoteles que ofrecen a sus usuarios la posibilidad de contratar sus servicios a través de Internet, por lo que ya puede organizar con un solo «click» sus próximas vacaciones. Éstos son algunos ejemplos:

Líneas aéreas: encontrará información de sumo interés, como itinerarios, paquetes turísticos, promociones, alianzas con otras aerolíneas e información sobre aeropuertos y consulados. Una novedosa modalidad consiste en adquirir los boletos de avión con sólo llenar un formato y proporcionar su número de tarjeta de crédito, ya que el cargo se efectúa directamente a su cuenta.

Algunas aerolíneas brindan la posibilidad de interponer quejas o enviar sugerencias por esta vía, de igual forma se puede reportar el extravío de equipaje.

Hoteles: usted puede hacer reservaciones a través de la web, pues en estos sitios aparece un formato que debe llenarse -los prestadores del servicio le garantizan absoluta confidencialidad de los datos que proporcione- y enviarse por correo electrónico. También puede efectuar visitas virtuales a las instalaciones de los hoteles, obtener información sobre los servicios que proporcionan, consultar tarifas, ubicación y promociones; además, el consumidor cuenta con un espacio para ponerse en contacto con el hotel de su preferencia.

Agencias de viajes: ofrecen un sinnúmero de opciones para viajar, como paquetes nacionales e internacionales, *tours*, campamentos, opciones de transportación, información sobre visas, reservaciones de hoteles y vuelos, espacio para quejas y sugerencias, informe meteorológico, tipos de cambio y mapas.

Arrendadoras de autos: ya no es necesario transportarse hasta la agencia de autos para elegir el de su preferencia, ahora basta con navegar y consultar los sitios dedicados a proporcionar este servicio para enterarse de las tarifas, promociones, catálogo y requisitos para la contratación; en este tipo de páginas también encontrará el formato para reservar el auto de su preferencia vía e-mail, así como el buzón de quejas y sugerencias.

Museos y parques de diversiones: en algunos casos es posible adquirir vía Internet los boletos de entrada, lo cual le permitirá planificar mejor su tiempo y ahorrarse la molestia de hacer largas filas. Para comprarlos basta con seleccionar la fecha en que desea utilizarlos y cuántos necesita, el cargo se realiza a su tarjeta de crédito y puede elegir que se los envíen por correo o ir por ellos directamente a las taquillas destinadas para este servicio.

A dónde acudir por más información

A manera de ejemplo, no como una recomendación, a continuación le presentamos algunos buscadores electrónicos que seguramente le ayudarán a encontrar en la red todo lo que necesita para organizar sus vacaciones: países y ciudades que visitar, actividades de acuerdo con los destinos, tarifas de hospedaje y transportación, informe del clima y un sinnúmero de cosas más.

www.google.com.mx
www.yahoo.com.mx
www.altavista.com.mx
www.mexico-travel.com
www.excite.com.mx
www.lycos.com.mx
www.terra.com.
www.galaxy.com
www.infoseek.com
www.metabusca.com.mx
www.savysearch.com

Cuando ingrese a estos buscadores es importante que tenga bien detectada cuál es la información que desea consultar; por ejemplo, es recomendable que **teclee primero el nombre del país, ciudad o estado** que piensa visitar, **seguido de la palabra hospedaje, transportación, turismo, tarifas, parques de diversiones, ecoturismo**, etcétera. De esa forma obtendrá información mucho más específica al respecto.

Algunas recomendaciones

- Cuando busque información turística en Internet prefiera las agencias de viajes, hoteles y arrendadoras de autos que incluyan su domicilio y números telefónicos, ello para asegurarse de que se trata de compañías perfectamente establecidas.
- Recopile toda la información necesaria sobre las condiciones de contratación. Si algún aspecto no le queda claro ¡absténgase de contratar!
- Una medida conveniente es tramitar una tarjeta de crédito adicional que destine exclusivamente a sus transacciones en la red -con un límite de crédito reducido- y mantenerse muy pendiente de sus estados de cuenta.
- Imprima toda la información que pueda servirle como soporte o respaldo en caso de aclaración o duda, o bien, asegúrese de recibir un comprobante por parte del prestador, en el que se describa el servicio que contrató, el precio, las condiciones de venta, y que certifique, si es el caso, que ya se efectuó el pago.
- Si ya se decidió por algún paquete es recomendable que corrobore cuáles son los servicios que incluye -transportación, hospedaje, alimentos-, a fin de calcular bien su presupuesto.
- Indague cuáles son las condiciones y el tiempo de envío de los boletos, así como el procedimiento para cancelar. También es muy importante que se cerciore que las fechas, horarios y destinos sean los convenidos.
- Si rentó un auto verifique que los documentos que le entregan se encuentren en regla y efectivamente se trate del vehículo descrito en ellos.
- Programe sus vacaciones con anticipación, de esa forma encontrará hospedaje en el lugar de su elección y mejores tarifas de transporte.

Como puede observar, el «menú» de posibilidades para planear sus vacaciones a través de Internet está a su disposición con un solo «click». No olvide comparar y elegir la opción más acorde con sus posibilidades ¡Feliz viaje!

Lorena M. Romo

Fuente: Sondeo electrónico en los diferentes portales, sitios y páginas especializados en turismo en Internet.

Calidad de detergente líquido

Con el objetivo de darle a conocer la calidad de los detergentes líquidos, los especialistas de PROFECO los sometieron a diversas pruebas basándose en la normatividad vigente, a fin de determinar su desempeño.

Para analizarlos se tomó como referencia la NOM-002-SCFI-1993. «Productos preenvasados. Contenido neto. Tolerancia y métodos de verificación» y la NOM-050-SCFI-1994. «Información comercial. Disposiciones generales para productos».

Las pruebas aplicadas fueron: contenido neto, información al consumidor, eficiencia de lavado, veracidad del etiquetado, blancura, conservación de la tela y rendimiento.

Contenido neto

Se verificó que el contenido neto del producto corresponda al declarado en la etiqueta.

Información al consumidor

Se revisó que la etiqueta del producto incluyera la información comercial básica, como nombre o denominación genérica del producto, leyenda que identifique el país de origen, nombre o razón social y domicilio fiscal del fabricante o responsable de la fabricación para productos nacionales, declaración de cantidad conforme a la NOM-030-SCFI-1993 y, en el caso de productos importados, nombre, denominación o razón social y domicilio fiscal del importador.

Prueba de eficiencia de lavado

Se realizaron pruebas de remoción de diferentes tipos de manchas (pasto, café, salsa de tomate para pizza y leche con chocolate) aplicadas en tela 100 por ciento algodón. Asimismo se probó la eficiencia de los productos en la remoción de manchas estandarizadas -preparadas con carbón y aceite mineral o vegetal.

En la evaluación de los productos para lavar ropa fina (champú) no se aplicaron las pruebas con manchas estanda-

rizadas, ya que no están destinados a la limpieza de suciedad muy pesada.

Veracidad del etiquetado

Se evaluó que la información que ostenta la etiqueta sea veraz y no induzca a error al consumidor.

Blancura

Se determinó la blancura que proporcionan los detergentes después de 15 lavadas, buscando un mejor desempeño en los que contienen agentes blanqueadores; esta prueba no incluyó a los productos para ropa oscura o de color.

Conservación de la tela

Se evaluó el desgaste que fue patente en la tela por la acción del producto después de someter las muestras analizadas a 15 lavadas. También se sometieron a prueba los productos para ropa de color; se otorgó la calificación de excelente cuando no existieron cambios de color en las telas probadas.

Rendimiento

En las tablas de resultados se incluye una columna que indica la cantidad y el costo del detergente o champú necesario para lavar diez cargas de ropa con un peso promedio de 4,5 kg; este costo se calculó de acuerdo con las instrucciones de uso señaladas en la etiqueta de los productos.

A continuación le presentamos los resultados parciales y las evaluaciones globales de calidad obtenidas por cada marca de detergente líquido. Si usted requiere más información sobre el presente estudio lo invitamos a comunicarse a la Coordinación General de Investigación al teléfono 55-44-20-60.

Qué son y cómo funcionan

Los detergentes líquidos son productos de limpieza cuyo fin principal es el de remover la mugre mediante un agente limpiador (agente surfactante). Dependiendo del tipo de producto, en su formulación puede incluir algunos de los siguientes compuestos: agentes ablandadores de agua, abrillantadores, blanqueadores fijadores del color, enzimas, suavizantes, perfumes y colorantes.

El creciente interés por preservar el ambiente, así como la especialización de los detergentes han llevado a los fabricantes a poner un especial cuidado en la composición de los mismos, como incluir agentes biodegradables y desarrollar formulaciones para usos específicos, como remoción de manchas, blanquear la ropa, conservar el color o proteger la ropa fina.

Detergente líquido para ropa

Marca	País de origen	Contenido neto (ml)		Composición química conforme a la etiqueta	Pruebas de desempeño			*Rendimiento costo ($) 10 cargas	Costo por 100 ml ($)	Evaluación global de calidad	Observaciones
		Declarado	Verificado		Lavado	Blancura	Conservación de la tela				
Anais	México	500	506.67	Completa	☺	☺	☺	26.0	1.56	**100**	
Ariel Hidroactivo	E. U.	740	743.33	Completa	☺	☺	☺	27.23	2.96	**100**	
Cheer	E. U.	1470	1482.5	Completa	☺	☺	☺	32.12	3.73	**100**	
Dreft	E. U.	1470	1475	Completa	☺	☺	☺	47.65	4.14	**100**	
Ultra Tide	E. U.	1470	1482.5	Completa	☺	☺	☺	33.55	3.53	**100**	
1, 2, 3	México	1000	998.33	Completa	☺	☺	☺	21.08	2.19	**100**	
Arm & Hammer	E. U.	1470	1477.5	Completa	☺	☺	☺	42.34	4.45	**90**	Presenta problemas en el lavado de manchas de aceites con carbón y café.
Baby Puff (especial para ropa de bebé)	México	1000	1001.67	Completa*	☺	☺	☺	17.87	2.86	**90**	*No demuestra ser hipoalergénico, pero lo afirma en su etiqueta.
Laundry Bright	E. U.	1890	1910	Completa	😑	☺	☺	41.83	1.43	**80**	Presenta problemas en el lavado de manchas de pasto, tomate, aceites con carbón y tierra.

Detergente líquido para ropa

(Continuación)...

Marca	País de origen	Contenido neto (ml)		Composición química conforme a la etiqueta	Pruebas de desempeño			*Rendimiento costo ($) 10 cargas	Costo por 100 ml ($)	Evaluación global de calidad	Observaciones
		Declarado	Verificado		Lavado	Blancura	Conservación de la tela				
Tiz Hidroactivo	México	1000	1005	Completa				21.41	2.14	**80**	Presenta problemas en el lavado de manchas de aceites con carbón y tierra; no cumple con las leyendas declaradas en la etiqueta: "super efectivo, super rendidor".
Viva Total	México	500	430	Completa				43.98	2.78	**75**	No cumple con el contenido neto y presenta problemas en el lavado de manchas de café y aceites con carbón; no cumple con las leyendas declaradas en la etiqueta: "mayor poder sacamanchas".
Xpres Biológico	México	1000	1001.67	Completa				16.62	2.77	**70**	Presenta problemas en el lavado de manchas de pasto, tomate, aceites con carbón y tierra; no cumple con lo declarado en la etiqueta: "limpieza extrema" y "ayuda a eliminar manchas difíciles".

** Calculado de acuerdo con las instrucciones para una carga de ropa chica (promedio 4.5 kg).*

Detergente líquido para ropa de color

Marca	País de origen	Contenido neto (ml)		Información al consumidor	Pruebas de desempeño			*Rendimiento costo ($) 10 cargas	Costo por 100 ml ($)	Evaluación global de calidad	Observaciones
		Declarado	Verificado		Lavado	Conservación de la tela					
						En su color	En sus fibras				
Bio Sol para ropa de color	México	946	946.67	Completa				21.03	2.10	**100**	
Cheer Ultra Triple color guard	E. U.	1470	1482.5	Completa				59.27	6.23	**100**	
Más color	México	1000	1003.33	Completa				21.04	2.67	**80**	Presenta problemas en el lavado de manchas de aceites con carbón y tierra; no cumple con lo declarado en la etiqueta: "rinde más".
Calidad CM	México	1000	998.33	Completa				11.39	2.19	**75**	Presenta problemas en el lavado de manchas de aceites con carbón y no conserva los colores de la tela; no cumple con las leyendas declaradas en la etiqueta: "aviva los colores de su ropa" y "lava profundamente".

EXCELENTE *BUENO* *REGULAR* *DEFICIENTE*

** Calculado de acuerdo con las instrucciones para una carga de ropa chica (promedio 4.5 kg).*

Detergente líquido para ropa de color

(Continuación)...

Marca	País de origen	Contenido neto (ml)		Información al consumidor	Pruebas de desempeño			*Rendimiento costo ($) 10 cargas	Costo por 100 ml ($)	Evaluación global de calidad	Observaciones
		Declarado	Verificado		Lavado	Conservación de la tela					
						En su color	En sus fibras				
Klinvet	México	1000	996.67	Completa				16.90	1.54	**75**	Presenta problemas en el lavado de manchas de aceites y carbón; por no mantener el color de la ropa no cumple con lo declarado en la etiqueta: "aviva los colores de la ropa", "lava profundamente" y "gran poder removedor de manchas".
Marca Gigante	México	1000	1000	Completa				20.95	2.09	**75**	Presenta problemas en el lavado de manchas de aceites con carbón y no conserva el color; no cumple con lo que declara en su etiqueta: "remueve las manchas más difíciles y resalta los colores de su ropa".
Purex	México	1000	996.67	Completa				40.55	3.07	**70**	Presenta problemas en el lavado de manchas de pasto, tomate, aceites con carbón y tierra; por no conservar el color de la tela no cumple con lo que declara en su etiqueta: "limpia profundamente".
Real Clean 2 en 1	México	1000	1005	Completa				12.45	2.49	**70**	Presenta problemas en el lavado de manchas de pasto, tomate, aceites con carbón y tierra; no cumple con lo declarado en la etiqueta: "rinde mucho más que otros".
Xpres	México	1183	1196.67	Completa				10.12	1.68	**65**	Presenta problemas en el lavado de manchas de aceites con carbón, pasto y tomate; por no mantener el color de la tela no cumple con lo declarado en la etiqueta: "limpia y protege los colores".
KH color	España	1000	1008.33	Completa				29.34	3.26	**60**	Presenta problemas en el lavado de manchas de pasto, tomate, aceites con carbón, tierra; por no conservar el color de la tela no cumple con lo declarado en la etiqueta: "protege y da vida a los colores".

Detergente líquido para ropa blanca

Marca	País de origen	Contenido neto (ml)		Información al consumidor	Pruebas de desempeño			*Rendimiento costo ($) 10 cargas	Costo por 100 ml ($)	Evaluación global de calidad	Observaciones
		Declarado	Verificado		Lavado	Blancura	Conservación de la tela				
Gain con blanqueador	E. U.	2950	2985	Completa				31.69	2.64	**100**	
Calcetón ultrablancura	México	1000	1001.67	Completa				17.45	2.77	**85**	No alcanza la excelencia en el parámetro de blancura; no cumple con la leyenda declarada en su etiqueta: "increíble blancura".
Más blancura	México	1000	996.63	Completa				27.49	2.67	**75**	Presenta problemas en el lavado de manchas de aceites con carbón y tierra; por no alcanzar la excelencia en el parámetro de blancura no cumple con lo declarado en su etiqueta: "más blancura".
Purex Blancura	México	1000	996.67	Completa			*Declara que no decolora la ropa de color	43.56	3.35	**75**	Presenta problemas en el lavado de manchas de aceites con carbón y pasto; por no conservar el color de la tela no cumple con lo que declara en su etiqueta: "arranca de raíz grasa, mugre y manchas difíciles y limpia sin decolorar".
Total blanco	México	1000	11003.33	Completa				19.47	3.09	**65**	Presenta problemas en el lavado de manchas de pasto, tomate, aceites con carbón y tierra; por no alcanzar la excelencia en el parámetro de blancura no cumple con la leyenda declarada en su etiqueta: "increíble blancura".

Detergente líquido para ropa oscura

Marca	País de origen	Contenido neto (ml)		Información al consumidor	Pruebas de desempeño			*Rendimiento costo ($) 10 cargas	Costo por 100 ml ($)	Evaluación global de calidad	Observaciones
		Declarado	Verificado		Lavado	Conservación de la tela					
						En su color	En sus fibras				
Total prendas negras	México	1000	1010	Completa				17.20	1.72	**80**	Presenta problemas en el lavado de manchas de pasto, aceites con carbón y tierra.

** Calculado de acuerdo con las instrucciones para una carga de ropa chica (promedio 4.5 kg).*

Champú para ropa

Marca	País de origen	Contenido neto (ml)		Información al consumidor	Pruebas de desempeño			*Rendimiento costo ($) 10 cargas	Costo por 100 ml ($)	Evaluación global de calidad	Observaciones
		Declarado	Verificado		Lavado	Blancura	Conservación de la tela				
Total ropa delicada	México	1000	997.5	Completa				19.47	3.09	**90**	Presenta problemas en el lavado de manchas de pasto y tomate.
Aurrera	México	1000	996.67	Completa				7.97	1.45	**80**	Presenta problemas en el lavado de manchas de pasto, tomate y chocolate.

Champú para ropa que afirma cuidar el color de la tela

Marca	País de origen	Contenido neto (ml)		Información al consumidor	Pruebas de desempeño			*Rendimiento costo ($) 10 cargas	Costo por 100 ml ($)	Evaluación global de calidad	Observaciones
		Declarado	Verificado		Lavado	Conservación de la tela					
						En su color	En sus fibras				
Color & Color	México	1000	998.33	Completa				27.62	2.21	**90**	Presenta problemas en el lavado de manchas de pasto y tomate.
Woolite	E. U.	946	947.5	Completa				47.19	7.54	**90**	Presenta problemas en el lavado de manchas de pasto y tomate.
Delicare	E. U.	473	475	Completa				83.77	13.40	**85**	Por no conservar el color en la tela no cumple con lo declarado en su etiqueta: "no destiñe".
Más ropa fina	México	1000	1003.33	Completa				21.11	2.68	**85**	No cumple con la leyenda declarada en su etiqueta: "cuida y protege los colores originales".
Eivy	México	1000	1006.67	Completa				17.81	1.42	**80**	Presenta problemas en el lavado de manchas de pasto y tomate; no cumple con las leyendas declaradas en su etiqueta: "conserva la ropa como nueva y sin encogerla".
Vel Rosita Lavadora	México	1000	998.33	Completa				12.55	2.51	**80**	Presenta problemas en el lavado de manchas de pasto y tomate.
Vel Rosita	México	1000	998.33	Completa				12.55	2.51	**80**	Presenta problemas en el lavado de manchas de pasto y tomate; no cumple con la leyenda que ostenta en su etiqueta: "rinde mucho más".
Klinvet	México	1000	1000	Completa				15.12	2.75	**75**	Presenta problemas en el lavado de manchas de pasto, tomate y tierra; por no mantener el color de la ropa no cumple con lo declarado en su etiqueta: "aviva los colores de la tela", y por no comprobar que "ayuda a conservar su ropa como nueva".

Champú para ropa que afirma cuidar el color de la tela *(Continuación)...*

Marca	País de origen	Contenido neto (ml)		Información al consumidor	Pruebas de desempeño			*Rendimiento costo ($) 10 cargas	Costo por 100 ml ($)	Evaluación global de calidad	Observaciones
		Declarado	Verificado		Lavado	Conservación de la tela					
						En su color	En sus fibras				
Marca Gigante	México	1000	995	Completa				33.88	2.94	**75**	Presenta problemas en el lavado de manchas de pasto y tomate; por no conservar los colores de la tela no cumple con las declaraciones de su etiqueta: "aviva los colores de la tela" y "calidad garantizada".
Norit	España	1000	1003.33	Completa				31.75	2.64	**75**	Presenta problemas en el lavado de manchas de pasto; por no conservar el color en la tela no cumple con lo declarado en su etiqueta: "aviva los colores".
Great Value	México	1000	995	Completa				10.65	1.42	**65**	Presenta problemas en el lavado de manchas de pasto, tomate y chocolate; por no conservar el color de la tela no cumple con la leyenda declarada en su etiqueta: "mantiene el color de las fibras".

Champú para ropa negra (oscura)

Marca	País de origen	Contenido neto (ml)		Información al consumidor	Pruebas de desempeño			*Rendimiento costo ($) 10 cargas	Costo por 100 ml ($)	Evaluación global de calidad	Observaciones
		Declarado	Verificado		Lavado	Conservación de la tela					
						En su color	En sus fibras				
Ropa negra	México	1560	1568.33	Completa				12.06	1.34	**100**	
Mariposa	México	940	951.67	Completa				21.82	1.80	**75**	Presenta problemas en el lavado de manchas de pasto, tomate y por no cumplir con lo que declara en su etiqueta: "retarda el desgaste de sus prendas dándoles brillo y manteniendo la ropa como nueva".
Instant Clean	México	1000	996.67	Completa				10.57	1.41	**65**	Presenta problemas en el lavado de manchas de pasto, aceites con carbón y tierra; por no conservar el color de la tela no cumple con lo declarado en su etiqueta: "mantiene el color original".
Real Clean	México	1000	996.67	Completa				10.42	1.39	**65**	Presenta problemas en el lavado de manchas de pasto, tomate, aceites con carbón y tierra; por no mantener el color de la tela no cumple con lo declarado en su etiqueta: "mantiene el color original".

** Calculado de acuerdo con las instrucciones para una carga de ropa chica (promedio 4.5 kg).*

Champú para prendas de mezclilla

Marca	País de origen	Contenido neto (ml)		Información al consumidor	Pruebas de desempeño			*Rendimiento costo ($) 10 cargas	Costo por 100 ml ($)	Evaluación global de calidad	Observaciones
		Declarado	Verificado		Lavado	Conservación de la tela					
						En su color	En sus fibras				
Indigo mezclilla	México	1000	1006.67	Completa				28.62	2.29	**75**	Presenta problemas en el lavado de manchas de pasto, tomate, aceites con carbón y tierra. Además no conserva el color de la mezclilla, ni cumple con las leyendas declaradas en su etiqueta: "reaviva el color en la ropa"; no demuestra que el producto ayuda a disminuir la pelusa en la tela.
Total mezclilla	México	1000	1008.33	Completa				17.50	1.75	**75**	Presenta problemas en el lavado de manchas de pasto; no cumple con lo declarado en su etiqueta: "mantiene y reaviva el color original de sus prendas".

Jabones y detergentes en barra

En el mercado han proliferado los jabones en barra de lavandería en diversas presentaciones: para ropa fina, con blanqueador, con suavizantes, con abrillantadores, con protector de colores y telas, así como detergente en barra. Para orientar al consumidor en su decisión de compra se analizó la calidad de los jabones en barra para lavar, tomando en consideración la normatividad vigente y las pruebas que demuestren el desempeño del producto.

Qué aspectos se evaluaron

En el presente estudio se analizaron: información al consumidor, eficiencia de lavado, veracidad del etiquetado, blancura y conservación de la prenda lavada. Para llevar a efecto estas pruebas se tomaron como base la NMX-Q-10-1982. Jabón de lavandería en panes o barras y la NOM-050-SCFI-1994. Información comercial. Disposiciones generales para productos.

En el rubro de información al consumidor se revisó que la etiqueta incluyera nombre o denominación genérica del producto, leyenda «hecho en México» o indicación del país de origen, nombre o razón social del fabricante o propietario del registro, y domicilio fiscal del fabricante o responsable de la fabricación para productos nacionales, leyenda «contenido neto» seguida del dato cuantitativo; tratándose de productos importados, nombre, denominación o razón social y domicilio fiscal del importador.

Para determinar el **requerimiento químico** se analizó que el porcentaje de agente limpiador correspondiera al 70 por ciento mínimo de acuerdo con lo que exige la normatividad, asimismo se verificó que el contenido de humedad de los jabones no excediera el 35 por ciento máximo que establece la norma. También se evaluó que el contenido de residuos de sosa no excediera el valor permitido.

Para determinar la **eficiencia de lavado** -la prueba más importante del estudio- se aplicaron pruebas de remoción de diferentes tipos de manchas (pasto, café, salsa de tomate para pizza y leche con chocolate). Por otro lado, en todos los productos (a excepción de los que son especiales para ropa fina) se efectuaron pruebas con ropa que tuviera manchas más difíciles de remover (carbón y aceite mineral o aceite vegetal); estas manchas son preparadas y estandarizadas y representan un reto mayor en el desempeño de lavado, ya que equivalen a grasa tipo mecánico y grasa en cuellos y puños.

Para determinar la **veracidad del etiquetado** se corroboró que la información que aparece en la etiqueta sea veraz y no induzca a error al consumidor.

En la **blancura** se determinó el porcentaje de incremento de blancura que se obtiene en cada uno de los productos después de 15 lavadas, buscando el mejor desempeño en aquellos que contienen agentes blanqueadores.

La **conservación de la tela** por la acción de los jabones se evaluó verificando el desgaste después de 15 lavadas, calificándose como excelente si no existía variación después de los ciclos de lavado aplicados.

A continuación presentamos los detalles de los resultados globales de calidad obtenidos por cada marca de jabón y detergente en barra. Si usted requiere más información sobre el presente estudio lo invitamos a comunicarse a la Coordinación General de Investigación al teléfono 55-44-20-60.

Tabla de ponderación

Contenido neto	10
Veracidad de la información	10
Requerimientos químicos conforme a norma o a etiqueta	
% Agente limpiador	10
% Humedad	5
% Residuos de álcali	5
Eficiencia de lavado	40
Excelente	40
Bueno	30
Regular	20
Blancura	10
Excelente	10
Bueno	7
Regular	4
Protección de la tela	10

Jabón en barra

Marca	País de origen	Contenido neto (g)		Información al consumidor	Requerimientos químicos conforme a la norma	Pruebas de desempeño			Costo por 100 g ($)	Evaluación global de calidad	Observaciones
		Declarado	Verificado			Lavado	Blancura	Conservación de la tela			
Best	México	400	393.89	Completa	Cumple	☺	☺	☺	0.89	**100**	
Corona	México	400	397.05	Completa	Cumple	☺	☺	☺	1.24	**100**	
Floral	México	400	386.78	Completa	Cumple	☺	☺	☺	1.07	**100**	
Great Value	México	400	393.64	Completa	Cumple	☺	☺	☺	0.92	**100**	
Lirio	México	400	387.86	Completa	Cumple	☺	☺	☺	0.97	**100**	
Marca Gigante	México	400	399.07	Completa	Cumple	☺	☺	☺	0.95	**100**	
Monterrey	México	400	371.16	Completa	Cumple	☺	☺	☺	0.95	**100**	
Tepeyac Blanco	México	400	392.64	Completa	Cumple	☺	☺	☺	1.24	**100**	
Tepeyac Amarillo	México	400	401.67	Completa	Cumple	☺	☺	☺	1.22	**100**	
1,2,3	México	400	394.37	Completa	Cumple	☺	☺	☺	1.08	**100**	
1,2,3 Extra Biológico	México	400	390.36	Completa	Cumple	☺	☺	☺	1.05	**100**	No alcanzó la excelencia en el parámetro de blancura.
Viva Total	México	350	347.63	Completa	Cumple	☺	☺	☺	1.71	**100**	No alcanzó la excelencia en el parámetro de blancura.
Ibis	México	400	397.03	Completa	Cumple	☺	☺	☺	1.03	**97**	Presenta problemas en el lavado de las manchas de aceites y carbón.
Moro	México	400	394.56	Completa	Cumple	☺	☺	☺	0.78	**97**	Presenta problemas en el lavado de las manchas de aceites y carbón.
Aurrera	México	400	398.06	Completa	Cumple	☺	☺	☺	0.92	**90**	Presenta problemas en el lavado de las manchas de aceites y carbón.
Calidad CM	México	400	385.21	Completa	Cumple	☺	☺	☺	0.95	**90**	Presenta problemas en el lavado de las manchas de aceites y carbón.

☺ EXCELENTE ☺ BUENO 😐 REGULAR ☹ DEFICIENTE

Jabón en barra

(Continuación)...

Marca	País de origen	Contenido neto (g)		Información al consumidor	Requerimientos químicos conforme a la norma	Pruebas de desempeño			Costo por 100 g ($)	Evaluación global de calidad	Observaciones
		Declarado	Verificado			Lavado	Blancura	Conservación de la tela			
León	México	400	377.37	Completa	Cumple				1.37	90	Presenta problemas en el lavado de las manchas de aceites y carbón.
Mariposa	México	400	375.66	Completa	Cumple				0.98	90	Presenta problemas en el lavado de las manchas de aceites y carbón.
Norma	México	400	374.85	Completa	Cumple				1.14	90	Presenta problemas en el lavado de las manchas de aceites y carbón.
Titán	México	400	391.67	Completa	Cumple				0.72	90	Presenta problemas en el lavado de las manchas de aceites y carbón.
1,2,3 Extra Colores	México	400	389.29	Completa	Cumple				1.13	90	Presenta problemas en el lavado de las manchas de aceites y carbón.
Trucha natural (producto a granel)	México	350	322.76	——	Cumple				0.82	87	No alcanzó la excelencia en el parámetro de blancura y presenta problemas en el lavado de manchas de aceites y carbón.
Torre	México	400	373.2	Completa	Cumple				0.88	80	Presenta problemas mayores en el lavado de las manchas de aceites y carbón.
Niña	México	400	385.41	Completa	Cumple				0.97	77	No alcanzó la excelencia en el parámetro de blancura y presenta problemas mayores en el lavado de manchas de aceites y carbón.

Detergente en barra

Marca	País de origen	Contenido neto (g)		Información al consumidor	Requerimientos químicos conforme a la norma	Pruebas de desempeño			Costo por 100 g ($)	Evaluación global de calidad	Observaciones
		Declarado	Verificado			Lavado	Blancura	Conservación de la tela			
Don Máximo	México	337.5	344.31	Completa	Cumple				1.74	90	Presenta problemas en el lavado de manchas de aceites y carbón.
Fabón Limón	México	400	395.3	Completa	Cumple				1.55	74	Presenta problemas mayores en el blanqueo y en el lavado de manchas de aceites y carbón.

EXCELENTE BUENO REGULAR DEFICIENTE

Jabón en barra con blanqueador

Marca	País de origen	Contenido neto (g)		Información al consumidor	Requerimientos químicos conforme a la norma	Pruebas de desempeño			Costo por 100 g ($)	Evaluación global de calidad	Observaciones
		Declarado	Verificado			Lavado	Blancura	Conservación de la tela			
Irex	México	400	393.4	Completa	Cumple				1.25	**90**	Presenta problemas en el lavado de manchas de aceites y carbón.
Marca Gigante	México	400	391.05	Completa	Cumple				0.95	**90**	Durante el lavado no remueve completamente las manchas de café, tomate, aceites y carbón.
Great Value Veteado	México	400	387.20	Completa	Cumple				0.92	**87**	No alcanza la excelencia en el parámetro de blancura y presenta problemas en el lavado de manchas de aceite y carbón.
1,2,3 Extra Blancura	México	400	395.63	Completa	Cumple				0.99	**84**	Presenta problemas en el parámetro de blancura y ostenta en la etiqueta información que induce al consumidor a pensar que el producto da más blancura a la ropa.

Jabón en barra para lavado de ropa fina

Marca	País de origen	Contenido neto (g)		Información al consumidor	Requerimientos químicos conforme a la norma	Pruebas de desempeño			Costo por 100 g ($)	Evaluación global de calidad	Observaciones
		Declarado	Verificado			Lavado	Blancura	Conservación de la tela			
Capi	México	400	385.14	Completa	Cumple				0.97	**100**	
Fácil	México	400	392.74	Completa	Cumple				0.94	**100**	
Puma amarillo	México	400	378.57	Completa	Cumple				0.98	**100**	
Sens	México	400	379.1	Completa	Cumple				1.32	**100**	La etiqueta del producto indica que cuida la piel por la presencia de glicerina en los ingredientes, pero este compuesto lo incluyen todos los jabones.
Vel Rosita	México	350	346.52	Completa	Cumple				1.68	**100**	
Zote	México	400	399.4	Completa	Cumple				1.37	**100**	

El uso de estos productos está enfocado al lavado de prendas con mugre ligera.

EXCELENTE BUENO REGULAR DEFICIENTE

Ensaladas
Ensalada mixta

Sopas
Caldo de
habas con nopales

Mojarra en salsa de cilantro
Platos
fuertes

Soufflé de calabacitas
Ensaladas

Caldo de habas con nopales

(6 porciones)

Ingredientes

- 2 tazas de habas secas, sin cáscara y tostadas (280 g)
- 9 nopales partidos en cuadritos y cocidos (720 g)
- 3 jitomates asados (360 g)
- 5 chiles guajillo desvenados y remojados en agua caliente (25 g)
- 1/4 de cebolla (60 g)
- 6 ramas de cilantro picado (30 g)
- 2 cucharadas de aceite (20 ml)
- 1 ajo (2 g)
- sal al gusto

Preparación:

1. Las habas se ponen a cocer hasta que estén blandas.
2. Aparte, los chiles se licuan con el agua de remojo, los jitomates, la cebolla y el ajo.
3. Esta salsa se sofríe en el aceite caliente.
4. Luego se agregan las habas con su caldo, el cilantro picado, los nopales y agua al gusto. Se sazona con sal y se deja hervir a fuego medio durante diez minutos.

Recomendación

Esta sabrosa sopa nos permite consumir leguminosas y verduras en un mismo platillo; sólo hace falta acompañarla con un plato fuerte que aporte más proteínas, cereales y fruta.

Aporte nutrimental por ración

Kcal: 212
Proteínas: 11 g
Grasas: 5 g

Ensalada mixta

(6 porciones)

Ingredientes

- 180 g de fideo pelo de ángel cocido y escurrido
- 1 pepino sin cáscara y cortado en juliana, sin semillas (200 g)
- 2 zanahorias sin cáscara y cortadas en juliana (220 g)
- 2 calabazas cortadas en juliana (300 g)
- 1 jitomate grande sin semillas, cortado en juliana (200 g)
- 1 pechuga de pollo, cocida y deshebrada (400 g)
- 3 cucharadas de ajonjolí tostado (30 g)

Aderezo

- 1/4 de taza de vinagre blanco (60 ml)
- 1/4 de taza de agua (60 ml)
- 1/4 de taza de aceite de oliva (60 ml)
- 3 cucharadas de mayonesa (30 g)
- 1 cucharada de mostaza (10 g)
- 2 cucharadas de miel (20 ml)

Preparación:

1. En un recipiente se mezclan todas las verduras cortadas, se salpimientan al gusto.
2. Después se incorporan la pasta y el pollo.
3. Se mezclan todos los ingredientes del aderezo y con éste se baña la ensalada.
4. Se adorna con el ajonjolí.

Recomendación

Esta ensalada tiene un contenido de proteínas casi equivalente a lo recomendado para un plato fuerte; complemente su menú con leguminosas, fruta y pan o tortilla.

Aporte nutrimental por ración

Kcal: 387
Proteínas:13 g
Grasas: 23 g

Soufflé de calabacitas

(6 porciones)

Ingredientes

- 750 g de calabacitas rebanadas y ligeramente cocidas
- 1/2 taza de granos de elote (60 g) cocidos
- 2 chiles poblanos (240 g) asados, sin piel, desvenados y cortados en rajas
- 3/4 de taza de leche evaporada (180 ml)
- 1/2 taza de queso manchego (60 g) rallado
- 2 huevos
- 1/2 taza de caldo de pollo (120 ml)
- 3 cucharadas de pan molido (30 g)
- 2 cucharadas de mantequilla (20 g)
- 2 cucharadas de harina (20 g)
- 1/4 de cucharadita de pimienta

Preparación:

1. En un recipiente se derrite la mantequilla y se añade poco a poco la harina moviendo constantemente. Se agregan la pimienta, el caldo de pollo y poco a poco la leche. La mezcla se mantiene a fuego medio sin dejar de mover hasta que empiece a hervir.
2. Después se retira del fuego y se añaden el queso manchego, las calabacitas, los granos de elote y las rajas de chile poblano.
3. Aparte se baten las claras a punto de turrón y después se agregan las yemas. Se vacía el huevo sobre la preparación anterior y se mezcla en forma envolvente.
4. Toda la mezcla se vierte en un refractario previamente engrasado y espolvoreado con un poco de pan molido; encima de la preparación se espolvorea más pan molido y se hornea a175° C durante 35 minutos aproximadamente.

Recomendación

Este platillo aporta la mitad de las proteínas recomendadas para un plato fuerte, por esa razón puede complementar su ingesta de proteínas con una sopa crema a base de leche y leguminosas combinadas con cereal.

Aporte nutrimental por ración

Kcal: 216
Proteínas: 9 g
Grasas: 9 g

Mojarra en salsa de cilantro

(6 porciones)

Ingredientes

- 6 filetes de mojarra (540 g)
- 6 ramas de cilantro (30 g)
- 4 limones (180 g)
- 1/2 cebolla (120 g)
- 250 ml de crema
- 150 g de queso manchego rallado
- 200 ml de leche
- 4 cucharadas de maicena (40 g)
- 2 cucharadas de mantequilla (20 g)
- sal y pimienta al gusto

Preparación:

1. Los filetes se bañan con el jugo de limón, sal y pimienta y se dejan marinar durante cinco minutos.
2. Se escurren y se fríen en la margarina derretida. Una vez cocidos se retiran de la sartén.
3. Aparte se licuan el cilantro, la cebolla, la crema y la maicena previamente disuelta en leche. Esta mezcla se vierte en la sartén donde se coció el pescado y se deja cocinar por tres minutos.
4. Se añade el queso rallado, cuando se funda se verifica la sal y la salsa estará lista.
5. Se sirven los filetes calientes y se bañan con la salsa de cilantro.

Recomendación

Este plato fuerte tiene un buen aporte calórico y proteico; complemente su menú con una sopa de leguminosas, alguna pasta y una buena porción de verduras.

Aporte nutrimental por ración

Kcal: 361
Proteínas: 19 g
Grasas: 27 g

Instantáneos

Carne seca

(estilo machaca norteña)

Rendimiento: 400 g

Tiempo de preparación: 9 horas

Ingredientes

- 1 kg de bisteces de falda de res muy bien aplanados
- 1/2 taza de sal de mesa

Procedimiento:

1. Sobre el plato se coloca un bistec, se espolvorea con sal (aproximadamente un cuarto de cucharada cafetera), se voltea y se hace lo mismo por el otro lado, así se va salando toda la carne.
2. El plato se tapa con la manta y se deja reposar por seis horas dentro del refrigerador.
3. Al cabo de ese lapso se extrae del refrigerador y se le sacude el exceso de sal a los bisteces, los cuales se van colocando sobre las charolas, asegurándose de que no se empalmen.
4. Se prende el horno a 50° C (o la temperatura mínima que permita), se introducen las charolas y se dejan ahí durante hora y media. Si observa que la carne no se ha secado completamente se deja por diez minutos más en el horno.
5. Una vez seca, se retiran las charolas y se dejan enfriar. Para deshebrarla, la carne se vacía al vaso de la licuadora y se muele hasta que quede una hebra muy fina.

Confitería

Enjambres de hojuelas de maíz con chocolate

Ingredientes

- 1 taza de chocolate oscuro (240 g)*
- 2 1/2 tazas de hojuelas de maíz (60 g)
- 1 cucharada sopera de mantequilla o margarina

*Se consigue en establecimientos de materias primas o en tiendas de repostería.

Rendimiento: 6 enjambres de 250 g aprox.

Tiempo de preparación: 30 minutos

Procedimiento:

1. El chocolate se derrite en baño María, sin dejar de mover con la cuchara de madera.
2. La charola se cubre de manera uniforme con la mantequilla.
3. Cuando el chocolate esté completamente derretido se añaden las hojuelas de maíz y con la cuchara se cubren de forma homogénea. Después se retira la cacerola del fuego.
4. Para formar los enjambres se llenan las flaneras o los moldes con las hojuelas y se dejan enfriar durante dos minutos aproximadamente, enseguida se desmoldan sobre la charola.

Uso personal

Jabón líquido para manos

Ingredientes

- 2 litros de agua
- 1 taza de sobrantes de jabón de tocador
- 1 cucharada de glicerina pura*

* Se consigue en farmacias o en droguerías.

Rendimiento: 2 litros

Tiempo de elaboración: 20 minutos aprox.

Procedimiento:

1. Se vierte la mitad del agua en la olla y se coloca en la estufa a fuego medio; cuando esté caliente se agregan el jabón y la glicerina sin dejar de mover.
2. Una vez que el jabón esté disuelto se le añade el agua restante, se retira del fuego y se deja enfriar.

Envasado, conservación y caducidad

El jabón líquido se vacía en la botella, se le adhiere la etiqueta con el nombre del producto, la fecha de elaboración y la de caducidad, y se conserva en un lugar fresco.
El jabón líquido elaborado mediante esta tecnología se conserva hasta por seis meses a partir de la fecha de elaboración.

Conservas de frutas y verduras

Nopales en salmuera

Ingredientes

- 1/2 kg de nopales sin espinas y bien lavados (cortados en tiras o en cuadros)
- 6 tazas de agua previamente hervida o clorada
- 6 tazas de agua helada, previamente hervida o clorada
- 2 cucharadas soperas de sal
- 1 cucharada sopera de azúcar
- 3 cáscaras de tomate verde

Rendimiento: 600 g aprox.

Tiempo de preparación: 30 minutos

Procedimiento:

1. En la cacerola con capacidad de 2 litros se vierte el agua y se pone a calentar a fuego alto.
2. Cuando empiece a hervir se añaden los nopales y las cáscaras de tomate; a partir de que el agua vuelva a soltar el hervor se dejan por tres minutos para que se escalden.
3. El agua helada se coloca en el recipiente de boca ancha, los nopales se retiran del fuego y se escurren en el colador.
4. Inmediatamente se sumerge el colador en el agua fría por cinco segundos. Se dejan escurrir.
5. La salmuera se prepara vaciando dos tazas de agua en la cacerola de un litro, la sal y el azúcar, se coloca a fuego alto y se deja hervir por dos minutos.

Educación para el consumo

PROFECO

Utensilios

- recipiente de boca ancha de acero inoxidable o de peltre (cacerola)
- recipiente de acero inoxidable o de peltre con capacidad de 1 litro
- cuchara sopera o mediana de acero inoxidable, de peltre o de madera
- flaneras o moldes para gelatina
- charola chica de plástico o de acero inoxidable

5. Se dejan reposar cinco minutos para que el chocolate se endurezca ligeramente y luego se introduce la charola al congelador por diez minutos.
6. Al cabo de ese lapso se saca del refrigerador y el producto estará listo para envasar o consumir.

Envasado, conservación y caducidad

Los enjambres se guardan en el recipiente de plástico con tapa hermética, o bien, en bolsas de plástico individuales, y se conservan en un lugar fresco y oscuro o en refrigeración. El producto elaborado mediante esta tecnología se conserva hasta por un año.

Recomendaciones

• Asegúrese de que todos los utensilios que emplee estén perfectamente limpios, así garantizará la higiene y el tiempo de conservación de los enjanmbres.

Ingredientes alternativos

• Puede sustituir el chocolate oscuro por chocolate blanco y las hojuelas de maíz por arroz inflado o algún otro cereal.
• También se puede usar chocolate amargo y hojuelas cubiertas de azúcar.

Educación para el consumo

PROFECO

Utensilios

- plato extendido
- cuchara cafetera
- manta de cielo de 40 x 40 cm
- charola(s) para hornear
- bolsa de plástico nueva (gruesa) o recipiente de plástico con tapa de cierre hermético (para envasar)
- licuadora
- etiqueta adherible

Envasado, conservación y caducidad

El producto se guarda en el recipiente de plástico bien tapado, o bien, en la bolsa de plástico, se le extrae todo el aire posible y se cierra con un nudo. Se conserva en un lugar fresco, seco y oscuro. Se le coloca la etiqueta con el nombre del producto, la fecha de elaboración y la de caducidad.
La carne seca conserva sus características óptimas de consumo durante cuatro meses a partir de la fecha de elaboración.

Recomendaciones

• También puede secarse al sol: en este caso la carne se acomoda extendida sobre un bastidor con malla plástica, separando muy bien los bisteces; se cubren con una manta de cielo y se colocan en un lugar libre de polvo e insectos. Cada seis o 12 horas es necesario voltear la carne; de esta manera el secado tardará una semana aproximadamente. Al oscurecer, la carne se guarda en un lugar libre de insectos y de polvo.
• Si la temperatura del horno es muy elevada, para evitar que se queme la carne abra la puerta del horno para aminorar el calor.
• El deshebrado se puede efectuar usando dos tenedores para desgarrar la carne. También puede dejar los trozos de carne enteros.

Educación para el consumo

PROFECO

Utensilios

- cacerola con tapa (con capacidad de 2 litros)
- recipiente de boca ancha donde quepa el colador (con capacidad de 2 litros)
- frasco con tapa de cierre hermético, previamente esterilizado (con capacidad de 750 ml)
- cacerola grande para baño María
- etiqueta adherible

Envasado, conservación y caducidad

Los nopales se vacían en el frasco con la cuchara, tratando de compactarlos muy bien, encima se les vacía la salmuera aún caliente, asegurándose de que no se formen burbujas.
Debe quedar un espacio de un centímetro entre el líquido y la boca del frasco.
Enseguida se esteriliza el producto: en una olla se vierte agua suficiente para cubrir el frasco hasta el cuello, se pone a calentar y se introduce el frasco con la tapa colocada «al llegue». Se deja 15 minutos contados a partir de que el agua suelte el hervor.
Al cabo de ese lapso se extrae el frasco del agua con mucho cuidado y se cierra bien; se deja enfriar a temperatura ambiente. Después se le coloca la etiqueta con el nombre del producto, la fecha de elaboración y la de caducidad. Los nopales en salmuera elaborados mediante esta tecnología se conservan en un lugar oscuro, seco y fresco; una vez abierto el frasco es recomendable guardarlo en refrigeración. El producto conserva sus características óptimas de consumo por ocho meses a partir de la fecha de elaboración.

Recomendaciones

• Si lo desea puede agregar especias y/o condimentos como pimienta, ajo, cebolla u orégano para darle un sabor especial.

Educación para el consumo

PROFECO

Utensilios

- olla con recubrimiento y capacidad de 3 litros
- pala de madera o cuchara
- botella de plástico con tapa, con capacidad de 2 litros
- etiqueta adherible

Recomendaciones

• Si lo desea puede vaciar el jabón líquido en un recipiente con vertedero y mantenerlo cerca del lavamanos.
• Puede agregar perfume de su preferencia o gotas de algún aceite esencial.
• Si lo prefiere, en lugar de sobrantes puede usar jabón neutro rayado.
• El jabón se debe mantener bien tapado para evitar que se seque o pierda el aroma.

Quién es Quién
EN LOS PRECIOS

LA GUÍA PARA COMPRAR MÁS BARATO

VISITA EN INTERNET LA PÁGINA DE PROFECO

www.profeco.gob.mx

EN LA SECCIÓN DE PRECIOS BUSCA EL LOGO DE "QUIÉN ES QUIÉN EN LOS PRECIOS" PARA OBTENER ESTA GUÍA CON DATOS ACTUALIZADOS DIARIAMENTE

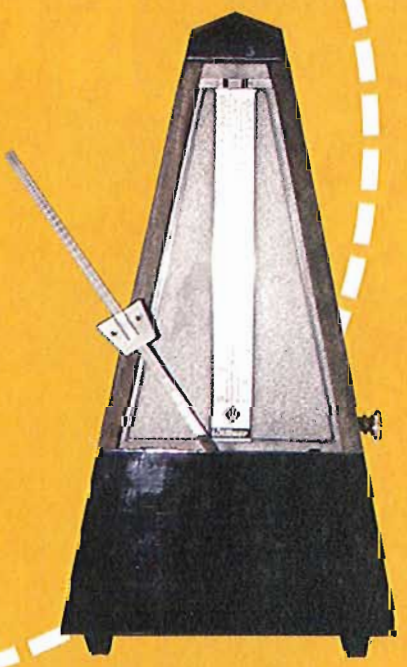
PROFECO

Más información en su delegación PROFECO
Y en los teléfonos del consumidor.

¿Padece tartamudez?

¡Có... có... cómo revertir la disfemia!

¿Sabía usted que la alteración del habla conocida médicamente como disfemia es corregible en niños y adultos? Sólo se necesita acudir al especialista indicado, así como tener constancia y determinación. En este trabajo le ofrecemos información para que evite hacer gastos de más cuando consulte al médico.



Fotografía: Francisco Gutiérrez Canto

¿Qué es la disfemia?

La disfemia es un trastorno que se caracteriza por la alteración en el ritmo y en la fluidez normal del habla, lo cual se manifiesta con la repetición o la prolongación de las sílabas.

Aunque los médicos no han llegado a un acuerdo sobre las causas de la disfemia, los especialistas del Instituto Nacional de la Comunicación Humana coinciden al señalar que éstas pueden ser de carácter:

Fisiológico. El individuo tartamudea debido a que piensa con extraordinaria celeridad -la mente es más rápida que la palabra- y no puede ordenar lingüísticamente su pensamiento. Este caso no se considera propiamente un trastorno.

Secundario. Suele aparecer después de un suceso traumático, por ejemplo un accidente, que afecta el estado emocional del sujeto. Asimismo hay casos en que los menores de edad pueden imitar a algún familiar o conocido que presenta cierta disfunción en el habla.

Orgánico. En este caso existe una alteración en el mapeo cerebral -descripción detallada de la corteza cerebral-; se diagnostica por medio de un electroencefalograma.

La disfemia puede ser **clónica** -la repetición involuntaria de la primera sílaba- o **tónica**, que se define como la imposibilidad de emitir ciertas palabras durante un tiempo más o menos prolongado.

Cómo se manifiesta

La primera evidencia puede surgir en la infancia, entre los tres -edad en que se inicia el desarrollo del lenguaje- y los 12 años de edad, particularmente cuando el niño se siente reprimido al mostrar sus gustos, o experimenta tensión en algún lugar o bajo ciertas circunstancias familiares y/o sociales.

Esta dificultad para expresarse suele ir acompañada de movimientos corporales, como parpadeo, gestos y/o balanceo de los brazos, ocasionalmente el sujeto transpira abundantemente y se ruboriza con facilidad.

Este trastorno se presenta frecuentemente al emitir fonemas fuertes (c, b, p, r y t). Por esta razón los niños evitan emplearlos, o bien, los sustituyen; en casos extremos rehuyen hablar y las situaciones estresantes.

Los especialistas señalan que quienes padecen disfemia presentan un léxico superior, pues recurrentemente emplean frases hechas y sinónimos para superar el bloqueo verbal.

Por esa razón, la comunicación entre padres e hijos es fundamental para el desarrollo de los menores. Es recomendable abstenerse de reprimir las deficiencias de dicción de los niños para evitar que éstas se agraven al incorporarse al ámbito escolar, donde pueden ser objeto de burla, lo cual afectará su autoestima.

Tratamientos y especialistas

El médico especialista en comunicación humana o foniatría es quien debe tratar la disfemia, averiguar sus causas y, en caso necesario, recomendar la ayuda de un psicólogo o de un neurólogo.

Nuestros entrevistados consideran que para lograr **la rehabilitación** deben interactuar los **sentimientos**, el **pensamiento** y, sobre todo, **modificar** aquellas **conductas** que inducen al bloqueo.

Un aspecto importante del tratamiento consiste en **realizar ejercicios de respiración para reducir la ansiedad** del paciente **y proporcionarle confianza**.

Asimismo es necesario **estimularlo para que mantenga el ritmo conveniente en los ejercicios de lectura y de escritura**. De igual forma, durante el tratamiento se recomienda el **uso de audífonos** para mejorar la fluidez verbal y evitar la angustia que le provoca escucharse a sí mismo.

Finalmente, cuando la alteración tiene su origen en problemas psicológicos o eventos traumáticos se recurre a la **prescripción de fármacos**.

Un voto de confianza

En ocasiones la tartamudez se agudiza cuando el estado emocional del disfémico sufre un cambio brusco.

Por ello es de suma importancia **brindarle confianza y tratar de relajar su tensión; mostrar interés genuino por las cosas que diga y fijarse menos en cómo lo hace**: ayudarle a completar una frase aumentará su angustia al tratar de expresarse con fluidez.

Elevar la autoestima lo llevará a la recuperación: si el disfémico se acepta como es logrará superar su problema de una manera más exitosa.

Si desea obtener más información acuda a cualquiera de las **instituciones especializadas** que ofrecen servicio médico de audición y/o foniatría, como el **Instituto Nacional de la Comunicación Humana, Instituto Mexicano de la Audición y el Lenguaje, A. C., Instituto Nacional de Pediatría, Hospital General de México,** o bien, el **Instituto Mexicano del Seguro Social.**

Mary Jose de Alba

Fuentes: -Entrevista con la doctora Xochiquetzal Hernández, jefa de Servicios de Foniatría del Instituto Nacional de la Comunicación Humana.
-Entrevista con el doctor Eduardo Dallal y Castillo, psicoanalista de niños y adolescentes de la Asociación Psicoanalítica Mexicana.
-Entrevista con Angelina Tellez, especialista del Instituto Mexicano de la Audición y el Lenguaje, A. C.

Fotografía: Francisco Gutiérrez Canto

La disfemia en línea

Éstas son algunas direcciones electrónicas que abordan el tema de la disfemia.

-www.geocities.com/Athens/Cete/8225/tartamud.htm
-www.starnet.net.mx/otorrino
-www.psicologoinfantil.com/traslengu.htm

Hemorroides

Cuando sentarse es un tormento

Las hemorroides son una enfermedad que suele ser motivo de vergüenza en quien la padece, lo cual puede ocasionar gravísimos problemas de salud debido a la indecisión para atacarla, o bien, a raíz de la desinformación que existe en torno al tema. En las siguientes líneas lo invitamos a conocer todo sobre las hemorroides, así como a dónde acudir y quién es el especialista indicado para atender tan incómodo problema, a fin de evitarle gastos a causa de la automedicación.

¿Por qué a mí?

En la parte final del intestino grueso se encuentran algunas venas de tipo varicoso; cuando éstas crecen en forma anormal, se dilatan o se inflaman, producen una molestia denominada hemorroides, la cual afecta más a las mujeres -70 por ciento- que a los hombres.

El origen de esta enfermedad depende de varios factores:

-Predisposición familiar.

-Infección de las criptas anales.

-Embarazo.

-Personas que padecen de estreñimiento, o bien, de diarrea crónica.

-Práctica de deportes que exigen mucha flexión, como el *squash*.

Asimismo, cabe apuntar que existen dos tipos de hemorroides:

Internas: se localizan por encima de la línea rectal -donde se encuentra la mucosa-; consisten en un simple crecimiento y congestión de las venas, sin embargo, ese desarrollo anormal puede llegar a deformar la mucosa de manera peligrosa.

Algunas hemorroides internas sangran cuando se rompen -en la parte interna de la cavidad anal-, ocasionando pérdidas de hasta un litro y medio de sangre, lo cual provoca una anemia grave.

Externas: se ubican debajo de la línea rectal y se consideran leves cuando levantan ligeramente la piel y el tejido subcutáneo, pero si crecen demasiado alojan bacterias y parásitos en su interior. La situación se complica aún más cuando almacenan sangre (hemorroides trombosadas).

Los síntomas de esta afección son: prurito o comezón anal, ardor después de evacuar, hemorragia y dolor rectal; aunque este último no es frecuente, cuando se llega a presentar puede ser intenso.

Es importante resaltar que el sangrado no siempre es síntoma de hemorroides, pues éste puede deberse a cáncer de recto, pólipos, fisuras o úlceras, entre otras afecciones.

Para tener un diagnóstico preciso de hemorroides se deben realizar estudios específicos, como una rectosimoidoscopia o un estudio integral del colon.

Cómo curarlas

Cuando experimente alguno de los síntomas que se han mencionado acuda de inmediato a un especialista en proctología, quien le indicará el tratamiento a seguir según la gravedad del caso.

Procedimientos quirúrgicos: Las hemorroides internas se pueden ligar, en cambio, las externas se extirpan utilizando diversos métodos, como bisturí, rayo láser o criocirugía, es decir, aplicación de un gas que congela el tejido.

En la actualidad dichos procedimientos se pueden realizar en un consultorio, puesto que sólo se requiere aplicar al paciente anestesia local y su recuperación toma dos días.

Y no olvide que automedicarse cualquier tipo de fármaco es peligroso; aunque en el mercado se comercializan productos «desinflamatorios», éstos pueden agravar la situación, por ello es necesario acudir al proctólogo para que lo someta a un estudio minucioso y le indique el tratamiento adecuado.

Graciela Muñoz

Fuentes: -Entrevistas con el doctor Guillermo Meza Toledo, jefe de Cirugía de Coloproctología del Hospital «Gonzalo Castañeda» del ISSSTE, y socio fundador de la Asociación Mexicana de Cirugía General; y con el doctor Edmundo Godínez Camacho, médico adjunto de la Unidad de Gastroenterología del Hospital General de México, SS.

Berro

El berro es una verdura de hoja que pertenece a la familia de las crucíferas (*Nasturtium officinale*), originaria de Asia y de Europa. Crece de forma silvestre en los lechos de ríos de climas cálidos y también se cultiva en invernaderos; los dos tipos más comunes de berro son: el de fuente y el mastuerzo.

El berro de fuente por lo regular se come crudo en ensaladas debido a que es más tierno y jugoso, con un ligero gusto a mostaza; el berro mastuerzo es más picante y se utiliza para condimentar salsas, ensaladas y bocadillos.

Las hojas de berro son ricas en vitaminas A, C, y del complejo B (como ácido fólico, tiamina, riboflavina y niacina). En lo que se refiere a minerales proporcionan principalmente hierro, potasio y calcio.

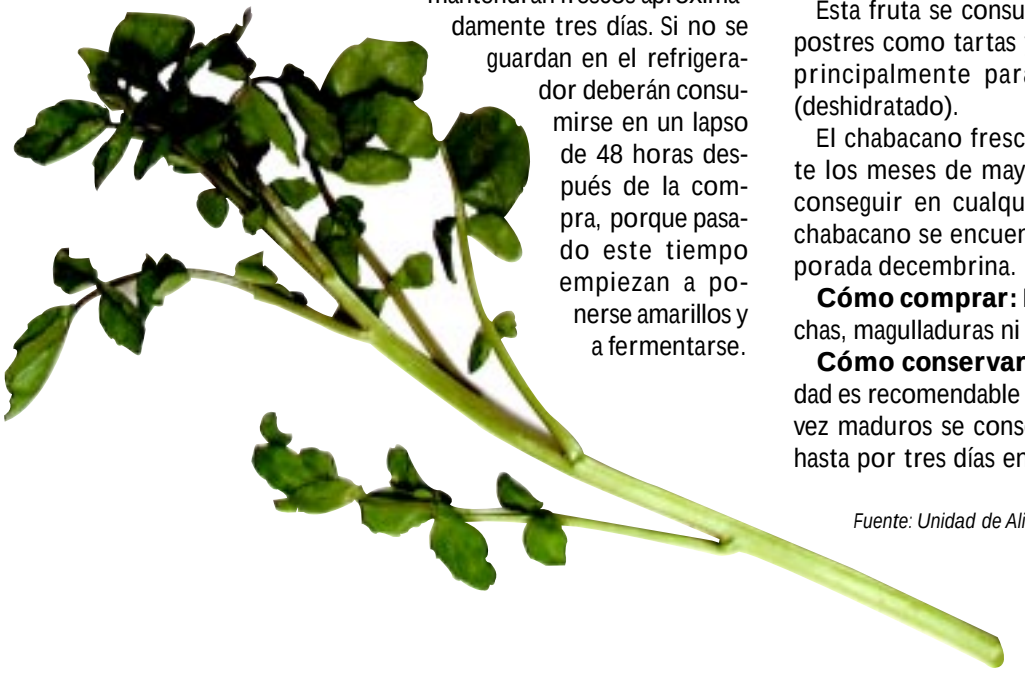
Si consume esta verdura cruda es necesario lavarla muy bien bajo el chorro del agua, retirarle las raíces y eliminar cualquier rastro de tierra tallando suavemente las hojas.

Enseguida es conveniente sumergirlos en alguna solución desinfectante de las que se expenden en las tiendas de autoservicio. Si los prefiere cocidos también debe lavarlos muy bien bajo el chorro del agua; trate de cocerlos el menor tiempo posible para evitar la pérdida de nutrientes. Generalmente se ingieren las hojas, aunque los tallos también se pueden consumir.

Temporada: El berro abunda en el mercado durante los meses de mayo y junio.

Cómo comprar: Escoja los que no estén picados, que tengan las hojas lozanas, tersas y brillantes, los tallos crujientes y de un color verde intenso.

Cómo conservar: Guárdelos en una bolsa de papel de estraza y colóquela en la parte baja del refrigerador. Así se mantendrán frescos aproximadamente tres días. Si no se guardan en el refrigerador deberán consumirse en un lapso de 48 horas después de la compra, porque pasado este tiempo empiezan a ponerse amarillos y a fermentarse.



Chabacano

Es el fruto de un árbol de la familia de las Rosáceas (*Prunus armeniaca*) originario de China; también se le conoce como «albaricoque».

El chabacano se caracteriza por su pulpa amarilla agridulce, jugosa y aromática; es de forma casi redonda y de piel aterciopelada.

Los chabacanos son fuente abundante de betacarotenos (forma vegetal de la vitamina A), además contienen riboflavina (vitamina B2) y potasio, que es indispensable para mantener la presión sanguínea correcta. La cáscara representa un buen aporte de fibra dietética al organismo.

Esta fruta se consume en estado natural, en almíbar o en postres como tartas y pasteles; en la industria se aprovecha principalmente para elaborar mermeladas y orejones (deshidratado).

El chabacano fresco se encuentra en el mercado durante los meses de mayo, junio y julio. En conserva se puede conseguir en cualquier época del año y los orejones de chabacano se encuentran particularmente durante la temporada decembrina.

Cómo comprar: Prefiera los frutos de piel tersa, sin manchas, magulladuras ni decoloración.

Cómo conservar: Debido a que se estropean con facilidad es recomendable consumirlos lo más pronto posible. Una vez maduros se conservan en la parte baja del refrigerador hasta por tres días en excelentes condiciones.

Fuente: Unidad de Alimentación y Nutrición, Dirección de Educación para el Consumo, PROFECO.

Mitos y realidades del betabel

¿El jugo de betabel cura la anemia?

Falso. Aunque contiene hierro y ácido fólico (cuya deficiencia provoca diferentes tipos de anemia), el betabel no se considera una fuente importante de hierro, a diferencia de los frijoles, las hojas verdes y las frutas secas; además, cuando este mineral proviene de los vegetales su absorción es más baja que el que proveen fuentes animales, como hígado, moronga, carne de res seca, sardinas, huevo, etcétera, cuya absorción es más eficiente. Por otra parte hay muchos alimentos que contienen más ácido fólico que el betabel, por ejemplo, el jugo de naranja contiene tres veces más. Lo anterior no significa que tomar jugo de betabel sea una costumbre errónea, pues los jugos de frutas y de verduras son muy saludables, sin embargo, para prevenir tanto la anemia como cualquier otra deficiencia de nutrimentos es necesario ingerir una dieta variada.

¿El consumo de betabel engorda?

Falso. Debido a su importante contenido de azúcares, el betabel es un alimento de alta densidad calórica. Sin embargo, el contenido total de kilocalorías de un alimento está dado en función de su contenido de grasas, proteínas e hidratos de carbono; cada 100 gramos comestibles de betabel contienen 2.1 g de proteína, 10.9 g de hidratos de carbono y casi nada de grasa, por lo que su valor calórico total es de 49 Kcal. Este valor es similar al que tienen 100 g de calabaza de castilla, cebolla de rabo, hojas de chipilín, flor de colorín o zanahoria.

Fotografía: Edgar Mendoza Serrano

En cambio, las raíces clasificadas como **feculentas** o **amiláceas** por su alto contenido de almidón, como la papa, el camote, la malanga y la yuca, tienen mayor densidad calórica, pues aunque su contenido de proteínas y de grasa es muy similar, en promedio proporcionan el doble de hidratos de carbono (22 g) que el betabel, por lo que su aporte calórico total en promedio es de 100 Kcal.

¿El jugo de betabel untado en la piel favorece el bronceado?

Falso. Aunque el betabel contiene una cantidad importante de pigmentos, éstos no son del tipo carotenoides, como los de la zanahoria. El pigmento que le proporciona ese peculiar color al betabel es conocido como **betalaina** o **betacianina** y existen pocas investigaciones sobre sus efectos en la piel, por lo que su aplicación podría ser riesgosa y provocar manchas.

Es preferible ingerirlo para recibir sus beneficios nutrimentales y tomar el sol a horas tempranas del día, protegiéndose siempre con un filtro solar.

Fuente: Unidad de Alimentación y Nutrición, Dirección de Educación para el Consumo, PROFECO.

Artículos de piel

Para conservar en buen estado sus artículos de piel, como bolsas, maletas, carteras, chamarras, calzado, muebles, etcétera, sólo siga las sencillas y prácticas recomendaciones que a continuación le presentamos.

Fotográfia: Fco. Gutiérrez

• Para limpiar cualquier superficie de piel natural fina (incluyendo muebles), con un trapo se le aplica clara de huevo previamente batida a punto de turrón, procurando no mojarla. Enseguida se frota con un paño de lana suave.

• Las prendas o artículos de piel de ternera en acabado gamuza o «nobuk» se frotan con migajón fresco de pan (o goma de migajón para borrar), los residuos de goma se retiran con una toalla o una esponja. Después se tallan suavemente con una lija de agua (del grano más fino), con mucho cuidado para no dañar la piel.

• Las marcas de los cuellos y los puños de las prendas de piel lisa se limpian con cera neutra en crema (para pulir calzado) o con aceite de visón.

• Las manchas de grasa se tallan con un trapo humedecido en gasolina blanca. Después se pule con cera neutra o grasa en crema.

• Para limpiar una prenda o artículo de piel y tela se debe empezar por esta última, tallándola con detergente líquido para trastes y un cepillo suave (por ejemplo, uno dental) procurando no mojar la piel. A continuación se asea la piel o el cuero como se indicó anteriormente.

• El calzado muy sucio se lava con un trapo impregnado en espuma de jabón de calabaza (se consigue en peleterías). Una vez seco se le aplica pintura para calzado, de preferencia en crema. Enseguida, para impermeabilizar y darle flexibilidad a la piel se aplica cera neutra para zapatos o grasa en crema; para que penetre bien es conveniente cepillarlo previamente; al final se pule con un paño suave.

• Las raspaduras de zapatos, mochilas y bolsas se recubren con tinta para piel. Si la piel está muy dañada es conveniente aplicar pintura especial para piel (se consigue en peleterías) sobre toda la pieza. Para darle brillo, una vez seca se le aplica cera neutra o grasa en crema y se frota con un trapo suave.

• Cuando una prenda de piel se moja se debe poner a secar, colgada en un gancho grueso (nunca con pinzas para ropa), lejos de fuentes directas de calor. Por lo general, las arrugas desaparecen después de una noche; si es necesario plánchela por el revés a la temperatura más baja y sin vapor, usando un papel grueso de estraza encima para protegerla.

• Antes de aplicar algún producto para desmanchar prendas de piel realice una prueba en una zona pequeña y oculta.

Fuente: Dirección de Educación para el Consumo, PROFECO.

¿Cómo proteger sus puertas de madera?

Para evitar que la humedad y el uso acaben con la base de sus puertas de madera siga este sencillo procedimiento.

Materiales

* 12 latas de aluminio limpias y secas
* tijeras para cortar lámina
* lija del número 100
* pinzas
* clavos de una pulgada
* martillo
* pintura o barniz del color de su puerta
* brocha

Procedimiento:

1. Se mide el ancho y el alto que tendrá la protección en la parte inferior de la puerta para saber cuántas latas necesita.
2. Con las tijeras se cortan las tapas y los botes se extienden.
3. Utilizando las pinzas, con mucho cuidado se les hace un doblez a las láminas en la orilla (de un centímetro aproximadamente) para eliminar los filos.
4. Las láminas se lijan para quitarles la pintura.
5. Para clavarlas es mejor desmontar la puerta, pero si no es posible, atrás de ésta se coloca un mueble pesado a manera de soporte para clavar con firmeza.
6. Es conveniente colocar un clavo cada 3 centímetros y sobre el doblez.
7. Una vez colocadas las láminas se pintan o se barnizan para que queden del mismo color de la puerta. Es recomendable pintar el protector cada seis meses.

Fuente: Dirección de Educación para el Consumo.

Calidad de lavadoras

Para darle a conocer la calidad de las lavadoras de ropa que se comercializan en el mercado y orientarlo en su decisión de compra, los especialistas del Laboratorio de Pruebas de PROFECO se dedicaron a la tarea de analizar 64 modelos de lavadoras nacionales y de importación.

Pruebas realizadas

Se aplicaron 4 mil 160 pruebas para evaluar las muestras analizadas. Entre otros aspectos se consideraron la información comercial básica al consumidor; claridad e información suficiente del instructivo de uso y los alcances de la garantía; acabados e inspección de partes móviles; eficiencia de lavado, enjuague y exprimido; consumo de agua en el ciclo de lavado; aprovechamiento de energía; desgaste de la ropa; medición del nivel de ruido y verificación de las características.

Aunque cada una de las pruebas aplicadas es importante para determinar la calidad de una lavadora, destacan las referentes a la eficiencia del lavado, el desgaste que puede ocasionar la lavadora a la ropa y el aprovechamiento de energía.

Para efectuar la prueba de **eficiencia del lavado** se emplearon tres lienzos de muestras manchadas (textil 100 por ciento algodón), a las cuales se les aplicó una selección de manchas. Por su parte, para determinar el **aprovechamiento de la energía** se consideraron los aspectos de peso de la ropa o carga, carga de agua y determinación del consumo de energía; para ello, en cada una de las lavadoras se completó un ciclo de lavado -bajo las mismas condiciones-, al término del cual se midió el promedio de los Wh consumidos durante cada prueba.

En la prueba de **desgaste de la ropa** cada lavadora se llenó con la carga de ropa de acuerdo con su capacidad nominal; se efectuaron 20 ciclos completos de lavado con enjuague y exprimido, utilizando detergente. Entre otros

Normatividad

Las pruebas aplicadas en el presente estudio se basaron en las siguientes normas:

-NOM-003-SCFI-1993. Requisitos de seguridad en aparatos electrodomésticos y similares.

-NOM-005-ENER-2000. Eficiencia energética en lavadoras domésticas.

-NOM-024-SCFI-1998. Información comercial para empaques, instructivos y garantías de los productos electrónicos, eléctricos y electrodomésticos.

-NMX-J-337-ANCE-1996. Lavadoras electrodomésticas de ropa. Especificaciones. Métodos de prueba y marcado.

-NMX-J-528-ANCE-1999. Aparatos y equipos de uso doméstico. Máquinas lavadoras de ropa para uso doméstico. Métodos para medir la eficiencia.

-NMX-A-72-1964. Peso por metro cuadrado de las telas.

-NMX-A-84-1966. Análisis cuantitativo de los materiales textiles.

-NMX-A-110-1996-INNTEX. Método de prueba para acondicionamiento de fibras y productos textiles para su ensayo.

-NMX-A-216-1996-INNTEX. Método de prueba para determinar la resistencia al reventamiento en géneros de punto (método Müllen Brust).

-NMX-A-59-1996-INNTEX. Método de prueba para determinar la resistencia a la tracción de los tejidos de calada, parte 1.

factores se midió el gramaje de las muestras textiles antes y después de la prueba para determinar si hubo desgaste. Cabe señalar que se utilizaron diferentes tipos de textiles para abarcar la diversidad de prendas que se lavan en estos aparatos, así, se incluyeron textiles 100 por ciento algodón en tejido de calada y tejido de punto, así como 65 por ciento poliéster-35 por ciento algodón, 100 por ciento algodón mezclilla, y tejido de punto 50 por ciento poliéster y 50 por ciento acrílico.

A continuación le presentamos en fichas técnicas los resultados de las evaluaciones globales de calidad obtenidas por cada marca de lavadoras evaluadas. Si desea obtener más información sobre este estudio lo invitamos a llamar a la Coordinación General de Investigación al teléfono 55-49-04-95 o al 55-44-21-22.

El presente estudio abarcó los aparatos con las siguientes características:

De acuerdo con su tipo	De acuerdo con su operación	De acuerdo con su capacidad
-Lavadoras tipo agitador	-Lavadoras manuales	-Menores de 4,0 kg de ropa
-Lavadoras tipo impulsor	-Lavadoras semiautomáticas	-De 4 kg a menores de 6,0 kg de ropa
-Lavadoras tipo tambor	-Lavadoras automáticas-	De 6 kg a menores de 8,0 kg de ropa
		-De 8 kg a menores de 10,0 kg de ropa
		-De 10,0 kg de ropa en adelante

Recomendaciones de compra

-Compre su lavadora en comercios establecidos donde le proporcionen factura, garantía, instructivo de operación y la dirección de los centros de servicio disponibles en el territorio nacional.

-Compare las características que ofrecen los distintos modelos de lavadoras, tales como enjuague con agua tibia, fría o caliente, rodillos para exprimir la ropa, etcétera.

-Evalúe cuál es la capacidad máxima de carga de ropa que le conviene adquirir: si por lo regular lava la ropa de cinco personas, entonces lo mejor es que elija una de gran capacidad, por ejemplo de 9 kg. En el caso de un hogar de dos personas es recomendable comprar una lavadora de 4 ó 5 kg de ropa.

-Hay varios sistemas de lavado: de tambor, impulsor o agitador, con ciclos de lavado automáticos o manuales, con o sin sistema para exprimir ropa (rodillos), con capacidad para extraer el agua de la ropa (centrifugado); recuerde que entre más completo es el sistema de lavado se eleva el costo de la lavadora.

-Considere cuál es el espacio disponible en su hogar para colocarla. Tenga presente que requiere un espacio adicional para moverla cuando se le dé mantenimiento preventivo o limpieza.

-Antes de comprar la lavadora que ha elegido pida al personal de la tienda que le haga una demostración de uso para observar cómo se manejan los controles y su facilidad de empleo.

-Verifique que la garantía indique su vigencia, las condiciones para hacerla válida e incluya las direcciones de los centros de servicio que existen en el país.

-Observe los datos de la etiqueta de consumo de energía y opte por una lavadora que realice el trabajo que usted requiere con un menor costo de energía eléctrica.

-Asimismo, indague cuál es la cantidad de agua con la que se llena la tina para realizar el lavado y el enjuague.

Cómo clasificar la ropa al lavarla

-Separe la prendas muy sucias, las que desprendan pelusa (de preferencia lávelas por el revés), las de colores oscuros y las de colores sólidos.

-Clasifique las piezas por telas y diseños (algodones resistentes, tejido de punto, artículos delicados).

Tamaño de la carga

-Cuando introduzca la ropa en la lavadora procure que quede holgada. Llene la canasta hasta el tope pero no envuelva prendas alrededor del sistema propulsor. La ropa debe moverse con facilidad en el agua para lograr un mejor lavado y evitar las arrugas.

-Seleccione la posición adecuada de acuerdo con el nivel de agua y según el tamaño de las prendas. Sobrecargar el aparato y seleccionar una posición muy baja con respecto al tamaño de la carga puede reducir la eficacia del lavado, aumentar las arrugas, crear exceso de pelusa y desgastar los artículos más rápido debido a la formación de borlitas.

-Separe la ropa que lavará de acuerdo con el espacio que ocupe, y no por el peso.

-Mezcle artículos grandes y pequeños en cada ciclo de lavado. Si su lavadora exprime por centrifugado procure que la carga sea pareja porque la falta de equilibrio hace vibrar la lavadora al centrifugar.

-La ropa que tiende a arrugarse (como algunos tejidos de punto sintéticos) necesita más espacio para moverse en el agua que los artículos pesados (toallas, pantalones de mezclilla), por esa razón deben colocarse pocas prendas en la tina.

-Reduzca el tiempo de lavado cuando se trate de piezas pequeñas.

Recomendaciones de uso

-Antes de usar por primera vez su lavadora lea con detenimiento el manual de uso para que sepa cómo debe instalarla y ponerla en funcionamiento correctamente.

-Después de desempacarla asegúrese de que no le falten partes ni presente desperfectos. En caso de que tenga alguna duda y no pueda aclararla mediante el manual de operación, llame al servicio de garantía del fabricante para que un técnico calificado lo asesore.

-Coloque la lavadora en un lugar apropiado y con las instalaciones indispensables (contacto eléctrico con conexión de tierra, drenaje y tomas de agua), tal y como lo especifica el fabricante. En el caso de las lavadoras semiautomáticas y automáticas, el proveedor se encarga de instalarlas, utilice este servicio adicional o contrate a un especialista.

-A fin de alargar la vida útil de su lavadora nunca la instale en las siguientes condiciones: expuesta a la luz directa del sol, cerca de aparatos que generen calor -como la estufa o el calentador-, en la cocina, en lugares muy húmedos, o a la intemperie.

-Asegúrese de que el circuito eléctrico donde la conecta esté protegido con fusibles de 20 ó 30 amperes.

-No use extensiones eléctricas para conectarla, es indispensable tener una instalación eléctrica adecuada y exclusiva para el aparato, porque si conecta otros artículos eléctricos al mismo tomacorriente se generan variaciones de voltaje en la línea de alimentación.

-Si cuenta con tubería de agua caliente para su lavadora y no la utiliza por periodos prolongados, deje correr el agua por algunos minutos para evitar que se acumulen gases, lo cual podría resultar peligroso.

-Después de utilizar la lavadora apáguela, desconéctela del suministro de energía eléctrica y cierre la alimentación de agua.

-Guarde los detergentes, suavizantes de telas, cloro y otros productos para el lavado fuera del alcance de los niños; no es recomendable usar la tina de la lavadora para este fin.

-Antes de realizar cualquier labor de mantenimiento o limpieza, apague la lavadora y desconéctela del suministro de energía eléctrica.

-Nunca introduzca o acerque a la tina ningún envase con gasolina, pintura, solventes u otros líquidos inflamables.

-Sólo utilice los detergentes domésticos recomendados por el fabricante.

-No permita que los niños jueguen con o en la lavadora.

-Nunca introduzca las manos en la tina mientras el aparato se encuentre en operación.

-Cuando limpie la lavadora use un trapo húmedo -**nunca emplee** alcohol, bencina o *thinner*. Si está muy sucia aplíquele un poco de detergente de cocina o jabón previamente disuelto en agua.

-Después de usar blanqueador o almidón en la ropa que ha lavado, enjuague manualmente la tina para limpiar por completo cualquier residuo.

-Al terminar de usar su lavadora deje la tapa de la tina abierta para que se seque.

Resumen por rango de precios

A continuación aparecen las tablas en las que se agrupan los modelos de lavadoras analizadas de acuerdo con su rango de precio, los cuales se han diferenciado mediante colores; en las **fichas técnicas del estudio, la franja superior** en donde aparecen marca, modelo, país de origen y evaluación **tiene el color correspondiente al rango de precio**.

Lavadoras automáticas tipo agitador
Rango de precio entre $ 2,500.00 y $ 4,000.00

Marca	Modelo	Evaluación
Whirpool	WLA8444JQO	95
Acros	ALE3202JQO	93
Blue Point	LB2783AEBI	92
Estate	ELA8624FQO	90
Blue Point	LB2472DEBI	89
General Electric	TL80B	89

Lavadoras automáticas tipo agitador
Rango de precio entre $ 4,000.00 y $ 6,200.00

Marca	Modelo	Evaluación
Easy	LEA12500LM idsystem	96
Acros	ALA7723HQO	96
General Electric	TL105LM idsystem	96
Easy	LEA10500B	95
General Electric	TL160B	95
Whirlpool	WLA9444	95
Whirlpool	7MLSR7533	92
Easy	LEA6000B	92
Whirlpool	7MLSQ8000	92
Admiral	LNC6762A71	90
Magic Chef	CAV4000AWW	90
Maytag	Performa PAV 2300 AWW	89
UltraClean	LA2410	89

Lavadoras automáticas tipo agitador
Rango de precios entre $ 9,000.00 y $ 12,000.00

Marca	Modelo	Evaluación
Whirpool Gold	GSX9885 Catalyst	97
Whirpool Gold	7MGSW9545JQO	96
Maytag	Atlantis MAV8600AWW	90

Lavadoras automáticas tipo tambor
Rango de precios entre $ 11,500.00 y $ 14,000.00

Marca	Modelo	Evaluación
Maytag	Neptune MAH7500AWW	97
Maytag	Neptune MAH5500BWW	95
Maytag	Neptune MAH4000AWW	95

Lavadoras automáticas con tambor vertical
Rango de precios entre $ 7,500.00 y $ 8,000.00

Marca	Modelo	Evaluación
LG	WTR1172 TP Direct drive	94
LG	WTR1375 TP Direct drive	90

Lavadoras semiautomáticas tipo agitador
Rango de precios entre $ 2,500.00 y $ 4,000.00

Marca	Modelo	Evaluación
Supermatic	SLG6025CAJB	97
Easy	Combomatica SD688B	88

Lavadoras semiautomáticas tipo impulsor
Rango de precios entre $ 1,500.00 y $ 3,500.00

Marca	Modelo	Evaluación
IEM	LID550B	94
Easy	LED450B	91
Hoover	TA6015HGHD	87
LG	WP-850Q	87
LG	WP-1100Q	85

Lavadoras manuales tipo agitador
Rango de precios entre $ 1,500.00 y $ 2,000.00

Marca	Modelo	Evaluación
Acros	ALG805RAJZ0	93
Supermatic	SLG800RAJ	91
Blue Point	BPL 850GAJGO	91
Blue Point	BPL1050BJO	90
Easy	LEQ750B	89
UltraClean	Samira LR-200	84
Supermatic	SLG805RAJ	80

Lavadoras manuales tipo agitador
Rango de precios entre $ 2,000.00 y $ 2,500.00

Marca	Modelo	Evaluación
Acros	ALG1005RAHZO	92
General Electric	LGC18A	92
General Electric	LGC28L	90
Supermatic	SLG1005RA	90
Easy	LEQ1050	87
Acros	ALG1025CAGBO	85
UltraClean	Tamara LR-410	84

Lavadoras manuales tipo impulsor
Rango de precios entre $ 500.00 y $ 1,000.00

Marca	Modelo	Evaluación
Supermatic	SLC300CIJ	89
Blue Point	BPL5150SB	87
Easy	LEQ415L	86

Lavadoras manuales tipo impulsor
Rango de precios entre $ 1,000.00 y $ 1,500.00

Marca	Modelo	Evaluación
Hoover	WA4525HBHD Milenium	86
General Electric	LGC512L	82
General Electric	LGC412L	81
Hoover	WA7525HBHD	79

Lavadoras automáticas tipo impulsor
Rango de precios entre $ 2,500.00 y $ 3,000.00

Marca	Modelo	Evaluación
Blue Point	BPL9100FB	83
Blue Point	BPL6600FB	82

Lavadoras automáticas tipo impulsor
Rango de precios entre $ 5,000.00 y $ 5,500.00

Marca	Modelo	Evaluación
LG	WFT1135TP3	92
LG	WFT1105TP3	88

Lavadoras automáticas tipo impulsor
Rango de precios entre $ 6,500.00 y $ 7,000.00

Marca	Modelo	Evaluación
Samsung	WA134600	89
LG	WFT1325TP3	88
Daewoo	DWF200M	85

Lavadoras automáticas tipo impulsor
Rango de precios entre $ 7,500.00 y $ 8,000.00

Marca	Modelo	Evaluación
Samsung	WA1646DO	94
Samsung	WA1635DO	93

Lavadoras automáticas tipo agitador

Marca: Whirlpool Gold
País de origen: **E. U.**
Modelo: GSX9885 Catalyst
Garantía: **1 año**
Evaluación: **97 puntos**

Lavadora con canasta de porcelana blanca *DuraSmooth*, selector para 5 tamaños de carga, 7 selecciones de temperatura de lavado/enjuague, incluye 3 temperaturas con función *Accuwash* opcional que regula la entrada de agua para obtener las temperaturas ideales, selección de grado de suciedad con 3 niveles que determinan tiempo de agitación, ofrece 7 ciclos de lavado completamente programados, que se pueden ajustar, tiene funciones opcionales de Catalyst, remojo, enjuague y exprimido, controles electrónicos, alarma fin de ciclo ajustable, ciclo favorito programable, depósitos automáticos y autolimpiables de suavizante, blanqueador y detergente, filtro de pelusa autolimpiable, luces indicadoras de estatus y *timer*. Tecnología Catalyst que elimina mugre y manchas. Realiza la función de prelavado para obtener máxima limpieza mediante una acción de centrifugado y el rociado de la mezcla concentrada de agua y detergente exacta durante el ciclo de lavado. Única con motor de 3 velocidades que ofrece múltiples combinaciones de velocidad.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	174.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Bueno
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	11.0 kg
Carga de ropa recomendada	9.8 kg

Lavadoras automáticas tipo agitador

(Continuación)...

Marca: Acros
País de origen: **México**

Modelo: ALA 7723 HQO
Garantía: **1 año**

Evaluación: **96 puntos**

Lavadora con tina porcelanizada, selector para 3 niveles de agua, 3 selecciones de temperatura de lavado/enjuague, 7 ciclos completos de lavado, agitador de aspas rectas, 2 velocidades, depósito de suavizante, filtro de pelusa y ciclo de remojo.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	159.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Medio
Cuidado de la ropa	Bueno
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	7.0 kg
Carga de ropa recomendada	6.0 kg

Marca: **Whirlpool Gold**
País de origen: **E. U.**

Modelo: **7MGSW9545 JQO**
Garantía: **1 año**

Evaluación: **96 puntos**

Lavadora con canasta de porcelana blanca *DuraSmooth*, selector para 5 tamaños de carga, 4 selecciones de temperatura de lavado/enjuague con función *Accuwash* que regula la entrada de agua para obtener las temperaturas ideales, 3 selecciones de temperatura independientes para remojo y prelavado. 12 ciclos completos de lavado, ciclo de remojo, ciclo de prelavado, selector de velocidad de agitación por tipo de tela, filtro de pelusa autolimpiable, agitador de doble función, depósito de blanqueador automático, tecnología *Resource Saver* que ahorra un 47 por ciento de agua por ciclo. 5 combinaciones de velocidad.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	133.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Medio
Cuidado de la ropa	Bueno
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	11.0 kg
Carga de ropa recomendada	9.8 kg

Marca: **Easy**
País de origen: **México**

Modelo: **LEA 12500 LM ID System**
Garantía: **1 año**

Evaluación: **96 puntos**

Lavadora con tina de plástico, selector para 7 niveles de agua y uno automático, 4 selecciones de temperatura de lavado/enjuague, 14 ciclos completos de lavado, función de centrifugado extra, control manual o automático, 3 tiempos de lavado, despachador de blanqueador, tapa con cubierta de cristal.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	172.3 lt
Consumo de energía eléctrica	tytjyBajo
Cuidado de la ropa	Bueno
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	12.0 kg
Carga de ropa recomendada	9.0 kg

Lavadoras automáticas tipo agitador

(Continuación)...

Marca: **General Electric**
País de origen: **México**
Modelo: **TL 105 LM ID System**
Garantía: **5 años**
Evaluación: **96 puntos**

Lavadora con tina de plástico, selector para 4 niveles de agua y uno automático, 4 selecciones de temperatura de lavado/enjuague, 3 niveles de intensidad de lavado, 14 ciclos completos de lavado, función de centrifugado extra, control manual o automático, despachador de blanqueador y suavizante, tapa con cubierta de cristal.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	154.7 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Bueno
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	10.5 kg
Carga de ropa recomendada	7.5 kg

Marca: **Easy**
País de origen: **México**
Modelo: **LEA 10500 B**
Garantía: **5 años**
Evaluación: **95 puntos**

Lavadora con tina de plástico, selector para 5 velocidades de agua, 4 selecciones de temperatura de lavado/enjuague, 10 ciclos completos de lavado, función de enjuague extra, ciclo de autoremojo de 30 y 15 minutos, 2 velocidades, filtro atrapapelusa, despachador de blanqueador, despachador de suavizante.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	164.7 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Bueno
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	10.0 kg
Carga de ropa recomendada	8.3 kg

Marca: **General Electric**
País de origen: **México**
Modelo: **TL 160 B**
Garantía: **1 año**
Evaluación: **95 puntos**

Lavadora con tina de plástico, selector para 5 niveles de agua, 5 selecciones de temperatura lavado/enjuague, 16 ciclos completos de lavado, función de prelavado, autoremojo de 30 y 60 minutos, función de centrifugado extra, función de enjuague extra, botón para cancelar, alarma fin de ciclo, dosificador de blanqueador, dosificador de suavizante.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	166.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Bueno
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	10.0 kg
Carga de ropa recomendada	8.0 kg

Marca: **Whirlpool**
País de origen: **México**
Modelo: **WLA 8444 JQO**
Garantía: **1 año**
Evaluación: **95 puntos**

Lavadora con tina porcelanizada, 4 selecciones de tamaño de carga, 4 selecciones de temperatura de lavado/enjuague, 8 ciclos completos de lavado, 4 combinaciones de velocidades, filtro de pelusa, dosificador de blanqueador, suavizante y seguro en la tapa.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	145.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Bueno
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	7.0 kg
Carga de ropa recomendada	6.0 kg

Lavadoras automáticas tipo agitador

(Continuación)...

Marca: **Whirlpool**
País de origen: **México**
Modelo: **WLA 9444**
Garantía: **1 año**
Evaluación: **95 puntos**

Lavadora con tina porcelanizada, 4 selecciones de tamaño de carga, 4 selecciones de temperatura de lavado/enjuague, función de enjuague adicional, 9 ciclos completos de lavado, 4 combinaciones de velocidades, filtro de pelusa, dosificador de blanqueador, dosificador de suavizante y seguro en la tapa.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	142.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Bueno
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	7.0 kg
Carga de ropa recomendada	6.0 kg

Marca: **Acros**
País de origen: **Brasil**
Modelo: **ALE 3202 JQO**
Garantía: **1 año**
Evaluación: **93 puntos**

Lavadora con tina de polipropileno, 2 niveles de agua, 3 ciclos completos de lavado, función de sólo exprimir, dosificador de blanqueador, dosificador de detergente, dosificador de suavizante, control digital, tapa con ventana panorámica, una entrada con manguera de suministro de agua y 2 velocidades.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	158.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Bueno
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	6.0 kg
Carga de ropa recomendada	4.5 kg

Marca: **Blue Point**
País de origen: **México**
Modelo: **LB 2783 AEB1**
Garantía: **1 año**
Evaluación: **92 puntos**

Lavadora con tina porcelanizada, selector para 3 niveles de agua, 3 selecciones de temperatura de lavado/enjuague, 3 ciclos completos de lavado, filtro antipelusa, depósito de suavizante.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Buena
Consumo de agua	160.8 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Excelente
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	7.0 kg
Carga de ropa recomendada	6.1 kg

Marca: **Whirlpool**
País de origen: **E. U.**
Modelo: **7MLSR7533**
Garantía: **1 año**
Evaluación: **92 puntos**

Lavadora con tina porcelanizada, selector para 3 tamaños de carga, 3 selecciones de temperatura de lavado/enjuague, función de enjuague adicional, 7 ciclos completos de lavado, filtro para pelusa autolimpiable, depósito de suavizante, depósito de blanqueador y seguro en la tapa, presenta 5 combinaciones de velocidad.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	180.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Regular
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	11.0 kg
Carga de ropa recomendada	9.8 kg

Lavadoras automáticas tipo agitador

(Continuación)...

Marca: **Easy**
País de origen: **México**
Modelo: **LEA 6000 B**
Garantía: **5 años**
Evaluación: **92 puntos**

Lavadora con tina de plástico, selector para 3 niveles de agua, 3 selecciones de temperatura de lavado/enjuague, 5 ciclos completos de lavado, filtro atrapapelusa, dosificador de blanqueador, dosificador de suavizante.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	138.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Bueno
Ruido	Medio
Capacidad de carga indicada	6.0 kg
Carga de ropa recomendada	4.9 kg

Marca: **Whirlpool**
País de origen: **E. U.**
Modelo: **7MLSQ8000**
Garantía: **1 año**
Evaluación: **92 puntos**

Lavadora con tina porcelanizada, selector para 3 tamaños de carga y 3 selecciones de temperatura (fría, tibia y caliente) de acuerdo con el ciclo de lavado, función de enjuague adicional, 8 ciclos completos de lavado, filtro para pelusa autolimpiable, 5 combinaciones de velocidades, dosificador de blanqueador, dosificador de suavizante y agitador de doble función.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	176.8 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Bueno
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	11.0 kg
Carga de ropa recomendada	9.8 kg

Marca: **Admiral**
País de origen: **E. U.**
Modelo: **LNC6762A71**
Garantía: **1 año**
Evaluación: **90 puntos**

Lavadora con tina de plástico, selector para 4 tamaños de carga, 4 selecciones de temperatura de lavado/enjuague, función de enjuague extra, 8 ciclos completos de lavado, señal de fin de ciclo, 2 velocidades, dosificador de suavizante, dosificador de blanqueador.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	176.5 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Bueno
Ruido	Medio
Capacidad de carga indicada	9.5 kg
Carga de ropa recomendada	7.7 kg

Marca: **Estate**
País de origen: **México**
Modelo: **ELA 8624 FQO**
Garantía: **1 año**
Evaluación: **90 puntos**

Lavadora con tina porcelanizada, selector con 4 niveles de agua, 4 selecciones de temperatura de lavado/enjuague, 6 ciclos completos de lavado, filtro de pelusa, dosificador de suavizante y seguro en la tapa. Función de enjuague y exprimido opcionales.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	140.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Bueno
Ruido	Medio
Capacidad de carga indicada	7.0 kg
Carga de ropa recomendada	5.4 kg

Lavadoras automáticas tipo agitador

(Continuación)...

Marca: **Maytag**
País de origen: **E. U.**

Modelo: **Atlantis MAV 8600 AW W**
Garantía: **1 año**

Evaluación: **90 puntos**

Lavadora con tina de acero inoxidable, agitador doble, 4 niveles de agua, 4 selecciones de temperatura de lavado/enjuague, 7 ciclos completos de lavado, 2 velocidades, función de enjuague adicional, alarma fin de ciclo, indicador de luz, control de temperatura automática, depósito de blanqueador, depósito de suavizante, interruptor con el que se acciona un chorro de agua durante 7 segundos, depósito de detergente para 30 días y control de volumen de la alarma.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	147.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Medio
Cuidado de la ropa	Bueno
Ruido	Medio
Capacidad de carga indicada	9.5 kg
Carga de ropa recomendada	7.7 kg

Marca: **Magic Chef**
País de origen: **E. U.**

Modelo: **CAV 4000 AW W**
Garantía: **1 año**

Evaluación: **90 puntos**

Lavadora con tina de plástico, selector para 4 niveles de agua, 4 selecciones de temperatura lavado/enjuague, 6 ciclos completos de lavado, ciclo de prelavado, 3 selecciones de velocidad de lavado y exprimido, depósito de blanqueador, depósito de suavizante y seguro en la tapa.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Buena
Consumo de agua	172.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Medio
Cuidado de la ropa	Bueno
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	9.5 kg
Carga de ropa recomendada	8.0 kg

Marca: **Blue Point**
País de origen: **México**

Modelo: **LB 2472 DEBI**
Garantía: **1 año**

Evaluación: **89 puntos**

Lavadora con tina porcelanizada, selector para 3 niveles de agua, 2 ciclos completos de lavado, ciclo economizador de agua durante el cual se controlan manualmente el lavado, el enjuague y el exprimido, opción de enjuagar y exprimir, opción de desaguar y exprimir.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	170.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Regular
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	7.0 kg
Carga de ropa recomendada	6.0 kg

Marca: **General Electric**
País de origen: **México**

Modelo: **TL 80 B**
Garantía: **1 año**

Evaluación: **89 puntos**

Lavadora con tina de plástico, selector para 4 niveles de agua, 4 selecciones de temperatura lavado/enjuague, función de prelavado, 7 ciclos completos de lavado, filtro de pelusa, dosificador de blanqueador, dosificador de suavizante.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Buena
Consumo de agua	137.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Bueno
Ruido	Medio
Capacidad de carga indicada	8.0 kg
Carga de ropa recomendada	7.0 kg

Lavadoras automáticas tipo agitador

(Continuación)...

Marca: **Maytag**
País de origen: **E. U.**
Modelo: **Performa PAV 2300 AW W**
Garantía: **1 año**
Evaluación: **89 puntos**

Lavadora con tina de plástico, selector para 4 niveles de agua, 4 selecciones de temperatura de lavado/enjuague, 10 ciclos completos de lavado, 2 velocidades, sistema automático de filtrado de pelusa, dosificador de blanqueador, dosificador de suavizante y seguro en la tapa.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	136.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Medio
Cuidado de la ropa	Bueno
Ruido	Medio
Capacidad de carga indicada	9.5 kg
Carga de ropa recomendada	7.7 kg

Marca: **Ultraclean**
País de origen: **México**
Modelo: **LA 2410**
Garantía: **10 años en la transmisión y la tina, 6 años en el resto de las partes y mano de obra**
Evaluación: **89 puntos**

Lavadora con tina de acero inoxidable, selector para 4 niveles de agua, 4 selecciones de temperatura de lavado/enjuague, 10 ciclos completos de lavado, ciclo de prelavado, ciclo de remojo, depósito de blanqueador, depósito de suavizante e interruptor de seguridad en la tapa.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	139.50 lt
Consumo de energía eléctrica	Medio
Cuidado de la ropa	Bueno
Ruido	Medio
Capacidad de carga indicada	8.0 kg
Carga de ropa recomendada	6.0 kg

Lavadoras automáticas tipo impulsor

Marca: **Samsung**
País de origen: **Corea**
Modelo: **WA 1646 DO**
Garantía: **1 año**
Evaluación: **94 puntos**

Lavadora con tina de acero inoxidable, selector para 5 niveles de agua, 3 selecciones de temperatura, 5 ciclos completos de lavado, función de remojo, lavado, enjuagado, centrifugado, sin centrifugado en forma individual, botón de partida diferida, cajón de detergente, dosificador de suavizante, depósito de blanqueador, filtro de pelusa.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	210.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Bueno
Ruido	Medio
Capacidad de carga indicada	14.0 kg
Carga de ropa recomendada	11.0 kg

Marca: **Samsung**
País de origen: **Corea**
Modelo: **WA 1635 DO**
Garantía: **1 año**
Evaluación: **93 puntos**

Lavadora con tina de acero inoxidable, selector para 5 niveles de agua, 2 selecciones de temperatura, 5 ciclos completos de lavado, cuenta con nivelador, función de remojar, lavar, enjuagar, centrifugar y sin centrifugar en forma individual, botón de partida diferida, dosificador de blanqueador, dosificador de suavizante y cajón de detergente, tapa con ventana abatible, filtro de pelusa.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Buena
Consumo de agua	195.5 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Excelente
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	14.0 kg
Carga de ropa recomendada	11.0 kg

Lavadoras automáticas tipo impulsor

(Continuación)...

Marca: **LG**
País de origen: **Corea**
Modelo: **WFT 1135TP3**
Garantía: **3 años**
Evaluación: **92 puntos**

Lavadora con tina de acero inoxidable, selector para 7 niveles de agua, selección de 2 temperaturas, 4 ciclos completos de lavado, *display* del proceso de lavado, función de lavado, enjuague y centrifugado en las que se puede modificar el tiempo, función de reserva, bloqueo de funciones, indicador de nivelación, filtro para pelusa, dosificador de blanqueador y suavizante, caja de detergente y tapa abatible.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Buena
Consumo de agua	141.8 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Bueno
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	11.0 kg
Carga de ropa recomendada	9.0 kg

Marca: **Samsung**
País de origen: **Corea**
Modelo: **WA 1346 DO**
Garantía: **1 año**
Evaluación: **89 puntos**

Lavadora con tina de acero inoxidable, selector para 5 niveles de agua, 3 temperaturas de agua, 5 ciclos completos de lavado, función de remojar sin centrifugado, lavar, enjuagar y centrifugar en forma individual, cajón de detergente, filtro para pelusa, dosificador de blanqueador, dosificador de suavizante, función de partida diferida, en el cual se selecciona un periodo de retraso y la máquina realiza el programa de lavado después de cumplir ese tiempo.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	19.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Bueno
Ruido	Medio
Capacidad de carga indicada	11.0 kg
Carga de ropa recomendada	9.5 kg

Marca: **LG**
País de origen: **Corea**
Modelo: **WFT 1105TP3**
Garantía: **3 años**
Evaluación: **88 puntos**

Lavadora con tina de acero inoxidable, selector para 7 niveles de agua, 2 selecciones de temperatura, 6 ciclos completos de lavado, 3 potencias de lavado, *display* del proceso de lavado, función de lavado, enjuague y centrifugado en las que se puede cambiar el tiempo, función de reserva, bloqueo de funciones, función muda, indicador de nivelación, caja de detergente, dosificador de suavizante y blanqueador, panel de control con botones digitales y tapa abatible.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Buena
Consumo de agua	142.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Bueno
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	11.0 kg
Carga de ropa recomendada	9.0 kg

Marca: **LG**
País de origen: **Corea**
Modelo: **WF-T 1325TP3**
Garantía: **3 años**
Evaluación: **88 puntos**

Lavadora con tina de acero inoxidable, selector para 7 niveles de agua, 3 selecciones de temperatura, 6 ciclos completos de lavado, 3 potencias de lavado, *display* del proceso de lavado, función de lavado, enjuague y centrifugado en las que se puede cambiar el tiempo, función de retardo, bloqueo de funciones, función muda, indicador de nivel, caja de detergente, dosificador de suavizante y blanqueador, panel de control con botones digitales y tapa abatible.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Buena
Consumo de agua	141.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Bueno
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	12.5 kg
Carga de ropa recomendada	10.0 kg

Lavadoras automáticas tipo impulsor *(Continuación)...*

Marca: **Daewoo**
País de origen: **Corea**
Modelo: **DWF 200 M**
Garantía: **2 años**
Evaluación: **85 puntos**

Lavadora con tina de acero inoxidable, selector para 4 niveles de agua, 3 selecciones de temperatura lavado/enjuague, 6 ciclos completos de lavado, sistema de aeroburbujas, panel de control con botones digitales, función de lavar, enjuagar y centrifugar con tiempos individuales, filtro atrapapelusa, depósito para detergente, depósito para suavizante y depósito para blanqueador, tapa abatible.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	168.3 lt
Consumo de energía eléctrica	Medio
Cuidado de la ropa	Bueno
Ruido	Medio
Capacidad de carga indicada	11.0 kg
Carga de ropa recomendada	9.5 kg

Marca: **Blue Point**
País de origen: **México**
Modelo: **BPL 9100 FB**
Garantía: **1 año**
Evaluación: **83 puntos**

Lavadora con tina de acero inoxidable, selector para 4 niveles de agua, selección de 4 temperaturas, lavado/enjuague, 9 ciclos completos de lavado, selección de curso individual como: lavado, enjuague I, enjuague II, centrifugado normal, centrifugado suave y drenado, depósito de suavizante, depósito de blanqueador, filtro atrapapelusa.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	202.7 lt
Consumo de energía eléctrica	Medio
Cuidado de la ropa	Regular
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	9.0 kg
Carga de ropa recomendada	7.1 kg

Marca: **Blue Point**
País de origen: **México**
Modelo: **BPL 6600 FB**
Garantía: **1 año**
Evaluación: **82 puntos**

Lavadora con tina de plástico, selector para 4 niveles de agua, 3 selecciones de temperatura, 4 ciclos completos de lavado, función de proceso en el cual se seleciona un proceso parcial, depósito de suavizante, depósito de blanqueador, pantalla digital, filtro de pelusa.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Buena
Consumo de agua	150.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Regular
Ruido	Medio
Capacidad de carga indicada	6.5 kg
Carga de ropa recomendada	5.0 kg

Lavadoras automáticas tipo tambor

Marca: **Maytag**
País de origen: **E. U.**
Modelo: **Neptune MAH 7500 AW W**
Garantía: **1 año**
Evaluación: **97 puntos**

Lavadora con tina horizontal de acero inoxidable, 6 selecciones de tipo de tela, 4 temperaturas de lavado/enjuague, 5 selecciones de nivel de suciedad de la ropa, opción de enjuague adicional, prerremojo, ciclo de manchas, alarma, extracción máxima, lavado diferido, función para editar un ciclo favorito de lavado, memoria de manchas, sugerencias de lavado, distribuidor automático de detergente, de blanqueador y de suavizante, panel de control con pantalla.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	60.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Bueno
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	10.1 kg
Carga de ropa recomendada	7.5 kg

Lavadoras automáticas tipo tambor

(Continuación)...

Marca: **Maytag**
País de origen: **E. U.**

Modelo: **Neptune MAH 5500 BWW** Evaluación: **95 puntos**
Garantía: **1 año**

Lavadora con tina horizontal de acero inoxidable, 4 selecciones de tipo de tela para determinar el patrón de giro/pausa y exprimido, 4 selecciones de temperatura de lavado/enjuague, 3 selecciones de nivel de suciedad. Lavado rápido, enjuague, centrifugado solamente, función de prerremojo, ciclo de manchas, enjuague adicional, extracción máxima, lavado diferido, volumen de la señal de fin de ciclo, distribuidor automático de detergente.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	68.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Bueno
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	10.1 kg
Carga de ropa recomendada	7.5 kg

Marca: **Maytag**
País de origen: **E. U.**

Modelo: **Neptune MAH 4000 AWW** Evaluación: **95 puntos**
Garantía: **1 año**

Lavadora con tina horizontal de acero inoxidable, 4 seleciones de tipo de tela para determinar el patrón de giro/pausa y exprimido, 4 selecciones de temperatura de lavado/enjuague, función de extracción máxima, función de enjuague extra, ciclo de manchas, 7 ciclos completos de lavado, función de horas diferidas, surtidor automático de detergente, blanqueador y suavizante, seguro en la puerta, panel de control de botones.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	60.0 lt
Consumo de energía eléctrica	bajo
Cuidado de la ropa	Bueno
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	10.0 kg
Carga de ropa recomendada	7.5 kg

Lavadoras automáticas tipo tambor vertical

Marca: **LG**
País de origen: **Corea**

Modelo: **WT R1172TP Direct drive** Evaluación: **94 puntos**
Garantía: **3 años**

Lavadora con tina de acero inoxidable, selector para 4 niveles de agua, 2 selecciones de temperatura, 5 ciclos completos de lavado, 3 potencias de lavado, función de remojo de 80 minutos, función de reserva (sirve para retardar el lavado), función silencioso, función de lavado, enjuague, centrifugado en las que se puede modificar el tiempo, caja de detergente, dispensador de suavizante y blanqueador, filtro de limpieza, panel de control con botones digitales, nivelador y tapa.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Buena
Consumo de agua	152.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Excelente
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	11.0 kg
Carga de ropa recomendada	8.8 kg

Marca: **LG**
País de origen: **Corea**

Modelo: **WTR 1375TP Direct drive** Evaluación: **90 puntos**
Garantía: **3 años**

Lavadora con tina de acero inoxidable, selector para 4 niveles de agua, 2 selecciones de temperatura, 5 ciclos de lavado completo, 3 potencias de lavado, indicador de velocidad de motor, función de reserva, función silenciosa, función de lavado, enjuague, centrifugado en las que se puede modificar el tiempo, caja de detergente, dispensador de blanqueador, dispensador de suavizante, filtro de pelusa.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Bueno
Consumo de agua	151.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Bueno
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	12.5 kg
Carga de ropa recomendada	9.8 kg

Lavadoras semiautomáticas tipo agitador

Marca: **Supermatic**
País de origen: **México**
Modelo: **SLG 6025 CAJB**
Garantía: **1 año**
Evaluación: **97 puntos**

Lavadora con tina de acero porcelanizada de 6 kg, con gabinete y tapa esmaltados, agitador de aspas, 2 velocidades de lavado, reloj programador con 5 ciclos o programas de lavado, función de exprimir y enjuagar, llenado en forma manual y desagüe por gravedad, con 4 ruedas para su fácil desplazamiento.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	68.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Bueno
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	6.0 kg
Carga de ropa recomendada	6.0 kg

Marca: **Easy**
País de origen: **México**
Modelo: **Combo-Matica SD 688 B**
Garantía: **1 año**
Evaluación: **88 puntos**

Lavadora con 2 tinas: una porcelanizada con agitador de aspas y otra centrifuga, cuenta con 2 grifos, uno para llenado y otro para drenar, reloj de programación de hasta 20 minutos, 4 palancas para seleccionar agitación y drenado del lavado y drenado y giro del centrifugado, sólo tiene una entrada de agua.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	80.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Medio
Cuidado de la ropa	Regular
Ruido	Medio
Capacidad de carga indicada	6.5 kg
Carga de ropa recomendada	6.5 kg

Lavadoras semiautomáticas tipo impulsor

Marca: **IEM**
País de origen: **China**
Modelo: **LID 550 B**
Garantía: **1 año**
Evaluación: **94 puntos**

Lavadora con 2 tinas de plástico: una para el lavado y otra para el centrifugado, filtro antipelusa, 3 niveles de agua, 2 tipos de lavado, reloj de 15 minutos para el lavado y de 5 minutos para el centrifugado, entrada de agua sólo para la tina de lavado y 4 ruedas para su desplazamiento.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	51.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Bueno
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	5.5 kg
Carga de ropa recomendada	5.5 kg

Marca: **Easy**
País de origen: **México**
Modelo: **LED 450 B**
Garantía: **1 año**
Evaluación: **91 puntos**

Lavadora con 2 tinas de plástico: una para el lavado y otra para el centrifugado, filtro antipelusa, 3 niveles de agua, entrada de agua para la tina de lavado, 3 tipos de lavado, perilla de desagüe, reloj para lavado de 15 minutos y otro para el secado de 5 minutos y 4 ruedas para su desplazamiento.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Buena
Consumo de agua	72.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Excelente
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	4.5 kg
Carga de ropa recomendada	4.5 kg

Lavadoras semiautomáticas tipo impulsor *(Continuación)...*

Marca: **Hoover**
País de origen: **México**
Modelo: **TA 6015 HGHD**
Garantía: **1 año**
Evaluación: **87 puntos**

Lavadora con 2 tinas de plástico: una para el lavado y otra para el centrifugado, la tina de lavado cuenta con filtro antipelusa y 3 niveles de agua, 2 velocidades, reloj de 15 minutos para el lavado y otro de 5 minutos para el centrifugado, perilla para accionar el desagüe y entrada de agua para lavado y centrifugado.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Buena
Consumo de agua	55.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Regular
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	6.0 kg
Carga de ropa recomendada	6.0 kg

Marca: **LG**
País de origen: **Tailandia**
Modelo: **WP-850 Q**
Garantía: **1 año**
Evaluación: **87 puntos**

Lavadora con 2 tinas de polipropileno de alto impacto: una para el lavado y otra para el centrifugado, reloj de 15 minutos para el lavado y de 5 minutos para el centrifugado, filtro antipelusa, cuenta con entrada para suministro de agua para tina de lavado y tina de centrifugado, 3 niveles de agua, 2 velocidades, impulsor reversible, señal de fin de ciclo, perilla para accionar el desagüe.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Buena
Consumo de agua	61.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Medio
Cuidado de la ropa	Regular
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	6.0 kg
Carga de ropa recomendada	6.0 kg

Marca: **LG**
País de origen: **Tailandia**
Modelo: **WP-1100 Q**
Garantía: **3 años**
Evaluación: **85 puntos**

Lavadora con 2 tinas de plástico: una para el lavado y otra para el centrifugado, filtro antipelusa, 3 niveles de agua, 3 tipos de lavado, reloj para el lavado de 15 minutos y otro de 5 minutos para el centrifugado, cuenta con entrada para el suministro de agua para la tina de lavado y la tina de centrifugado.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Buena
Consumo de agua	68.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Medio
Cuidado de la ropa	Regular
Ruido	Medio
Capacidad de carga indicada	8.0 kg
Carga de ropa recomendada	8.0 kg

Lavadoras manuales tipo agitador

Marca: **Acros**
País de origen: **México**
Modelo: **ALG 805 RAJZO**
Garantía: **12 meses**
Evaluación: **93 puntos**

Lavadora manual con tina de acero porcelanizada, agitador de aspas en espiral, 2 niveles de agua indicados en la tina, reloj programador de 15 minutos con 5 programas sugeridos, manguera de desagüe por gravedad, tapa de acero esmaltado y 4 ruedas para desplazamiento.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	76.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Bueno
Ruido	Medio
Capacidad de carga indicada	8.0 kg
Carga de ropa recomendada	8.0 kg

Lavadoras manuales tipo agitador

(Continuación)...

Marca: **Acros**
País de origen: **México**
Modelo: **ALG1005RAHZO**
Garantía: **18 meses**
Evaluación: **92 puntos**

Lavadora manual con tina de acero porcelanizada, agitador de aspas, reloj programador, 3 niveles de agua marcados en la tina, 5 programas de lavado, selector de 2 velocidades, manguera de desagüe por gravedad, tapa metálica y 4 ruedas para su desplazamiento.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	76.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Regular
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	10.0 kg
Carga de ropa recomendada	10.0 kg

Marca: **General Electric**
País de origen: **México**
Modelo: **LGC 18A**
Garantía: **1 año**
Evaluación: **92 puntos**

Lavadora manual con tina porcelanizada, agitador de aspas, reloj de programación de hasta 20 minutos con 5 ciclos de lavado, manguera de desagüe por gravedad, tapa metálica y 4 ruedas para su desplazamiento.

Resultados de las pruebas aplicadas

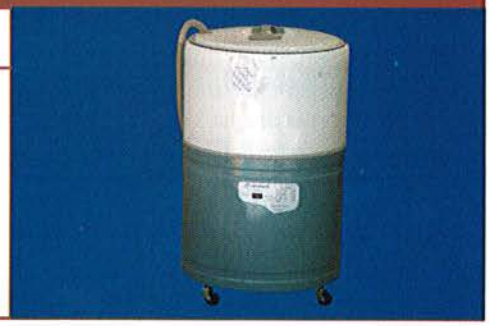
Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	80.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Regular
Ruido	Medio
Capacidad de carga indicada	7.5 kg
Carga de ropa recomendada	7.5 kg

Marca: **Supermatic**
País de origen: **México**
Modelo: **SLG 800 RAJ**
Garantía: **12 meses**
Evaluación: **91 puntos**

Lavadora manual con tina de acero porcelanizada, agitador de aspas, 2 niveles de agua marcados, botón de encendido y apagado, manguera para el desagüe por gravedad, tapa y gabinete metálicos esmaltados y 4 ruedas para su facil desplazamiento.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	76.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Regular
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	8.0 kg
Carga de ropa recomendada	8.0 kg



Marca: **Blue Point**
País de origen: **México**
Modelo: **BPL 850 GAJGO**
Garantía: **1 año**
Evaluación: **91 puntos**

Lavadora manual con tina porcelanizada, agitador de aspas, 2 niveles de agua marcados, reloj de 15 minutos de lavado, manguera de desagüe por gravedad, tapa metálica y 4 ruedas para su desplazamiento.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	76.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Regular
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	8.0 kg
Carga de ropa recomendada	8.0 kg

Lavadoras manuales tipo agitador

(Continuación)...

Marca: **General Electric**
País de origen: **México**
Modelo: **LGC 28 L**
Garantía: **1 año**
Evaluación: **90 puntos**

Lavadora manual con tina porcelanizada, agitador de aspas, reloj de programación de hasta 20 minutos, filtro de pelusa, manguera de desagüe por gravedad, tapa metálica y 4 ruedas para su desplazamiento.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completo
Instructivo y garantía	Completo
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	76.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Regular
Ruido	Medio
Capacidad de carga indicada	10.0 kg
Carga de ropa recomendada	10.0 kg

Marca: **Blue Point**
País de origen: **México**
Modelo: **BPL 1050 BJO**
Garantía: **1 año**
Evaluación: **90 puntos**

Lavadora manual con tina de plástico, agitador de aspas, reloj de programación para 25 minutos de lavado, filtro para pelusa, manguera de desagüe por gravedad, tapa metálica y 4 ruedas para su desplazamiento.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Bueno
Consumo de agua	74.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Bueno
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	10.0 kg
Carga de ropa recomendada	10.0 kg

Marca: **Supermatic**
País de origen: **México**
Modelo: **SLG 1005 RA**
Garantía: **1 año**
Evaluación: **90 puntos**

Lavadora manual con sistema de lavado por agitador de aspas, tina de acero porcelanizada, gabinete y tapa esmaltados, reloj programador con 5 ciclos, 2 velocidades de lavado y 3 niveles de agua, desagüe por gravedad y 4 ruedas para su desplazamiento.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	70.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Regular
Ruido	Bjo
Capacidad de carga indicada	10.0 kg
Carga de ropa recomendada	10.0 kg

Marca: **Easy**
País de origen: **México**
Modelo: **LEQ 750 B**
Garantía: **1 año**
Evaluación: **89 puntos**

Lavadora manual con tina porcelanizada, reloj de programación con 5 ciclos de hasta 20 minutos, entrada para suministro de agua, manguera de desagüe por gravedad y tapa metálica.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	68.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Regular
Ruido	Medio
Capacidad de carga indicada	7.0 kg
Carga de ropa recomendada	7.0 kg

Lavadoras manuales tipo agitador *(Continuación)...*

Marca: **Easy**
País de origen: **México**
Modelo: **LEQ 1050**
Garantía: **1 año**
Evaluación: **87 puntos**

Lavadora manual con tina porcelanizada, reloj de programación con 5 ciclos de hasta 20 minutos, tiempo de remojo de 5, 10 y 15 minutos, prelavado de 5 minutos, entrada para suministro de agua, desagüe por gravedad y tapa metálica.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	85.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Regular
Ruido	Medio
Capacidad de carga indicada	10.1 kg
Carga de ropa recomendada	10.0 kg

Marca: **Acros**
País de origen: **México**
Modelo: **ALG 1025 CAGBO**
Garantía: **1 año**
Evaluación: **85 puntos**

Lavadora manual con tina de polipropileno, agitador de aspas rectas, desagüe por gravedad, perilla para seleccionar 2 velocidades (delicado y normal), reloj de 25 minutos con 5 programas sugeridos, filtro atrapapelusa, tapa metálica y 4 ruedas para su desplazamiento.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	76.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Medio
Cuidado de la ropa	Regular
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	10.0 kg
Carga de ropa recomendada	10.0 kg

Marca: **Ultraclean**
País de origen: **México**
Modelo: **Samira LR-200**
Garantía: **10 años en la transmisión y 1 año en el resto de las partes y mano de obra**
Evaluación: **84 puntos**

Lavadora manual con agitador de 3 aspas en espiral, tina porcelanizada, botón de encendido y apagado que sugiere 6 programas de lavado y uno de enjuague, manguera de desagüe por gravedad, tapa y 4 ruedas para su desplazamiento.

Resultados de las pruebas aplicadas

nformación al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	76.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Medio
Cuidado de la ropa	Regular
Ruido	Medio
Capacidad de carga indicada	8.5 kg
Carga de ropa recomendada	8.5 kg

Marca: **Ultraclean**
País de origen: **México**
Modelo: **Tamara LR-410**
Garantía: **10 años en la transmisión y 1 año en el resto de las partes y mano de obra**
Evaluación: **84 puntos**

Lavadora manual con agitador de 3 de aspas en espiral, tina porcelanizada, temporizador de hasta 30 minutos que sugiere 6 programas de lavado y uno de enjuague, manguera de desagüe por gravedad, tapa y 4 ruedas para su desplazamiento.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	91.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Medio
Cuidado de la ropa	Regular
Ruido	Medio
Capacidad de carga indicada	12.0 kg
Carga de ropa recomendada	12.0 kg

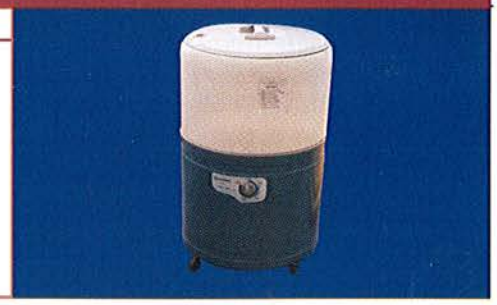
Lavadoras manuales tipo agitador *(Continuación)...*

Marca: **Supermatic**
País de origen: **México**
Modelo: **SLG 805 RAJ**
Garantía: **12 meses**
Evaluación: **80 puntos**

Lavadora manual con tina de acero porcelanizada, gabinete y tapa metálica esmaltados, con agitador de aspas, reloj de paro automático con 5 programas de lavado y 2 niveles de agua sugeridos, manguera de desagüe por gravedad y 4 ruedas para su desplazamiento.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Bueno
Consumo de agua	76.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Regular
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	8.0 kg
Carga de ropa recomendada	8.0 kg



Lavadoras manuales tipo impulsor

Marca: **Supermatic**
País de origen: **México**
Modelo: **SLC 300 CIJ**
Garantía: **18 meses**
Evaluación: **89 puntos**

Lavadora manual con tapa y tina de polipropileno cuadrada de 3 kg, con sistema de lavado por impulsor, botón de encendido, manguera para desagüe y filtro antipelusa. Gabinete de acero esmaltado.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Bueno
Consumo de agua	39.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Bueno
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	3.0 kg
Carga de ropa recomendada	3.0 kg

Marca: **Blue Point**
País de origen: **México**
Modelo: **BPL 5150 SB**
Garantía: **1 año**
Evaluación: **87 puntos**

Lavadora manual de tina cuadrada de plástico con filtro de pelusa, selector de tiempo de 15 minutos de lavado, manguera de desagüe y tapa.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Bueno
Consumo de agua	51.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Regular
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	5.1 kg
Carga de ropa recomendada	5.1 kg

Marca: **Hoover**
País de origen: **México**
Modelo: **WA4525HBHD Milenium**
Garantía: **1 año**
Evaluación: **86 puntos**

Lavadora manual con tina cuadrada de polipropileno de alto impacto que marca 3 niveles de agua, presenta reloj de programación de hasta 15 minutos que sugiere 3 ciclos de lavado, manguera de entrada de agua y manguera de desagüe por gravedad, impulsor reversible.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Excelente
Consumo de agua	47.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Regular
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	2.5kg
Carga de ropa recomendada	2.5 kg

Lavadoras manuales tipo impulsor

(Continuación)...

Marca: **Easy**
País de origen: **China**

Modelo: **LEQ 415L**
Garantía: **1 año**

Evaluación: **86 puntos**

Lavadora manual con tina de acero porcelanizada, agitador de aspas, 2 niveles de agua marcados, botón de encendido y apagado, manguera para el desagüe por gravedad, tapa y gabinete metálicos esmaltados y 4 ruedas para su fácil desplazamiento.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Bueno
Consumo de agua	42.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Regular
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	4.0 kg
Carga de ropa recomendada	4.0 kg

N.P.96

Marca: **General Electric**
País de origen: **México**

Modelo: **LGC 512L**
Garantía: **1 año**

Evaluación: **82 puntos**

Lavadora manual de tina redonda de lámina porcelanizada, perilla de encendido, manguera de desagüe por gravedad y tapa.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Bueno
Consumo de agua	66.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Medio
Cuidado de la ropa	Regular
Ruido	Bajo
Capacidad de carga indicada	5.0 kg
Carga de ropa recomendada	5.0 kg

N.P. 94

Marca: **General Electric**
País de origen: **México**

Modelo: **LGC 412 L**
Garantía: **1 año**

Evaluación: **81 puntos**

Lavadora manual de tina redonda de lámina porcelanizada, botón de encendido, manguera de desagüe por gravedad y tapa.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Bueno
Consumo de agua	49.7lt
Consumo de energía eléctrica	Medio
Cuidado de la ropa	Regular
Ruido	Medio
Capacidad de carga indicada	4.0 kg
Carga de ropa recomendada	4.0 kg

N.P. 95

Marca: **Hoover**
País de origen: **México**

Modelo: **WA 7525 HBHD**
Garantía: **1 año**

Evaluación: **79 puntos**

Lavadora manual con tina cuadrada de polipropileno de alto impacto, tiene coladera atrapapelusa, desagüe por gravedad, reloj de programación de 5 minutos que sugiere 5 ciclos de lavado.

Resultados de las pruebas aplicadas

Información al consumidor	Completa
Instructivo y garantía	Completa
Eficiencia del lavado	Bueno
Consumo de agua	68.0 lt
Consumo de energía eléctrica	Bajo
Cuidado de la ropa	Regular
Ruido	Medio
Capacidad de carga indicada	6.0 kg
Carga de ropa recomendada	6.0 kg

N:P 1486

¿Fugas de gas?

Debido al alto precio del gas LP comencé a preocuparme por ahorrarlo. Desde entonces, a pesar de las molestias que les causaba a los vendedores, les pedía que me esperaran un momento mientras rociaba jabonadura en las conexiones del tanque de gas.

Me sorprendió mucho descubrir que la mayoría de las veces había fugas considerables, incluso llegué a encontrar un pequeño orificio en un cilindro; cuando fue necesario solicité que me lo cambiaran.

También revisé las conexiones de gas de la casa y encontré fugas hasta en los empaques del regulador.

Ahora he notado que el gas dura muchos días más, lo que implica un ahorro importante.

Espero que lo anterior sea de utilidad para los demás lectores.

Atentamente
Raúl Armando Buendía Hernández
Tetapango, Hidalgo
e-mail: thebeans@latinmail.com.mx

Esta sección es para que usted comparta con nuestros lectores sus experiencias como consumidor, especialmente cuando se trata de casos ejemplares que nos dejan lecciones claras acerca de lo que un buen consumidor debe o no hacer.

Esperamos sus casos en José Vasconcelos núm. 208, piso 14, colonia Condesa, C. P. 06140, Delegación Cuauhtémoc, México, D. F., o bien, al fax 55-53-05-74 o a nuestra dirección electrónica: rconsumidor@mexico.com

Sólo publicaremos los casos que contengan sus datos personales completos y sean corroborados.

¿Qué tan buena consumidora es tu familia?

Comprar la despensa cada semana o cada quincena es una actividad que tal vez te resulte aburrida, pero es sumamente importante porque permite contar con los alimentos y los productos necesarios para la vida cotidiana.

Seguramente has notado que no todas las familias se organizan igual para hacer sus compras, por eso salimos a la calle a preguntarles a nuestros «cuates» cómo suelen surtir la despensa de su casa. ¡«Checa» lo que nos dijeron!

Antes de comprar la despensa mi mamá hace una lista de lo que falta, de esa manera no nos tardamos tanto. A veces yo le pido algo especial, pero eso sí, ella se fija muy bien en el precio, ¡porque hay productos que son muy caros!

Christian Iturbide
12 años
1° de secundaria

En mi casa sí somos buenos consumidores porque visitamos varias tiendas para saber dónde es más barato; además sólo compramos los artículos que más se necesitan.

Alejandra López
8 años
4° grado de primaria

Mis papás compran la despensa en Aurrera. A veces nos tardamos mucho porque recorremos cada pasillo y la verdad es que no nos fijamos mucho en los precios.

Abigail Pérez Sánchez
8 años
3er grado de primaria

Mis papás compran la despensa y saben bien qué les hace falta. Yo sólo les pido galletas o cereal porque son mis favoritos.

Blanca Lizet Robledo
8 años
3er grado de primaria

Todos vamos a la tienda a comprar lo que se necesita en la casa. Mis papás revisan los precios, y si consideran que un artículo es muy caro, no lo compran .

Evelin de la Rosa
7 años
2° grado de primaria

Mis papás compran la despensa y sólo llevan lo que está anotado en una lista. Así no nos tardamos ni se nos olvida nada.

David Espinoza González
11 años
6° grado de primaria

Mi abuelita es quien compra cosas para la semana. A veces yo la acompaño y le recuerdo qué tiene que comprar.

Pablo Rodríguez
9 años
5° grado de primaria

En mi casa no compramos muchas cosas, pero cuando mis papás van al supermecado los acompañamos mis hermanos y yo, entre nosotros comparamos los precios para saber cuál es el más barato.

Mauricio García
12 años
1° de secundaria

En ocasiones les recuerdo a mis papás lo que hay que comprar. A veces comparan los precios entre tiendas y vamos a la que vende más barato.

Lucero Plaza Velázquez
11 años
6° grado de primaria

¿Qué te pareció? Seguro notaste que algunos de nuestros amigos participan en las compras de fin de semana para recordarles a sus padres qué hace falta comprar y otros para ayudarles a comparar precios. También fue muy grato saber que algunas familias preparan su lista de compras, ¡qué precavidos!

Para hacer de tus compras en familia una tarea exitosa, toma nota de estos tres consejos:

- Recuérdale a tus papás que se deben organizar para prever qué se necesita en casa y planear las compras.
- Sugiéreles que elaboren una lista en la que anoten los productos que hacen falta, así evitarán hacer compras innecesarias, ¡además ahorrarán tiempo y dinero!
- Es importante que comparen el precio y la calidad de los productos que piensan comprar, y si es necesario en dos o tres supermercados; de esta forma sabrán a qué lugar les conviene ir.

Al llevar a la práctica estas recomendaciones notarán grandes beneficios en su gasto familiar. No olvides que tú también puedes participar tanto al elaborar la lista como al ir de compras, ¿de acuerdo?

Escríbenos y cuéntamos qué tan buena consumidora es tu familia y hasta qué punto ahorran al hacer sus compras. Esperamos tus cartas en la siguiente dirección:

Los Pequeños Consumidores
Revista del Consumidor
José Vasconcelos núm. 208,
piso 14,
col. Condesa, C. P. 06140,
México, D. F.

También puedes enviarnos un correo electrónico a la siguiente dirección:
rconsumidor@mexico.com

¡Hasta la próxima!

Mary Jose de Alba

No trates a tus pies «con los pies»

¿Alguna vez te has preguntado qué les pasa a tus pies después de extenuantes horas de juego sin darles descanso?

Los pies son el soporte de tu cuerpo y, al igual que el resto del organismo, necesitan ciertos cuidados para mantenerse en forma.

Por ejemplo:

- **No es saludable que uses tenis a diario**; recuerda que este tipo de calzado fue diseñado únicamente para usarlo durante las actividades deportivas. El problema con los tenis es que **no tienen el mismo soporte que un zapato común**, además **provocan que el pie transpire** o sude demasiado, lo cual **genera la aparición de «hongos»** en tus pies -es decir, pequeños parásitos que son muy dañinos-, los cuales causan comezón, ardor, irritación y hasta mal olor, ¡fuchi!
- **Tampoco es recomendable utilizar zapatos muy ajustados ni con tacón alto**, porque pueden provocar malformaciones en tus dedos, además de incomodidad y cansancio.
- **Si al caminar distancias cortas te cansas** muy rápido y te duelen las piernas, coméntaselo a tus papás, pues esas molestias **pueden ser indicios de que padeces pie plano**, en cuyo caso deberás acudir al ortopedista para que te prescriba el tratamiento adecuado.
- Para prevenir malestares o dolor en tus pies **debes evitar malas posturas**, tales como **dormir boca abajo, ver la televisión o jugar sentado sobre tus talones**, o bien, permanecer parado por mucho tiempo; tampoco es bueno que camines descalzo sobre superficies frías o que no estén aseadas.

Cuida la salud de tus pies mediante una higiene adecuada, córtate las uñas periódicamente y mantén tus pies muy limpios; al primer indicio de mal olor o de «hongos», ¡dale aviso a tus padres!

No olvides airear y asear tu calzado; de vez en cuando asoléalo y aplícale talco o algún producto para evitar que se acumulen bacterias.

Lo más importante es que goces de buena salud y para lograrlo debes cuidarte mucho, ¡y no tratar a tus pies «con los pies»!

Mary Jose de Alba

Buzón Infantil

Envía frase

¡Hola, me da gusto comunicarme con ustedes! Quiero pedirles que por favor publiquen con letras grandes y en color negro **ESTUDIAR ES LO MÁS PADRE.** Muchas gracias y espero su respuesta.

Cinthya Karina Berriel Arce
5° grado
Distrito Federal

Estimada Karina:

Nos encantó la frase que nos escribiste, ya que el estudio es necesario porque nos prepara para ser mejores, también es una forma divertida de conocer el mundo en que vivimos. ¿Tienes más frases? ¡Envíanoslas cuanto antes!

¡Más información!

Me gustaría que en la sección infantil pusieran recetas de comida, sección de deportes, de dibujos, una de trabajo para niños, una para cosechar plantas y árboles, y por último una de juegos.

Oswaldo Javier Camargo Castellanos
5° grado
Distrito Federal

Estimado Oswaldo:

Las propuestas que nos haces llegar nos parecen muy interesantes y las vamos a incluir. Aunque algunos de los temas que nos propones ya los publicamos, ¡ponte muy «abusado» para nuestros próximos números!

Sugiere más espacio

¡Hola! Tengo a bien saludarlos y al mismo tiempo me permito sugerirles de manera atenta que, si fuera posible, agranden el espacio para los niños y agreguen pasatiempos, así como entrevistas con artistas, espectáculos y secciones para preparar alimentos muy, pero muy ricos. También sería muy útil que nos recomendaran qué productos no debemos comprar porque dañan el ambiente. Es todo por esta ocasión y gracias por su atención, ¡adiós!

Yunis Marie Arcos Islas
5° grado
Distrito Federal

Estimada Yunis:

Todas tus propuestas son interesantes y vamos a considerarlas. En cada número incluimos recetas para preparar deliciosos y nutritivos platillos, y dentro de la sección infantil existe un apartado que se llama Nuestro Mundo, en el que frecuentemente publicamos información sobre el problema de la contaminación, pues es un tema que a todos nos preocupa, ¡no te la pierdas!

Buzón del consumidor

¿Rescatel Plus?

Revista del Consumidor:

El martes 20 de febrero del año en curso, alrededor de las 14:00 horas, me vi en la necesidad de solicitar el servicio de remolque de **Rescatel Plus**, que ofrece la empresa **Telcel**, debido a que mi vehículo fue chocado. Tuve que hacer tres intentos (en cada uno me dejaron aproximadamente 20 minutos esperando en la línea) para comunicarme con la operadora y pedirle que me enviaran una grúa.

Dos horas después de realizar la llamada llegó la grúa de la AMA, pero me negaron el servicio argumentando que no ampara choques sino averías. Les contesté que según lo que anuncia Telcel el usuario tiene derecho a utilizar dos veces el servicio de grúa; hablé con el supervisor -señor Rafael Sierra- y también se negó a que me prestaran el servicio. Le reclamé enérgicamente y le aclaré que en ningún momento se especifica tal restricción al cliente.

Tres horas y media después de haber marcado por primera vez a la operadora me seguían negando el servicio, ahora con el argumento de que el vehículo se encontraba fuera de la ciudad y que la cobertura solamente cubría el D. F.; en realidad estaba en la zona conurbada, a no más de un kilómetro de distancia del límite de la ciudad.

Por fin accedieron a remolcarme con la condición de que me responsabilizara por cualquier problema que enfrentara el operador de la grúa.

Al día siguiente -después de la odisea- solicité información escrita sobre el servicio de Rescatel Plus en el Centro de Servicio de Telcel, y la recepcionista me dijo que no tenían. Consulté la página correspondiente en Internet y la información que ahí aparece no especifica en qué situaciones se presta o no el servicio de grúa. Considero que esta falta de información puede prestarse a malos manejos y resulta un engaño al consumidor.

Atentamente
David Hoshej
dhabert@hotmail.com

Señor Hoshej:

Le agradecemos la atención del envío de su correo y el interés de compartir su experiencia. Aprovechamos la ocasión para exhortar a los lectores a exigir a los prestadores de servicio la información clara y completa acerca de las restricciones a los servicios que ofrecen, preferentemente por escrito.

Fe de errata

En nuestra edición correspondiente al mes de abril del 2001, en el artículo "¡Haga caso a sus corazonadas! Conozca más sobre el infarto", publicado en la página 49, se mencionó erróneamente una marca registrada en el recuadro "¿La aspirina previene el infarto?", en realidad debía decir **ácido acetilsalicílico**.

Fotografía: Edgar Mendoza Serrano

La **Revista del Consumidor** es una publicación mensual de capacitación y orientación a los consumidores. Para suscripciones y ventas llamar al 56•11•73•79, 56•11•75•23 ó 55•98•67•81. El contenido de los artículos firmados no necesariamente refleja la filosofía de la revista; se incluyen como parte de nuestros principios editoriales de búsqueda de pluralidad y encuentro de corrientes de opinión. Esta publicación no autoriza la utilización de ninguno de los materiales publicados para fines publicitarios o comerciales. La violación de esta disposición ameritará denuncia ante las autoridades correspondientes.

Se autoriza expresamente la reproducción total o parcial de los textos o estudios incluidos en esta revista, siempre que se utilicen para orientación y capacitación de la población y se indique su procedencia.

Certificado de licitud de título núm. 1127 y de contenido núm 639, expedidos por la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas el 30 de abril de 1981. Se reservan todos los derechos respecto del título de esta publicación conforme a la Unión Internacional de Derechos de Autor. Registrada como correspondencia de Segunda Clase por la Dirección General de Correos, Registro núm. PP09-0336. Características 218621140. Distribución nacional. Impreso en los Talleres Gráficos de México, Canal del Norte núm. 80, col. Felipe Pescador, C. P. 06280, México, D. F.

¡Ahora el Teléfono del Consumidor sábados y domingos!

55 68 87 22

01 800 903 13 00

De lunes a viernes de 8 am – 9 pm
Sábados y domingos de 8 am – 8 pm

Después de nuestro horario de servicio tenemos a su disposición nuestro correo de voz

Además, las 24 horas del día
Fax del consumidor
52 11 15 37

25 años
PROFECO
1976 2001

¿Fuente de salud?

«Durante años el hombre buscó una fuente de salud y logró encontrarla en la naturaleza: en la sábila...», con esta frase inicia un comercial en el que aparecen imágenes de montañas, bosques y selvas para promover un producto hecho a base de extracto de sábila: **Vitaloe**.

En el anuncio, un hombre enumera las bondades del producto mientras camina entre la maleza. Afirma que **Vitaloe** nos ayuda a reforzar nuestras defensas, tratar diversos padecimientos y nos llena de energía. En la pantalla aparece un esquema del cuerpo humano que muestra tres de los padecimientos que se pueden tratar con el producto: diabetes, gastritis y colesterol elevado. En el comercial se menciona que el producto es un «complemento nutrimental, extraído mediante un avanzado proceso científico que te llenará de salud».

Entre las propiedades que se le atribuyen a la sábila destacan la de fortalecer el sistema inmunológico y actuar como agente cicatrizante y desinflamatorio, sin embargo, para que un producto derivado de esta planta o de cualquiera otra pueda ser comercializado debe cumplir con un protocolo de investigación que sustente las propiedades que se le atribuyen, basado en pruebas clínicas controladas y pruebas de eficacia y eficiencia que avalen los resultados; también es necesario presentar los documentos ante las autoridades correspondientes que se encargarán de evaluarlas y, en su caso, revisar los procedimientos para comprobar los datos obtenidos.

La información que presenta este anuncio no concuerda con lo estipulado por el artículo 32 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, que establece: «La información o publicidad relativa a bienes o servicios que se difundan por cualquier medio o forma deberán ser veraces, comprobables y exentas de textos, diálogos, sonidos, imágenes y otras descripciones que puedan inducir a error o confusión por su inexactitud».

De igual modo, la Ley General de Salud estipula, en su artículo 310: «En materia de medicamentos, remedios herbolarios... la publicidad dirigida a la población en general deberá incluir en forma visual, auditiva o ambas, según el medio de que se trate, el texto 'Consulte a su médico'». Asimismo, el Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Control Sanitario de la Publicidad establece, en sus artículos 7, fracción I, y 45, fracción III, que «La publicidad será orientadora y educativa respecto del producto o servicio de que se trate, para lo cual deberá: III. Incluir, además de la leyenda señalada 'Consulte a su médico', otra leyenda precautoria, con base en el riesgo para la salud que el producto represente o, en su defecto, la siguiente: 'Este producto no ha demostrado científicamente tener propiedades preventivas ni curativas'».

Como siempre, en PROFECO ya hemos iniciado el procedimiento para llamar al responsable de este anuncio y daremos aviso a la Secretaría de Salud, quienes seguramente harán lo mismo.

Recuerde, amigo consumidor, no porque un producto se promueva como «natural», su consumo es necesariamente seguro.

O usted, ¿qué opina?

0 10722 93607 5 05